

Le 4 mars 2025

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Madame Ariane Émond
Présidente de consultation et commissaire de
consultation - *Itinérance et cohabitation sociale à Montréal*
Office de consultation publique de Montréal
1550, rue Metcalfe, bureau 1414
Montréal (Québec) H3A 1X6

Objet : Contribution à la consultation publique *Itinérance et cohabitation sociale à Montréal*

Madame la Commissaire,

Par la présente, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal (ci-après « CIUSSS NIM ») souhaite offrir sa contribution à la consultation publique *Itinérance et cohabitation sociale à Montréal*.

Au CIUSSS NIM, nous reconnaissons pleinement la complexité des enjeux liés à la cohabitation sociale ainsi que l'importance de répondre adéquatement aux besoins des personnes en situation d'itinérance. En effet, en tant qu'établissement au cœur du réseau de services de santé et services sociaux sur notre territoire, nous sommes en mesure de constater au quotidien les besoins urgents des personnes en situation d'itinérance, dont le nombre ne cesse d'augmenter.

Par ailleurs, les impacts de l'itinérance sur la santé sont bien documentés et incluent une dégradation importante de la santé mentale et physique, l'aggravation des troubles préexistants, une réduction de l'espérance de vie et un vieillissement précoce passant de 82 ans à 50-55 ans.

Dans ce contexte, nous souhaitons donc exposer les efforts déployés par notre établissement pour contribuer positivement à la résolution de cet enjeu, partager les connaissances et les pratiques que nous avons développées au fil des années et finalement agir comme agent de changement face à ce dernier.

Services destinés aux personnes en situation d'itinérance

La disponibilité des ressources en itinérance ainsi que la collaboration entre les acteurs communautaires et institutionnels constituent des éléments clés pour

...2

desservir adéquatement cette population particulièrement vulnérable et marginalisée.

Dans cette optique, le CIUSSS NIM, en collaboration avec ses partenaires communautaires et institutionnels, soutient le développement d'une offre de services adaptée sur l'ensemble de son territoire. En sus, dans chacun de nos quartiers, nous appuyons les démarches de concertation au sein des acteurs du milieu ainsi que les projets collectifs qui en découlent, en participant activement aux tables de quartier, aux tables de concertation dans nos arrondissements. Nous tenons d'ailleurs à saluer l'engagement, le travail et la collaboration de l'ensemble de nos partenaires dans la réalisation de cette mission.

Pour ce qui est de la prestation des services de santé et des services sociaux, l'ensemble des équipes du CIUSSS NIM, via l'entièreté de ses programmes, ont la responsabilité d'offrir des services à la clientèle en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pour les personnes en situation d'itinérance les plus désaffiliées, le CIUSSS NIM déploie son équipe proximité-itinérance dont le mandat est de :

- Rejoindre les personnes en situation d'itinérance ou à haut risque d'itinérance;
- Faciliter l'accessibilité en offrant des services de santé et des services psychosociaux temporaires, adaptés aux besoins des personnes n'utilisant pas le réseau de la santé et des services sociaux;
- Viser la réaffiliation de ces personnes au réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'aux différents organismes selon leurs besoins;
- Travailler de concert avec les différents partenaires et acteurs du milieu.

Cohabitation sociale

De nombreuses initiatives locales et concertées visant à promouvoir la cohabitation et la cohésion sociale ont vu le jour ces dernières années sur notre territoire. Le CIUSSS NIM y contribue à hauteur de son mandat et plus particulièrement par son offre de services en organisation communautaire qui permet, par l'intermédiaire des activités mises en place, d'ouvrir la conversation avec les citoyens et citoyennes, de recueillir leurs préoccupations, de transmettre des informations sur l'offre de services et d'effectuer les références appropriées vers les ressources pertinentes.

Ainsi, le CIUSSS NIM demeure un partenaire incontournable pour répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance, mais également pour contribuer aux initiatives du milieu liées à la cohabitation sociale.

Nous espérons avoir l'opportunité de vous exposer plus en détail les moyens entrepris par notre établissement pour tenter de répondre aux enjeux découlant de l'itinérance et de la cohabitation sociale. Le cas échéant, nous vous invitons à communiquer avec la soussignée.

Nous vous prions d'agréer, madame la Commissaire, l'expression de nos sentiments distingués.

La présidente-directrice générale,



Adélaïde De Melo
ADM/ct