

Groupe Communautaire L'itinéraire

L'ITI
NÉ
RAI
RE

Itinérance et cohabitation sociale.

Mémoire déposé dans le cadre de la consultation
de l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM)
Montréal, 24 février 2025





Introduction

Depuis sa fondation il y a plus de 30 ans, le Groupe communautaire L'Itinéraire « L'Itinéraire » a toujours eu pour mission de soutenir les personnes en situation de précarité et d'itinérance, tout en favorisant leur réinsertion sociale et économique. Dans un contexte urbain en constante évolution, les enjeux de cohabitation sociale, d'utilisation de l'espace public, de logement, d'insécurité et de stigmatisation ainsi que d'acceptabilité sociale sont devenus centraux dans nos interventions. L'Itinéraire a compris le phénomène complexe des enjeux et prône une approche multisectorielle. Ce mémoire vise à présenter nos constats, nos initiatives et nos recommandations afin de contribuer à un débat constructif et à l'élaboration de solutions inclusives.



Éléments clés

Le Groupe communautaire L'Itinéraire salue la Ville de Montréal d'avoir mandaté l'Office de Consultation Publique de Montréal (OCPM) afin de proposer des solutions aux enjeux liés à l'itinérance. L'OCPM va donc organiser plusieurs séances de consultations publiques afin de rencontrer directement les citoyens de Montréal. Dans le cadre de son rapport d'introduction, la ville de Montréal énumère 5 enjeux clés liés aux problématiques citoyennes en matière d'itinérance ;

1. Cohabitation sociale
2. Espace public et itinérance
3. Enjeu de logement
4. Insécurité et stigmatisation
5. Acceptabilité sociale

De plus, la ville de Montréal partage plusieurs enjeux soulevés par les citoyens;

“Le partage de l'espace public, sentiment d'insécurité/impuissance, manque de concertation avant l'implantation d'une ressource, le choix de secteur, considérations de l'opinion citoyenne, propreté, méfaits, réduction de la valeur marchande des propriétés, manque de services et de prise en charge.” (ville de Montréal, 2024)

L'Itinéraire veut participer à ce processus afin de proposer des solutions. En effet, nous constatons que nos divers services offerts répondent directement aux 5 enjeux clés énumérés par la ville de Montréal. Ce plan de travail détaillé vise à mettre en lumière nos différents services ainsi que leur apport aux 5 enjeux clés. Nous croyons que si nos pratiques sont appliquées aux pratiques actuelles et futures en matière d'itinérance, elles permettront d'adresser directement ces 5 enjeux clés.



Nature des suivis psychosociaux

Les suivis sont effectués sur une base volontaire. Nous favorisons le lien de confiance lors de nos accompagnements. En effet, la création et le maintien d'un lien de confiance nous permet d'avoir un plus grand impact sur la vie du participant à court, moyen et long terme.

Voici nos principaux services ;

- **Aide au logement** : Partenariats avec organismes externes pour placer nos participants en logement, nous assurons le maintien en logement de nos participants.
- **Santé mentale** : Nous offrons un accueil inconditionnel, un seuil de tolérance élevé et un espace sécuritaire. Ces pratiques favorisent la création du lien de confiance.
- **Toxicomanie** : Nous travaillons avec les principes liés à la réduction des méfaits. Nous faisons de la prévention des ITSS, distribution et récupération de matériel de consommation, distribution et administration naloxone.
- **Premiers soins** : Nos intervenants sont formés RCR. Nous possédons des trousse de premiers soins à L'Itinéraire et lors de nos déplacements. Nos points de services sont munis de défibrillateurs.
- **Accompagnement** : Nous offrons l'accompagnement à nos participants lors de RDV importants, sur demande.
- **Références vers ressources spécialisées** : Lorsqu'un participant nécessite un service spécialisé, notre équipe d'intervention possède une liste de référence à jour de ressources spécialisées et de contacts au sein de ses ressources (ex : immigration, désintox, aide juridique...).

Notre offre de service permet de prendre en charge toute personne de 18 ans et plus se rendant à l'organisme. Nous croyons qu'il est impératif que la personne qui se présente à L'Itinéraire pour la première fois puisse y trouver des solutions. C'est pour cette raison que nos services d'interventions ratissent plus large plutôt que d'être spécialisés. De plus, en offrant une panoplie de services à court, moyen et long terme, la personne est prise en charge pour une durée convenant à ses besoins.

