



**Groupe Harmonie**  
Organisme communautaire

## **Mémoire pour l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM)**

Dans le cadre des consultations publiques sur le projet de redéveloppement du site de l'ancien Hôpital de Montréal pour enfants

Déposé le 16 mars 2017 par le **Groupe Harmonie**

GROUPE HARMONIE  
1801, boul. de Maisonneuve O. bureau 760  
Montréal (QC) H3H 1J9  
514 939-2640  
[groupeharmonie@cooptel.qc.ca](mailto:groupeharmonie@cooptel.qc.ca)  
[www.groupeharmonie.org](http://www.groupeharmonie.org)

## Présentation

Le **Groupe Harmonie** est un organisme communautaire situé dans le quartier Peter-McGill de l'Arrondissement de Ville-Marie depuis 1983. Notre mission et notre approche en action communautaire sont uniques au Québec : nous venons en aide aux personnes âgées de 55 ans et plus qui sont aux prises avec un problème de dépendance aux substances (alcool, médicaments ou drogues) ou au jeu. Elles proviennent d'horizons socioéconomiques et culturels très divers, et la majorité réside dans le quartier ou à proximité. Nous misons sur la relation entre les personnes (intervenantes, aidés et aidées, bénévoles, etc.), la réduction des méfaits et un renforcement du pouvoir d'agir. Le développement de notre expertise au cours des 33 dernières années et notre approche de proximité ont mené au développement progressif de services diversifiés bien ancrés dans la communauté : interventions à domicile, jumelages bénévoles, groupes d'entraide, activités diverses pour aînés, production d'un *Bottin des ressources pour aînés du quartier Peter-McGill*, partenariats et collaborations divers, etc.

Venir en aide à des personnes aînées qui souffrent d'une dépendance exige de savoir accompagner et référer aux ressources selon les besoins : logement, alimentation, soins de santé, activités sociales, etc. Ces accompagnements ont, au fil des ans, permis aux membres de l'équipe d'acquérir une bonne connaissance des différentes ressources du milieu. Nous étions tout désignés pour prendre en charge une initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) dans notre quartier. Notre ITMAV : *La Passerelle* comprend aujourd'hui 2 intervenants de milieu travaillant dans 6 HLM pour aînés de l'Arrondissement (dont 2 dans Peter-McGill) et 1 intervenante de proximité (rue + lieux publics), également dans Peter-McGill. En lien avec sa mission première, l'intervention de milieu permet de faire de la prévention, de la sensibilisation et du dépistage.

## Contexte et enjeux sociocommunautaires

Peter-McGill se démarque de façon importante par rapport au reste de la Ville de Montréal et aux deux autres quartiers de son Arrondissement (Ste-Marie et St-Jacques) par son peu de ressources sociocommunautaires, d'espaces verts et de lieux de rencontre publics. En 2011, 4 300 aînés résidaient sur le territoire.

Les aînés résidents du quartier rencontrés dans le cadre de notre travail nous font régulièrement part de leurs attentes, de leurs besoins et de leurs envies par rapport à l'offre d'installations, de services communautaires et d'espaces verts dans leur quartier.

L'isolement et la pauvreté du réseau social, le sentiment d'inutilité et l'âgisme ambiant sont des défis importants pour nombre de personnes âgées. Plusieurs vivent seules, et le logement au centre-ville est souvent cher et situé en tours d'habitation, milieux de vie parfois moins propice au développement de la vie sociale, des relations humaines et des activités communautaires.

Nous sommes actuellement concernés par la situation des aînés plus vulnérables en situation d'itinérance, à risque de le devenir ou qui sont aux prises avec des troubles de santé mentale, ainsi que les personnes des communautés autochtones du quartier. La dernière année a été marquée par la fermeture d'une ressource de proximité importante et 2 autres sont en danger ou situation de fermeture. Ces trois organismes, avec lesquels nous avons souvent collaboré dans le cadre de nos interventions, viennent en aide aux plus démunis leur permettant de recevoir un soutien de base : alimentaire, logement, soutien psychosocial, environnement familial et sécuritaire, etc.

