

Mémoire présenté à l'Office de consultation publique de Montréal

Présenté par : Nicolas Lessard

Pour : La Société de Développement Communautaire (SDC) Milton-Parc

Objet : Les conditions de succès pour assurer la cohabitation sociale et une intégration harmonieuse des ressources pour les personnes en situation d'itinérance dans les quartiers de la métropole

Introduction

La Société de développement communautaire (SDC) Milton-Parc représente les intérêts de plusieurs commerçants, entreprises et organismes du quartier Milton-Parc. Notre SDC regroupe plusieurs établissements et organisations essentiels à la vie de quartier :

- Bar Milton-Parc
- Basha
- Café St-Barth
- C.C.M.P. (Comité de Citoyens de Milton Parc)
- C.M.P. (Syndicat de Copropriété Milton Parc)
- La Fée Raille
- Le Chat Perlé
- Marché Lobo
- Marché Milton-Parc
- La Fabrique de Bagel
- Salon de Thé Chai

En tant que porte-parole de ces commerces et organisations de proximité, nous souhaitons contribuer à la réflexion sur les personnes en situation d'itinérance dans notre communauté.

Notre quartier, situé au cœur de Montréal, est particulièrement concerné par les enjeux de cohabitation sociale et d'itinérance. Cette réalité nous permet d'apporter une perspective unique, basée sur notre expérience quotidienne de collaboration avec différents acteurs communautaires, commerciaux et institutionnels.

Méthodologie et sources d'information

Les constats et recommandations présentés dans ce mémoire s'appuient sur une compilation rigoureuse d'incidents et de témoignages provenant de diverses sources :

- Plaintes et remarques adressées directement au conseil d'administration de la SDC
- Discussions et conclusions de la rencontre tripartite du 13 juillet 2023 réunissant l'arrondissement, la SDC et nos commerçants
- Rapports et observations du comité SSC du CMP
- Compte-rendu de la rencontre ACAP du 20 novembre 2024
- Données collectées par notre ancien gestionnaire, GIH

Cette diversité de sources nous permet de dresser un portrait complet et nuancé de la situation actuelle dans notre quartier.

Constats et observations

1. Impacts sur la communauté d'affaires

Les commerçants locaux font face à plusieurs défis majeurs :

- La sécurité et le bien-être des employés et de la clientèle
- La viabilité économique des commerces face à la dégradation de l'environnement
- Des coûts additionnels liés aux dommages et à l'entretien
- La nécessité de maintenir un environnement accueillant malgré les difficultés

Le secteur Milton-Parc se caractérise par une situation présentement particulièrement complexe. Pour illustrer cette réalité, nous pouvons citer le témoignage d'Alex Lakiss, propriétaire d'un commerce dans le quartier depuis 14 ans, qui décrit plusieurs enjeux quotidiens critiques :

- L'accès aux commerces est régulièrement entravé, affectant directement la clientèle et les employés
- Des incidents de violence et de harcèlement sont rapportés, nécessitant fréquemment des interventions policières
- La présence de débris dangereux (dont des seringues usagées) et des problèmes d'hygiène aux entrées des commerces
- Des dommages matériels coûteux, comme illustré par un incident récent ayant causé des dégâts de plus de 3000\$ à une vitrine
- Un impact direct sur la fréquentation des commerces, la clientèle exprimant des réticences croissantes à visiter le quartier

Dommages matériels récurrents

- La Fée Raille, le Chat Perlé et le Café St-Barth ont subi des bris de vitres (dans certains cas, à plusieurs reprises).
- Café St-Barth, le Chat Perlé et la Fabrique de Bagel a été la cible de divers actes de vandalisme à plusieurs occasions.
- La Fabrique de Bagel a dû entamer des procédures judiciaires à plusieurs reprises pour obtenir des ordonnances de protection contre certaines personnes de la rue en raison de dommages matériels répétés.