Revenir dans la société, pour quelqu'un qui vit dans la rue, peut sembler impossible. Les horaires, les règles, les attentes... c'est une montagne à gravir. Mais au pied de cette montagne, les jambes sont fatiguées, et aucun équipement n'aide à avancer. Chaque tentative d'ascension est freinée par des années passées à survivre à sa manière, en dehors de ces règles.

Ce monde, avec ses routines, ses emplois et ses familles, semble si lointain. La rue devient une barrière invisible : ce qui est ordinaire pour les autres devient une montagne. Chaque tâche – arriver à l'heure, gérer des responsabilités – est un défi immense. On se sent étranger à ce monde, sans repères ni force pour y retourner. Alors, survivre devient l'unique objectif. Les pensées d'un avenir stable s'effacent, remplacées par l'urgence du quotidien.

Mais parfois, une main tendue peut faire toute la différence. Avec de l'accompagnement, chaque pas, aussi petit soit-il, peut rapprocher de ce sommet.



Programmes internes pour nos participant.e.s

Lorsqu'une personne s'inscrit dans l'un de nos nombreux programmes, elle devient participante et peut bénéficier de certains avantages. Voici nos différents programmes ;

- **Camelot** : formation à la vente, travailleur autonome, permet d'arrondir les fins de mois, briser l'isolement, travail alternatif. Le programme camelot répond aux enjeux de **cohabitation sociale** (spot de vente = partage de l'espace, relation avec commerçant, relation avec public) et d'**acceptabilité sociale** (le public apprécie les camelots).
- **Mentorat** : programme destiné aux camelots ayant beaucoup d'expérience qui favorisent l'intégration des nouveaux camelots. Chaque année nous avons une cohorte de mentors qui favorise l'intégration de nos nouveaux camelots.
- **PAAS-Action** : entente avec Emploi-Québec nous permettant d'accueillir 15 participants sur divers programmes (cuisine, distribution, entretien ménager, préposé à l'administration et journalisme). Les participants travaillent 20h par semaine et reçoivent une prime de 200\$ sur leur chèque d'aide sociale. Le programme PAAS-Action a une belle **acceptabilité sociale** de la population.
- **Bénévoles** : présents dans différents secteurs de l'organisme (distribution, cuisine, philanthropie, rédaction, révision, édition, activités) Le bénévolat permet aux citoyens de rencontrer nos participants, ce qui brise l'**insécurité et la stigmatisation**.
- **CREP** : partenariat avec le Centre de Ressource Éducatives et Pédagogiques de la commission scolaire. Nous avons une enseignante qui donne des cours portant sur l'intégration sociale. L'éducation des populations vulnérables connaît une grande **acceptabilité sociale**.

En ayant plusieurs programmes accessibles pour nos participants, nous pouvons les référer vers le programme répondant le mieux aux besoins de la personne. Également, nous pouvons assurer le cheminement d'une personne qui décide de participer à plusieurs programmes. De cette manière, nous pouvons maintenir un lien de confiance avec l'utilisateur pendant plusieurs années.



Maison ronde

Sachant que 12% des personnes en situation d'itinérance à Montréal sont autochtones, alors qu'ils ne représentent qu'un pourcent de la population, ils sont en surreprésentation sur le terrain. C'est avec ce constat que L'Itinéraire a créé, en 2016, un programme de réinsertion unique au Québec offert à la population autochtone. La Maison ronde est un pilier de la **cohabitation sociale** dans le Square Cabot. Nous sommes impliqués dans toutes les activités du parc. De par son emplacement et sa mission, la Maison ronde aborde directement l'enjeu de l'**espace public et itinérance** dans le Square. De plus, la Maison ronde adresse l'**insécurité et la stigmatisation** en lien avec les populations autochtones en situation d'itinérance. Finalement, le projet connaît une très bonne **acceptabilité sociale**.



