



**NAVETTES
MARITIMES**
du Saint-Laurent inc.

Montréal, le 2 mai 2018

Hadrien Chénier-Marais
Responsable de la mobilisation
Office de consultation publique de Montréal
1550, rue Metcalfe, bureau 1414
Montréal (Québec) H3A 1X6

Sujet : Consultation publique Parc Jean-Drapeau

Bonjour,

À la suite de votre invitation du 19 avril dernier à participer à une rencontre spéciale de consultation qui aura lieu le 4 mai 2018, nous souhaitons vous faire part en amont de cette rencontre, de certains éléments et propositions visant à contribuer au plan de développement du Parc Jean-Drapeau (PJD).

Montréal possède un atout unique en ce parc exceptionnel situé à proximité du centre-ville. Par son offre diversifiée composée de pôles d'attraction, de spectacles, de compétitions sportives et de grands festivals, le parc réussit à attirer une clientèle fort diversifiée, d'ici et d'ailleurs.

Fort de 27 années d'expérience à opérer les navettes fluviales à Montréal et aussi de plus de 45 ans à titre d'acteur touristique majeur sur le Saint-Laurent, nos propositions visent principalement à améliorer le parcours client au Parc Jean-Drapeau et par conséquent agir directement sur l'expérience du visiteur.

Contexte :

- En 2017, 23 000 personnes ont acheté un billet de navette fluviale à l'Île Sainte-Hélène, 38 000 à Montréal et 41 000 à Longueuil.
- L'horaire de service de navettes convient aux besoins des usagers en plus d'être ajusté et optimisé en fonction de l'offre du PJD et des événements ponctuels qui y sont tenus.
- Étant donné la congestion sur les routes notamment, nous anticipons que le service de navettes fluviales sera de plus en plus en demande. Ainsi, nous proposons de miser davantage sur le transport maritime afin d'alléger la pression sur les modes de transport terrestres.

MONTRÉAL
530, rue St-André
Montréal (Québec)
H2L 5B9
Tél. : 514 842.9300
1.800.667.3131
Fax : 514 842.1201

www.navettesmaritimes.com
info@croisieresaml.com



**NAVETTES
MARITIMES**
du Saint-Laurent inc.

Enjeux et propositions :

- **L'infrastructure d'accueil maritime** est désuète et mal adaptée :
 - Une **infrastructure d'accueil visible et à l'épreuve des intempéries** devrait être érigée. Celle-ci pourrait s'apparenter à un abribus;
 - Un **affichage efficace** devrait être déployé sur l'île afin de mieux guider la clientèle souhaitant utiliser le service de navettes fluviales.
- **L'accès aux divers sites et activités** est difficile :
 - À partir de l'arrivée de la navette fluviale, **une connexion terrestre** devrait être mise en place afin de pouvoir accéder plus aisément aux activités du parc.
 - Une mode de transport léger qui permettrait de **connecter tous les accès et sites d'arrivée** des clientèles dont la navette fluviale, le métro, l'autobus, les stationnements de voiture et de vélo.
- **Réseautage à optimiser** entre gens d'affaires opérant au PJD :
 - Il serait selon nous important de favoriser **davantage de maillage** entre les gens d'affaires opérant au Parc Jean-Drapeau
 - Le PJD devrait **agir comme rassembleur** pour optimiser la diversité des expériences et leur complémentarité ainsi que les opportunités d'affaires pour les opérateurs.

Espérant que la consultation que vous effectuez sera fructueuse et que celle-ci permettra de consolider la vision de la Société du Parc Jean-Drapeau qui est de devenir une destination récréotouristique d'envergure internationale.

Demeurant disponible, veuillez agréer nos salutations les plus cordiales,

Marie-Josée Picard
Directrice générale adjointe
Navettes Maritimes du Saint-Laurent inc.

MONTRÉAL
530, rue St-André
Montréal (Québec)
H2L 5B9
Tél. : 514 842.9300
1.800.667.3131
Fax : 514 842.1201

www.navettesmaritimes.com
info@croisieresaml.com