Impact sur les opérations commerciales

- Certains locataires ayant fait défaut de paiement ont cité la clientèle problématique provenant de Open Door comme principale cause de leurs difficultés.
- L'église voisine interdit aux usagers de Open Door de rester sur le parvis et a engagé des agents de sécurité, déplaçant ainsi ces personnes devant nos commerces, en entravant ainsi leur fréquentation.
- Plusieurs commerçants rapportent un évitement marqué du côté nord de l'intersection Milton et Parc par leur clientèle.
- Un locataire a mentionné qu'il ne fonctionne plus que sur rendez-vous par crainte d'actes violents, notamment en raison de la présence de revendeurs de drogue sur le coin de rue.
- Des rapports fréquents de nettoyage d'excréments humains par les locataires, particulièrement tôt le matin.
- Réduction des heures d'ouverture par certains commerçants, en raison de la difficulté à recruter du personnel se sentant en sécurité une fois la nuit tombée.

2. Autres constats sur la situation actuelle du quartier:

Problèmes de sécurité

- Découvertes fréquentes de pipes à crack, seringues et autres accessoires liés à la consommation de drogues dans les entrées et sur les trottoirs.

Incidents violents répétés

- o Open Door expulse des individus pour comportements violents, qui se retrouvent directement dans la rue devant nos commerces, criant et adoptant des comportements agressifs.
- o Plusieurs homicides et tentatives d'homicide ont été signalés devant nos locaux ou dans les rues environnantes.

Violences envers les populations autochtones

-Les commerçants constatent que la population autochtone occupant le coin de rue est passée de la dépendance à l'alcool à des substances plus dures depuis l'installation de Open Door, les rendant plus vulnérables à l'exploitation et à la traite humaine.

Incidents graves rapportés

-Un incident notable impliquait une camionnette U-Haul stationnée devant un commerce, où des clients étaient vus allant et venant de Open Door pour être "servis" par une femme autochtone sous l'influence dans l'arrière du véhicule. Voir: 2023-08-22 9H00 – Conseil municipal Montréal: https://www.youtube.com/live/gIMIH0hYA-8?si=3_3CGjATgIxGOnV1 (avance au 22 :40)

Le Chat Perlé a eu quelqu'un se poignarder devant son commerce (voir photo en annexe)

Ces observations, provenant de commerçants établis de longue date, reflètent la détérioration de la situation au fil des années et soulignent l'urgence d'actions concertées.

Position de la CMP telle qu'adoptée en Assemblée Générale

- Attendu que le Syndicat de copropriété Communauté Milton Parc (la CMP) regroupe 15 coopératives d'habitation, 5 OBNL d'habitation et 3 OBNL non résidentielles dans le secteur délimité par la rue Sainte-Famille, l'avenue des Pins, la rue Hutchison et la rue Milton dans l'arrondissement du Plateau Mont-Royal à Montréal;
- Attendu que les résidents des copropriétaires comptent plusieurs familles avec des enfants, des personnes âgées et des personnes vulnérables;
- Attendu que les résidents des copropriétaires de la CMP sont témoins quotidiennement des difficultés de ceux qui vivent dans la rue.
- Attendu que la CMP constate une détérioration de la sécurité et de la salubrité ainsi qu'une augmentation de la criminalité autour des bâtiments de ses copropriétaires depuis quelques années;
- Attendu que la CMP a communiqué avec des élus municipaux et provincial et le service de police pour faire part de ses doléances;
- Attendu que la CMP a remarqué que la situation empire au fil du temps au lieu de s'améliorer;
- Attendu que la CMP a pris connaissance du rapport de l'ombudsman de Montréal intitulé « Ne pas détourner le regard » https://ombudsmandemontreal.com/wp-content/uploads/2022/05/Rapport-denquete-et-Recommandations_Ne-pas-detourner-le-regard.pdf et appuie les 5 recommandations qui s'y trouvent;
- Attendu que la CMP a reçu de nombreuses plaintes ou commentaires défavorables concernant l'organisme Open Door qui est locataire du sous-sol de l'église Notre-Dame-de-la-Salette;