Programme AIR

L'Itinéraire s'est ajusté dans ses programmes d'entraide sur le terrain. Ce programme adresse directement les enjeux de **cohabitation sociale** et de l'**espace public et l'itinérance**. Les intervenants font le pont entre les citoyens, les commerçants, les ressources et les personnes en situation d'itinérance;

- **Acronyme** : Accompagnement et Intervention de Rue (AIR)
- **Service externe** : Projet mobile qui va directement à la rencontre des personnes en situation d'itinérance
- **Laval** : nous avons déployé AIR à Laval à la demande d'une société de développement (Montoni) afin de rediriger des personnes ayant établi un campement sur leur chantier.
- **Cinéma** : nous avons déployé AIR dans le village pour un contrat d'un mois lors de la production d'un film de cinéma américain. En collaboration avec leur équipe de sécurité, notre équipe AIR a assuré le bon déroulement lors de la mise en place du tournage et du démontage.

Le travail de proximité est essentiel lorsque l'on parle d'itinérance. Il permet d'aller à la rencontre des personnes dans le besoin tout en étant visible pour le citoyen. Aller à la rencontre des personnes en situation d'itinérance sert à entamer la création d'un lien de confiance. Dans bien des cas, ces personnes ne vont pas se présenter à l'organisme pour plusieurs raisons. Or, ils pourraient bénéficier des services que nous offrons. Ensuite, le travail de proximité se déroule bien souvent sur l'espace public (**espace public et itinérance**). De cette manière, nos interventions viennent rassurer la population tout en augmentant le sentiment de sécurité (**insécurité et stigmatisation**) par les actions concrètes qui sont observées par les citoyens. De plus, ces actions viennent augmenter le seuil d'**acceptabilité sociale** d'un projet.

Lorsque l'on pense à l'itinérance, l'image qui nous vient souvent en tête est celle d'une personne isolée, errant dans les rues. Pourtant, l'itinérance ne touche jamais qu'une seule personne : c'est une onde de choc qui affecte aussi les proches, les familles et les amis.

Imaginez un parent qui voit son fils glisser vers la rue, impuissant face à une spirale de santé mentale fragile et de dépendance. Ou encore un enfant qui subit l'absence de son père, perdu dans une réalité difficile qu'il ne comprend pas totalement. Les sentiments de culpabilité, d'incompréhension et d'impuissance sont des compagnons silencieux pour ces familles.

Les paroles prononcées sur l'itinérance, souvent imprégnées d'idées préconçues, peuvent aggraver cette souffrance. Que ressent une mère, un père, un frère ou une sœur lorsque, dans une discussion, ils entendent : « Ils ont fait leur choix, ils n'ont qu'à s'en sortir » ? Ou un ami proche qui doit subir des regards condescendants en silence ? Ces familles, souvent jugées ou ignorées, vivent un double fardeau : celui de voir un proche souffrir et celui de naviguer dans un monde qui regarde ailleurs. Pourtant, elles existent, ces familles. Elles aiment, elles espèrent, elles se battent à leur manière, même lorsque leurs forces s'amenuisent.

Alors, la prochaine fois que vous croisez une personne en situation d'itinérance, pensez à cette réalité invisible. Derrière chaque visage, il y a une histoire. Et autour de cette histoire, il y a des liens humains qui subsistent, parfois silencieusement, portés par une étincelle d'espoir.



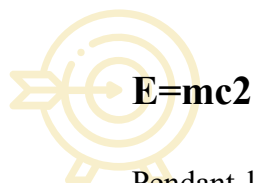
Halte-chaleur

Pendant les mois de janvier, février et mars 2024, L'itinéraire a mis en opération une halte-chaleur dans les anciens locaux de la brasserie Molson. Ouvert 7j/7 de 19h à 7h, le projet a été un réel succès. C'est plus de 300 usagers qui ont bénéficié de nos services;

- **Mission** : offrir un espace de répit chaleureux à quiconque dans le besoin. Cela adresse partiellement l'enjeu du logement, car il ne s'agissait que d'un projet temporaire.
- **Aide alimentaire** : repas, collations et breuvages étaient fournis gratuitement sur place.
- **Suivis psychosociaux** : tous nos employés étaient des intervenants et offraient nos services d'intervention (voir plus haut *Nature des suivis psychosociaux*)
- **Acceptabilité** : aucune plainte citoyenne concernant notre halte-chaleur, cela démontre donc une belle acceptabilité sociale.