Ces fermetures et la situation précaire de la troisième ressource n'ont pas, que nous sachions, été accompagnées de prévisions de relocalisation ou d'alternative de services pour les usagers. Nous nous questionnons donc sur le sort de plusieurs aînés vulnérables du quartier qui sont moins outillés et ont besoin de soutien sociocommunitaire, et que des projets de cette envergure risquent d'exclure. Dans le document *Redéveloppement du site de l'Hôpital Montréal pour enfants* (octobre 2016), il est indiqué que : « le projet s'inscrira dans les orientations municipales et ce, à l'image de la diversité de la population ». Nous souhaitons que la diversité de la population n'exclue pas les personnes marginalisées.

Nous souhaitons que le projet de centre *communautaire* (et non centre culturel, qui n'a pas la même vocation d'offre de services de proximité) accueille des ressources pour *tous* les citoyens, avec un programme pour les aînés, et qu'il offre des services déterminés à partir des *besoins de la population* tels, par exemple : une cuisine pour la réalisation de cuisines collectives, un café communautaire offrant des repas à faibles coûts, des espaces et installations favorisant les rencontres intergénérationnelles, des services aux familles, des réseaux d'entraide et autres.

Ces milieux de rencontres, d'échanges et de loisirs sont aussi des occasions pour les aînés résidents de s'impliquer activement dans leur communauté le plus longtemps possible et d'améliorer leur qualité de vie. L'implication communautaire permet de briser l'isolement, de renouer avec des intérêts passés et de mettre à profit ses capacités et connaissances.

GROUPE HARMONIE

1801, boul. de Maisonneuve O. bureau 760

Montréal (QC) H3H 1J9

514 939-2640

[groupeharmonie@cooptel.qc.ca](mailto:groupeharmonie@cooptel.qc.ca)

[www.groupeharmonie.org](http://www.groupeharmonie.org)

Plusieurs centres communautaires pour aînés pourraient inspirer la démarche : Projet Changement (Plateau Mont-Royal), le Centre communautaire pour aînés de Verdun ou Action Centre-Ville.

En plus d'un accès à des services sociocommunautaires et de proximité, nous croyons en la valeur essentielle pour le maintien d'une bonne santé mentale autant que physique, des espaces verts, animés et vivants, ainsi que des installations récréatives : présence d'enfants dans les parcs, lieux extérieurs aménagés de façon à favoriser la rencontre, la présence d'animaux... Aussi, l'utilisation des espaces dépend pour beaucoup du fait qu'ils soient des lieux accueillants et agréables pour le regard et les sens.

Nous saluons la volonté du promoteur d'aller dans le sens de *plus de mixité* dans le projet et d'y inclure un centre communautaire, une demande de longue date des citoyens du quartier.

#### Recommandations :

- Que le centre *communautaire* comprenne des services accessibles à tous, une cuisine collective et un café communautaire qui permettront entre autres un accès à des ressources alimentaires de qualité à bas prix ou gratuites, l'offre de services de proximité, des activités pour les aînés de tous horizons. Qu'il favorise la création d'un sentiment d'appartenance pour les résidents du quartier, jeunes et moins jeunes, d'origines multiples;
- Qu'une réflexion suivie d'actions concrètes soit faite concernant les besoins des populations vulnérables du quartier. En ce sens, nous recommandons que le centre communautaire offre aussi des services communautaires spécialisés (itinérance, santé mentale), établis en fonction des besoins des populations plus vulnérables ou touchées par le changement de vocation du site de l'ancien Hôpital de Montréal pour enfants;
- Un développement qui soit convivial et ayant une architecture à la hauteur de la réputation de Montréal : accueillante, novatrice, audacieuse et belle. Un bel environnement influe sur la qualité de vie de la population.
- Que les espaces verts *publics* sur le terrain soient maximisés afin de répondre au manque d'espaces verts du quartier et de favoriser leur utilisation.

**Lise Therrien**, directrice  
Groupe Harmonie