La CMP déplore les situations suivantes :

- L'incapacité de l'organisme Open Door d'offrir des services tout en respectant ses voisins.
- L'inaction de tous les paliers de gouvernement pour mettre en œuvre des solutions viables.
- La défaillance flagrante du service de police à éradiquer les actes d'incivilité et de criminalité puisqu'il s'agit à leurs yeux de « petits crimes » (vente de drogues, proxénétisme, bagarres, consommation sur la rue, etc.).
- L'incapacité de la ville de Montréal à suivre les 5 recommandations de l'Ombudsman.
- Le manque de leadership et de concertation de tous les paliers de gouvernement et de toutes les parties prenantes dans le dossier de l'itinérance.

Une société qui se respecte doit trouver un équilibre entre les droits de tous. Force est de constater que les résidents du quartier Milton Parc voient leur quiétude et leurs droits bafoués trop souvent sans que tous les paliers de gouvernement et le service de police mettent en place des actions pour mettre fin à une telle situation.

La CMP souhaite que tous les paliers de gouvernement et le service de police s'engagent à mettre en œuvre des solutions rapidement afin que les résidents de ses copropriétaires trouvent un sentiment de sécurité, un quartier propre et une baisse de la criminalité.

La CMP souhaite également la relocalisation de l'organisme Open Door dans un emplacement qui respecte les normes définies par les codes d'habitation tout en respectant le voisinage.

Les autochtones et l'itinérance en général

Les résidents des copropriétaires de la CMP sont des témoins de la détresse que subissent les personnes qui vivent dans la rue. Des comités ont été formés, des discussions ont eu lieu et des constats ont été posés.

La situation des autochtones

Les résidents des copropriétaires de la CMP constatent quotidiennement que les droits et libertés des autochtones qui vivent dans la rue sont bafoués et qu'ils sont parfois victimes d'actes criminels.

Nous souhaitons un effort inlassable, rapide et unifié de la part de tous les paliers du gouvernement et de toutes les parties prenantes pour aborder de manière urgente cette crise continue. La tolérance des élus à l'égard de ces atrocités est inacceptable.

L'itinérance en général

Les résidents des copropriétaires de la CMP constatent quotidiennement que plusieurs personnes qui vivent dans la rue souffrent de problèmes de santé physique et mentale et que l'État ne semble pas se soucier d'eux. Cette situation est une violation flagrante des droits fondamentaux de ces personnes vulnérables.

Une société qui se soucie réellement de ses citoyens ne doit pas détourner le regard de leur souffrance.

Une société qui se respecte doit cesser de croire que la « cohabitation itinérants-riverains » est la solution magique qui mettra fin à la crise.

Nous souhaitons l'adoption immédiate de l'approche logement d'abord (housing-first) par tous les paliers de gouvernement puisqu'elle a été démontrée comme étant la solution la plus prometteuse.

<https://www.infrastructure.gc.ca/homelessness-sans-abri/resources-ressources/housing-first-logement-abord-fra.html>

Conditions de succès proposées

1. Approche collaborative et concertée

- Établissement d'une table de concertation permanente réunissant tous les acteurs du milieu
- Création de mécanismes de communication efficaces entre les parties prenantes
- Développement de protocoles d'intervention adaptés aux réalités locales

2. Répartition équilibrée des ressources

- Distribution stratégique des services à travers la ville pour éviter la surconcentration
- Analyse des besoins par secteur pour assurer une offre de services adaptée
- Coordination entre les différents arrondissements pour optimiser l'utilisation des ressources

3. Formation et sensibilisation

- Programme de formation pour les commerçants et leurs employés
- Sensibilisation de la communauté aux réalités de l'itinérance
- Partage des meilleures pratiques entre les différents quartiers