Au mois de novembre 2023, L'Itinéraire a été sollicité afin d'ouvrir une halte-chaleur dans notre secteur. Il s'agissait d'une première expérience pour l'organisme. Après plusieurs mois de préparation, L'Itinéraire ouvre les portes de sa première halte-chaleur au début du mois de janvier. Notre halte était située dans les anciens locaux administratifs de la brasserie Molson. Plus d'une quinzaine d'intervenants ont été embauchés et formés pour ce projet. Nos heures d'ouverture étaient entre 19h et 7h, 7 jours par semaine pour un total de 77 nuits consécutives, sans bris de service. Sur place, nos services consistaient à préparer et donner de la nourriture gratuite, donner des vêtements, fournir et récupérer le matériel de consommation et référer nos usagers vers les ressources adéquates ouvertes pendant la journée. À la base, nous avons une capacité d'accueil de 25 personnes. Or nous en avons accueilli plus d'une cinquantaine, en moyenne, par nuit. Au total ce sont 4 209 allées et venues pour plus de 300 usagers. Plus de 50 000\$ en soutien alimentaire ont été distribués. Pour les vêtements, le matériel de premiers soins et la distribution de produits d'hygiène, la facture a atteint les 18 500\$.

En bref, notre projet de halte-chaleur a été un réel succès. Cette initiative a permis de répondre partiellement aux enjeux de logement. Malgré qu'il ne s'agissait pas d'un service d'hébergement et que ce projet était temporaire, nous avons contribué à sortir des centaines de personnes de la rue, le temps d'une nuit. De plus, l'acceptabilité sociale de ce projet était un point fort de la halte. En effet, le travail de nos intervenants à l'extérieur de la halte et la position géographique de la halte nous ont permis de n'avoir aucune plainte citoyenne lors de la réalisation de ce projet.



Pendant l'été 2024, notre équipe d'intervention a occupé le cube fourni par le SPVM à la Place Emmett-Johns (derrière le métro Papineau). Notre équipe a offert plusieurs services;

- **Aide alimentaire** : cafés, sandwichs et collations étaient distribués gratuitement.
- **Suivis psychosociaux** (voir plus haut *Nature des suivis psychosociaux*)
- **Localisation** : étant situé directement dans le parc, un point chaud en matière d'itinérance, ce projet a permis d'adresser l'enjeu de l'**espace public et itinérance** tout en favorisant la **cohabitation sociale** dans le parc.

Lors de l'été 2023, L'Itinéraire a été sollicité pour faire partie d'une initiative du SPVM. Notre équipe d'intervenants a été mobilisée à Milton-Parc afin de tenir un bureau d'intervention mobile, dans le cube du SPVM. Nos intervenants ont été sur place à quelques reprises. Pour l'été 2024, le SPVM a sollicité notre participation à une nouvelle phase du projet, dans le parc du métro Papineau.

Notre équipe d'intervention était sur place, chaque semaine, plusieurs jours par semaine. Cela nous a permis d'avoir un bureau d'intervention mobile afin d'aller directement à la rencontre des personnes en situation d'itinérance dans l'espace public. De plus, selon le SPVM, notre présence dans le parc a diminué le nombre d'appels logés au 911 pendant nos heures de travail. Cette statistique démontre bien la réponse à l'enjeu de l'insécurité et la stigmatisation. Nous serons encore présents au parc du métro Papineau pour l'été 2025.



Café Monsieur Paul

Notre café est un espace ouvert du lundi au vendredi. Nous servons des repas chauds à faible coût. Le café possède plusieurs objectifs pour les usagers;

- **Café Monsieur Paul** : le café en soi est un espace inclusif et sécuritaire, qui offre des services d'inclusion sociale, de santé et de réinsertion. Plusieurs personnes en situation d'itinérance viennent y trouver un moment de répit. Bien qu'il ne s'agisse pas d'un logement, le café répond partiellement à l'enjeu du logement par sa vocation de centre de jour.
- **Repas abordable** : le repas du jour (repas complet : salade, soupe, plat principal et dessert) se vend 6\$. De plus, si les usagers possèdent une carte repas, ils peuvent l'échanger contre un repas complet. Pour les camelots de L'Itinéraire, le repas se vend au prix de 4\$.
- **Gratuités** : si la personne n'a pas les moyens de s'acheter un repas complet, nous offrons un lot de gratuités, en fonction des disponibilités (sandwichs, cafés et soupe).
- **Dépannage alimentaire** : une fois par semaine, nous donnons des sacs de denrées diverses d'une valeur approximative de 50\$. Un sac par personne par semaine, sur inscription.



