

La protection et la mise en valeur du mont Royal

Office de consultation publique de Montréal

Atelier thématique 4
L'accessibilité au mont Royal
et les services offerts

1er avril 2008

L'accessibilité au mont Royal et les services offerts

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- L'accessibilité
- **Sondage auprès de la clientèle**
- L'accueil et les services
- La sécurité
- Actions 2008 et ultérieures

Sondage auprès de la clientèle

■ Raisons de la visite

■ Parc du Mont-Royal

- Relaxer/prendre l'air/profiter de la belle journée
- Découvrir cet attrait/notoriété de l'endroit
- Faire du vélo
- Patiner

■ Parc Jeanne-Mance

- Relaxer/prendre l'air/profiter de la belle journée
- Promener le chien
- Passage entre deux points
- Pique-nique
- Faire du sport

Sondage auprès de la clientèle

■ Éléments appréciés

■ Parc du Mont-Royal

- La nature/ le paysage/ le plein air
- La tranquillité et la beauté du site
- La vue de la ville
- L'accessibilité/ la nature en ville
- La marche/ promenade en sentiers

Apprécié pour sa grande beauté et l'effet qu'il apporte.

■ Parc Jeanne-Mance

- Endroit paisible et tranquille / Beau paysage
- La nature/ les arbres/ la verdure
- Les installations sportives et diversité de loisirs

Attribuables au parc du Mont-Royal

Sondage auprès de la clientèle

- Fréquentation en 2006:
 - Mont-Royal 3,4 millions de visites
 - Jeanne-Mance 1,6 millions de visites

- Visiteurs très satisfaits:
 - Mont-Royal 8,6 sur 10
 - Jeanne-Mance 8,4 sur 10

Sondage auprès de la clientèle

- État du parc du Mont-Royal:
 - Amélioré 57%
 - Pas changé 36%
 - Détérioré 7%

- État du parc Jeanne-Mance:
 - Amélioré 53%
 - Pas changé 41%
 - Détérioré 6%

Sondage auprès de la clientèle

■ Éléments les moins appréciés

- Parc du Mont-Royal:
 - État des chemins/sentiers
 - Le stationnement (trop cher, manque de places)
 - La construction/rénovation
- Parc Jeanne-Mance:
 - Les vendeurs de drogue
 - La propreté
 - Le manque d'installations sanitaires

Sondage auprès de la clientèle

- Améliorations
 - Potentielles prioritaires
 - La propreté
 - La sécurité
 - Autres suggestions
 - La signalisation
 - La restauration



L'accessibilité au mont Royal et les services offerts

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- L'accessibilité
- Sondage auprès de la clientèle
- **L'accueil et les services**
- La sécurité
- Actions 2008 et ultérieures

L'accueil et les services

- Constats:
 - Grande fréquentation
 - Accueil à l'année à la Maison Smith
 - Accueil saisonnier au Lac aux castors

- Approche:
 - Améliorer l'offre d'information et de lieux d'accueil pour offrir un meilleur service aux usagers et visiteurs du parc

- Mesure:
 - Examiner la pertinence et la faisabilité d'implanter un lieu d'accueil supplémentaire dans le secteur de la côte Placide en tenant compte du site et de son potentiel

L'accueil et les services

■ Constats:

- Grande fréquentation
- Propreté des lieux et des bâtiments
- Signalisation déficiente
- Entretien des sentiers
- Qualité des services alimentaires
- Manque de mobiliers urbains dans certains secteurs (bancs, tables à pique-nique, supports à vélo, poubelles à cendres)
- Le nombre de places de stationnement et leur tarif
- Informations téléphonique et électronique dispersées

■ Pôles d'activités

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| ■ Lac aux castors | loisirs et plein air de famille |
| ■ Maison Smith | éducatif |
| ■ Chalet du Mont-Royal | culturel |
| ■ Côte Placide | rassemblement |

L'accueil et les services

- Approche:
 - Pour offrir un meilleur service, il importe de consolider ses quatre pôles d'activités thématiques en tenant compte de la fragilité écologique

- Mesures:
 - Analyser la performance des pôles d'activités en terme d'accueil et d'information, de signalisation, d'entretien et de la disponibilité d'équipements et de mobiliers.
 - Élaborer et mettre en place une stratégie 'entretien-propreté' qui par la sensibilisation et l'éducation misera sur le citoyen
 - Assurer que les divers sites internet et téléphoniques convergent vers une information centralisée et à jour

L'accessibilité au mont Royal et les services offerts

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- L'accessibilité
- Sondage auprès de la clientèle
- L'accueil et les services
- La sécurité
- Actions 2008 et ultérieures

La sécurité

■ Les problématiques:

■ Sécurité humaine

- Communication cellulaire difficile
- Vols dans les voitures
- Personnes perdues
- Activités illicites: vente et consommation de drogues, prostitution, exhibitionnisme
- Identification des bâtiments

■ Protection du milieu naturel

- Vélos et piétons hors sentiers
- Cueillette de végétaux
- Réseau de sentiers non hiérarchisés et non signalés

La sécurité

- Approche:

- Resserrer la surveillance et le contrôle des activités nocturnes dans le parc

- Mesures:

- Élaborer un plan de sécurité
- Mettre à jour le plan des mesures d'urgence du parc

L'accessibilité au mont Royal et les services offerts

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- L'accessibilité
- Sondage auprès de la clientèle
- L'accueil et les services
- La sécurité
- **Actions 2008 et ultérieures**

Actions 2008 et ultérieures

■ Accueil

- Projet d'implantation d'une patrouille de sensibilisation
- Pertinence d'implanter d'autres lieux d'accueil
- Réaménagement des accès (Peel, chemin de ceinture)

■ Services

- Analyse de la performance des pôles d'activités
- Révision du service alimentaire au chalet
- Amélioration des installations pour la glissade et surveillance
- Implantation du cadre de gestion pour la réalisation d'évènements sur le Mont-Royal
- Préparation d'un plan d'ensemble pour le parc Jeanne-Mance

Actions 2008 et ultérieures

■ Sécurité

- Mise à jour du plan de mesures d'urgence et implantation des plans sectoriels
- Préparation d'un plan de signalisation et d'interprétation
 - panneaux des règlements
 - cartes d'orientation 'Vous êtes ici'
 - adresses et identification des principaux bâtiments

■ Protection milieu naturel - ARNH

- Portrait des impacts de la fréquentation et plan d'interventions
- Projet d'éradication des plantes envahissantes
- Étude vélo de montagne
- Programme de subvention pour le maintien et le rehaussement de la biodiversité

L'ACCESSIBILITÉ AU MONT ROYAL ET LES SERVICES OFFERTS