4. Aménagement urbain adapté

- Création d'espaces publics inclusifs et sécuritaires
- Installation de mobilier urbain adapté aux besoins de tous
- Amélioration de l'éclairage et de la signalisation
- Des trottoirs plus larges sur Parc pour un espace plus piétonnier et humain
- Réduction des voies de circulation (actuellement quatre voies plus deux voies de stationnement)
- Plus de verdure, avec des plantes indigènes pour soutenir la biodiversité, les pollinisateurs locaux et la séquestration du carbone—tout en créant un espace plus attrayant et centré sur l'humain.

Recommandations spécifiques

1. Établir un programme de médiation sociale permanent

2. Les organisations autochtones —comme la Société Makivik, le Centre d'amitié autochtone de Montréal (CAAM), l'Association des Inuit du Sud du Québec (AISQ), La Maison Annagiariavik, Montréal Autochtone, ou le Projet Autochtones du Québec (PAQ)— devraient être financées, consultées et impliquées dans l'élaboration de toute solution pour Milton Parc. Privilégier les organisations dirigées par des Autochtones plutôt que celles dirigées par des colons pourrait mener à des solutions plus durables et culturellement appropriées. Assurer une présence policière constante la nuit à Milton et Parc—similaire à l'approche de McGill, où quatre voitures de patrouille ont été stationnées pendant des mois ? Il ne s'agirait pas d'expulsions mais de prévenir les abus, la prostitution et la violence liée à la drogue (bien que ces problèmes se produisent également pendant la journée).

3. Créer un fonds dédié au soutien des initiatives de cohabitation sociale
4. Développer des indicateurs de succès mesurables
5. Mettre en place un système de suivi et d'évaluation continue

Conclusion

La SDC Milton-Parc est convaincue que la réussite de l'intégration harmonieuse des ressources pour les personnes en situation d'itinérance repose sur une approche collaborative, inclusive et adaptée aux réalités locales. Nous nous engageons à continuer notre travail de collaboration avec tous les acteurs concernés pour contribuer au bien-être de notre communauté.

Engagement de la SDC

Nous nous engageons à :

- Participer activement aux initiatives de concertation
- Mobiliser nos membres pour soutenir les solutions proposées
- Contribuer à l'évaluation et à l'amélioration continue des mesures mises en place



Annexe 2



vincenzo <vincenzo.corelli@gmail.com>

Lettre collective des résidents et commerçants de Milton-Parc

7 messages

Martine Michaud <martine.michaud@olemia.com>

Sun, May 14, 2023 at 5:58 PM

To: "Courriels Cci (courrielscci@gmail.com)" <courrielscci@gmail.com>

Bonjour voisines et voisins,
Les courriels des destinataires sont en Cci

Comme citoyens qui vivent ou travaillent à proximité du refuge Open Door (OD), nous avons maintes fois exprimé notre avis sur la qualité de vie actuelle de notre quartier. Un **consensus clair** s'est exprimé, notamment lors des rencontres citoyennes du 27 janvier et du 9 mars 2023.

En résumé : nous désirons retrouver un quartier harmonieux et solidaire ainsi qu'une avenue du Parc où il fait bon de se promener et de faire nos courses. Nous voulons qu'**OD doit délocalisé**, et que l'Église, un immeuble patrimonial sur Parc, soit préservée et qu'elle redevienne un lieu sécuritaire et propre. Nous souhaitons aussi retrouver la **vocation communautaire du sous-sol de l'Église** pour des activités de quartier comme nous en avons avant l'arrivée d'OD en 2018.

Il y a urgence : le contrat de location (bail) entre l'église et OD arrive à échéance en décembre 2023, et ce type de bail se négocie longtemps à l'avance. Il est donc essentiel d'inciter **dès maintenant** l'église et le diocèse à **ne pas renouveler le bail**. Nous ne voulons pas que notre quartier se dégrade davantage pendant encore 5 autres années, n'est-ce pas ? Nous vous invitons à **signer (en ligne) la lettre collective** destinée aux autorités de l'Église et du Diocèse de Montréal.