Magazine *L'itinéraire*

L'itinéraire est bien plus qu'un magazine. Toutefois, le magazine en soi demeure un outil de réinsertion central à notre mission. Le programme du magazine est une initiative visant également à favoriser le dialogue entre les citoyens, les commerçants, notre société et les personnes en situation d'itinérance.

- **Participation** : nos camelots-rédacteurs participent à la création du magazine. Vous trouverez plusieurs chroniques, mots de camelot, Zoom et bien plus, rédigés par nos camelots. Cela leur permet de s'exprimer, partager leur histoire et obtenir une rémunération. L'itinéraire créer des espaces de médiation sociale pour favoriser les rencontres et la sensibilisation.
- **Accompagnement** : notre équipe à la rédaction possède toutes les ressources afin d'accompagner le camelot dans le processus de rédaction.
- **Thèmes** : nous tenons compte des enjeux liés à l'insécurité et la stigmatisation lors du choix de nos thèmes. En effet, plusieurs de nos thèmes visent à réduire les différents stigmas envers les différentes populations marginalisées.

Varia

Certains éléments de notre organisme n'ont pas été mentionnés plus haut. Or, ils sont essentiels au bon fonctionnement de L'itinéraire;

- **Conseil d'administration** : notre CA est composé de moitié par nos propres camelots, ce qui favorise la cohabitation sociale.
- **Comités** : nos participants peuvent intégrer divers comités afin de contribuer au développement de l'organisme
- **Ligue Nationale d'Improvisation** : 6 de nos camelots ont mis sur pied une pièce de théâtre visant à briser l'insécurité et la stigmatisation à l'égard des personnes en situation d'itinérance.

Conclusion

L'urgence d'un changement réel et structurel

L'itinérance n'est pas une fatalité. Elle est le résultat d'un système qui échoue à protéger les plus vulnérables, d'une politique qui oscille entre mesures temporaires et demi-solutions, et d'une société qui tolère encore trop l'exclusion. Pendant que des consultations publiques se succèdent et que des rapports s'accumulent, la détresse des personnes en situation d'itinérance s'intensifie.

L'Itinéraire, en première ligne, démontre chaque jour qu'avec une approche humaine, de proximité et inclusive, des solutions existent. Nous le prouvons par nos programmes, nos accompagnements, notre engagement indéfectible. Pourtant, l'absence de vision politique audacieuse, le manque de coordination des ressources et les freins bureaucratiques étouffent les initiatives porteuses et retardent l'application de solutions qui font leurs preuves sur le terrain.

L'acceptabilité sociale ne doit pas être une excuse à l'inaction, ni un frein aux réponses urgentes qu'exige la crise actuelle. Il est temps d'arrêter de simplement gérer l'itinérance et d'œuvrer réellement à son élimination. Tant que des êtres humains dormiront dans la rue, que des familles seront brisées par la précarité, que l'indifférence primera sur la solidarité, nous continuerons à agir, mais aussi à dénoncer l'inaction et à exiger des mesures à la hauteur des enjeux.

Ce mémoire n'est pas une simple contribution au débat. C'est un appel à la responsabilité collective. Un appel à cesser de tolérer l'intolérable. Un appel à construire une société où personne ne sera laissé pour compte.

Les solutions existent.

Ce qu'il manque, c'est la volonté politique et l'action immédiate.



Groupe communautaire l'itinéraire
 2103, Sainte-Catherine est
 Montréal, H2K 2H9

PARTENAIRES MAJEURS



Le groupe communautaire l'itinéraire offre une formation d'ADS+ à tous ses employé.e.s et y adhère en tant qu'organisme.

PRINCIPAUX PARTENAIRES DE PROJETS



Nous tenons à remercier le ministère de la Santé et des Services sociaux de même que le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour leur contribution financière permettant ainsi la poursuite de notre mandat.

L'itinéraire EST MEMBRE DE