Lien pour consulter et signer, disponible en français et en anglais : <https://forms.gle/9kXzhe1b1GQAfAnt9>

S'il vous plaît, faites aussi circuler ce courriel à vos voisins. Please also share this email with your neighbours.

Redevenons fiers de vivre dans Milton-Parc !

Martine Michaud,
pour la Coalition des résidents et des commerçants de Milton-Parc,
et pour le Regroupement des voisins du refuge Open Door

Alexandre Marcil <alexandre.marcil@gmail.com>

Sun, May 14, 2023 at 7:01 PM

ici.radio-canada.ca

Le corps d'un homme découvert dans Milton Parc à Montréal | Radio-Canada

Zone Justice et faits divers - ICI.Radio-Canada.ca

~2 minutes

Vous naviguez sur le site de Radio-Canada

[Aide à la navigation](#)

Début du contenu principal



Le corps a été retrouvé dans un abri de fortune entre deux immeubles de la rue Léo-Pariseau, dans le quartier Milton Parc.

Photo : Radio-Canada / Simon-Marc Charron

Radio-Canada

[ctvnews.ca](https://www.ctvnews.ca)

2 men arrested after man stabbed in Milton Park

Daniel J. Rowe

~1 minute

A 46-year-old man is recovering in the hospital after he was stabbed in the Milton Park neighbourhood of Montreal on Thursday night.

- **READ MORE: CTVNewsMontreal.ca's continued coverage of crime and policing in the Greater Montreal Area**

Montreal police (SPVM) said the man was stabbed on Milton Street near Parc Avenue just east of McGill University at around 10:15 p.m.

According to the SPVM, there was an altercation between at least three people that led to one of them getting stabbed.

Police say the victim is expected to survive.

Two men, 31 and 47, were arrested and remain detained on Friday morning.

SPVM spokesperson Véronique Dubuc said investigators have determined that the victim and suspects knew each other.



3501 Park Ave.
Montreal, Quebec. H2X 2H8
(514) 333-9717

Montréal, le 24 Avril 2023

À l'attention de : SDC Milton-Parc

Madame, Monsieur,

Actuellement locataire de votre établissement situé au 3501 Avenue du Parc, je vous écris afin de porter votre attention sur une problématique qui affecte énormément mon entreprise et espère pouvoir négocier une solution qui pourrait satisfaire nos deux parties.

Comme vous le savez, au cours des deux dernières années, le nombre d'itinérants dans notre quartier a vu une hausse drastique. Bien que la présence des policiers et des travailleurs sociaux soit indéniable, avoir à gérer leur présence sur l'entrée de notre propriété devient difficile et entraîne une diminution de la clientèle.

En réalité, le fait que notre commerce soit sur un coin et que nous avons des escaliers, nous offrons des conditions parfaites pour les itinérants. Ceux-ci s'installent sans gêne et obstruent notre entrée quotidiennement. En tant que propriétaire, mon temps ne peut me permettre de sortir à maintes reprises durant la journée pour leur demander de se déplacer, sans considérer que la communication avec eux peut parfois prendre un mauvais détour. De plus, nous avons reçus plusieurs commentaires de nos clients qui disent être intimidés et inconfortables de rentrer dans notre commerce lorsque les itinérants bloquent l'entrée. Vous pouvez donc comprendre notre frustration et dans ces temps durs, aucune entreprise ne peut se permettre de perdre des clients pour telles raisons.

Sur ce, bien que cette situation ne soit ni de votre faute, ni de la nôtre, elle reste une réalité à laquelle il faut s'adapter. J'aimerais donc vous demander de nous installer une porte vitrée qui couvre la totalité de nos escaliers. Cette porte privera les itinérants du confort des escaliers et les empêcherons de s'installer sur notre propriété, celle-ci devenant plus privée. De plus, vous pouvez voir ces vitres



vincenzo <vincenzo.corelli@gmail.com>

État de la situation: 3500 avenue du parc (Café Saint-Barth)

2 messages

alex lakiss <lakissalex@gmail.com>

Sat, Feb 25, 2023 at 9:43 AM

To: croteaumartin@hotmail.com, Dimitrios Roussopoulos <dr@democracite.net>, labfrance18@gmail.com, vincenzo.corelli@gmail.com, rbhutchings@hotmail.com, Lucille Friesen King-Edwards <luznieve@gmail.com>, "M. Donald Kattan" <dkattan@peloquinkattan.com>

À l'intention de la SDC Milton-Park:

Bonjour à vous,

J'espère que vous vous portez bien. En anticipation de votre rencontre de ce dimanche, j'aimerais vous communiquer le message suivant:

Ayant été propriétaire de mon commerce au sein de Milton-Park depuis maintenant près de 14 ans, j'ai pu constater à première main la détérioration drastique du quartier au courant de ces dernières années. Je déplore fortement le manque d'initiative et de soutien de la part de la SDC Milton Park de trouver une solution convenable et durable aux problèmes suivants:

- l'absence de ventilation, système indispensable que je réclame et attend depuis plusieurs années maintenant et dont la SDC tarde indéfiniment à mettre en marche ou de trouver une solution mutuellement acceptable. Il semble aussi subsister une incohérence au niveau de la soumission pour les travaux d'installation à être effectués: la soumission que vous m'avez remise l'an dernier et dont j'ai accepté de défrayer une partie des coûts était de \$6500 et non de \$61000 comme a été estimé dans la soumission obtenue dernièrement.

- l'insalubrité effroyable des lieux, particulièrement à l'entrée de mon restaurant. Les personnes itinérantes envahissent l'entrée de nos locaux et laissent derrière eux aiguilles de drogue usées, déchets, excréments humains, etc.

Je vous rappelle l'incident survenu il y a quelques semaines où une bouteille de bière de 2L, délaissée par les itinérants se trouvant à l'entrée, a été ramassée et jetée délibérément sur l'une des fenêtres de mon commerce, engendrant ainsi des coûts de plus de \$3000 pour le remplacement de la vitre.

- La violence et le harcèlement dont mes clients et mes employés sont soumis de manière quotidienne, même à l'intérieur du restaurant. Impossible pour nous de pénétrer à l'intérieur de nos locaux sans devoir affronter les personnes itinérantes qui campent à l'avant du commerce et encombrant nos entrées de déchets et d'excréments. Les clients ne veulent plus venir chez nous ou mettre les pieds dans Milton Parc, dégoûté par l'état effroyable des lieux et les personnes itinérantes insistantes et intimidantes qui gênent l'accès aux locaux. Mes employés, traumatisés, sont confrontés par ces individus agressifs, qui viennent se battre, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du café, nécessitant la plupart des fois une intervention policière pour faire cesser la situation.

Enfin, il y a peu de temps, vous m'avez proposé de louer l'ancien local du bar des pins ([3714 avenue Parc](#)). Après réflexion, je serai intéressé à prendre en charge ce local et le mettre en valeur avec un projet d'affaires qui sera bénéfique pour la communauté Milton-Park. Merci de bien vouloir retenir cette proposition. J'espère avoir de vos nouvelles bientôt.

Cordialement,

Alex Lakiss.

3 attachments **Lettre Me Francis Arnaud Marcotte 13 fÃ©vrier 2023.pdf**
431K **Gmail.pdf**
930K **evac (1).pdf**
600K**martin croteau** <croteaumartin@hotmail.com>

Sun, Feb 26, 2023 at 1:01 PM