

LA PRÉSIDENTE :

3880 Alors, nous avons une avant-dernière personne qui va se présenter devant nous dans quelques minutes.

 Alors, nous recevons maintenant Chantal Duguay, qui se présente comme citoyenne. Bonjour, madame Duguay, c'est à vous.

3885

Mme CHANTAL DUGUAY, citoyenne :

 Pour commencer, en fait, je dirais que je ne suis pas vraiment... bien, je suis citoyenne, bien sûr, mais je dirais que maintenant, je suis plus porte-parole des sans-abris de Montréal. Parce que, en fait, depuis 14 ans... La première fois que j'ai tout perdu, c'est il y a 14 ans. Je suis tombée dans toutes les failles du système depuis, ça fait trois fois que je me remonte maintenant. Avant, je n'aurais jamais pu vous parler comme ça, en fait.

3890

 Pour commencer, je voudrais vous dire que le gros problème à la base, c'est, premièrement on est en hiver. Pour les locataires, on ne peut pas les expulser, il y a une trêve, en fait, pour l'hiver qui dure jusqu'au 21 mars. Mais sachez qu'en fait, dans les refuges pour SDF, il y a des refuges qui prennent les gens que 3 jours, d'autres 9 jours, 7 jours, 21 jours, et ils doivent absolument...

3895

 Aujourd'hui, avant de partir, parce que là, je suis retournée dans un... oui, mais j'avais prévu... O.K., je vais juste commencer. Pardon. Tout est compliqué, en fait.

3900

 C'est pour ça que je n'ai pas de présentation, et tout ça, parce que quand je me suis fait arrêter, en fait, j'étais en train d'écouter votre première présentation et je voulais écouter le *live* pour pouvoir répondre aux questions. Et puis la police est venue m'arrêter. Mon coloc, en fait, ce à quoi je m'attendais déjà, a posé des fausses accusations. J'essaie de garder le fil, pardon.

3905

3910

J'ai été capable de bien réagir, et tout ça, parce que là, ce qu'ils m'ont dit, c'est qu'ils voulaient m'arrêter. Je leur ai demandé en fait, pourquoi? Et j'ai été obligée de signer un papier comme quoi je n'avais plus le droit d'être là, en fait... que j'avais deux semaines pour venir chercher mes effets personnels. Ils m'ont fait signer un papier parce que je ne voulais pas aller en prison, mais, avoir su, je l'aurais fait, là.

3915

Ils m'ont amené à l'OBM. Ils m'ont laissée là. J'ai été dans un... J'ai été obligée d'aller dans un refuge où il n'y avait pas de place. On nous a amenés dans un refuge d'urgence, mais moi, je m'attendais à tout ça, donc j'ai vraiment pris ça comme une expérience, de toute façon, de plus, là, et là-bas, en fait, c'était une unité, un peu comme ceux que vous allez avoir. Vous allez avoir 60 unités que vous ne savez pas où disposer. C'était un peu une idée comme ça, qui a été mise en urgence.

3920

Moi, ce que je veux vous dire, en fait, c'est que présentement, les organismes sont déjà tout là. On n'en a pas besoin de plus, en fait, l'argent est gaspillé, est jeté par les fenêtres, c'est de l'exploitation humaine, carrément? Moi je suis désolée, il n'y a pas d'Internet, moi, là, quand ils m'ont arrêtée puis qu'il a fallu que je me trouve moi-même une place... Je suis en train de faire un programme avec Emploi-Québec et puis je n'arrive pas du tout à juste être là tout le temps, puis on me harcèle pour être là 20 heures par semaine, et tout ça.

3925

3930

J'ai beau expliquer que je suis en réinsertion sociale, moi, parce qu'il y a quatre mois, par moi-même, j'ai réussi à découvrir que je suis TDAH, je suis une hyperactive, en fait, mais qu'il y a un dérèglement émotionnel. Ce qui fait que toutes mes émotions, en fait, sont vraiment dans le tapis, mais ce n'est pas de la bipolarité, parce qu'il y a une raison à tout ça. Puis mon gros problème, tout le long en fait, c'était que j'étais épuisée physiquement à cause de mon environnement en fait. Et puis tout ça parce que c'est ce sont des trucs de manipulation pour la parole d'une personne, en fait, tu peux tout perdre du jour au lendemain, ça fait trois fois que la même histoire m'arrive, exactement, parce que j'ai trop raconté et que la seconde que tu dis que tu es intelligent, bien voilà...

3935

3940 Tout ça pour dire. J'ai trouvé une place pendant 21 jours. Femme de conviction. C'est l'horreur. Même chose comme Cap Saint-Barnabé. Je suis désolée, mais vous n'avez pas le droit d'exploiter les gens comme ça. Présentement, là, l'allégorie de la caverne, c'est eux. Moi, je suis désolée, je suis extrêmement brillante, puis maintenant, j'arrive à gérer mes émotions, à vous parler ici comme ça. Jamais... Même il y a deux semaines, je n'aurais même pas pensé faire ça, en fait.

3945 Et aussi quand ils m'ont arrêté, en fait, je m'en allais commencer à être testeuse pour l'IA de Google, ce qui aurait fait que j'aurais eu un dossier de béton présentement. Et parce que ça fait 14 ans, en fait, que dans tout mon malheur...

3950 Parce que pour commencer, je me suis fait arrêter la première fois, je suis devenue une vedette populaire sur Facebook. Le père de mes enfants est devenu complètement fou, il m'a fait arrêter. Il y a eu de l'aliénation parentale. Aujourd'hui, mes enfants, ils pensent que je suis une alcoolique finie, que je suis une droguée finie, que je suis une malade mentale qui ne se fait pas soigner... En chemin, j'ai arrêté... En fait, je me suis replacée. J'ai trouvé une coop après, mais j'ai re tout perdu en fait. Pardon, je suis désolée.

3955

LA PRÉSIDENTE :

Est-ce que je peux vous aider?

3960

Mme CHANTAL DUGUAY :

Non, ça va. J'ai vraiment un blocage, mais ça va passer. Pour commencer, la seule affaire de toute façon, mon histoire, là, pour commencer, elle ne sert absolument à rien. En fait, je préfère revenir demain au micro ouvert pour commencer, pour...

3965

Je veux vraiment que vous ayez l'esprit complètement ouvert par rapport à la cohabitation avec l'itinérance. Premièrement ce n'est pas de l'itinérance, ce ne sont pas des

SDF, c'est des sans-abris. Des sans-abris, il y en a de toutes les sortes. Puis ils sont traumatisés. Moi présentement, là, ça fait des semaines, justement, parce que c'est ce qui se passait...

3970

Ça fait trois mois environ que je m'enregistre 24 heures sur 24, puis j'ai prévenu mon coloc parce c'était pour me protéger, je n'avais pas le choix. Et puis il y a de tout là-dedans, parce que j'ai commencé la médication, en fait, c'est le Vyvanse, ce qui me permet d'être en action, contrairement au Ritalin, en fait ça me donne vraiment de la concentration. Ça me donne mon *start*, c'est... J'ai la concentration qu'il me faut pour faire les choses. Puis... Pardon, j'ai perdu le fil.

3975

Mais ce qui est important présentement, là, c'est de comprendre qu'il faut stopper maintenant toutes les personnes qui sont dans les places de refuge. Vous devez mettre une ordonnance qui oblige de les garder au minimum jusqu'au 21, puis après, je suis désolée, mais c'est non-assistance à une personne en danger, parce que ces organismes-là, ils n'ont aucun moyen, au contraire, en fait.

3980

Je ne sais pas combien de fois qu'on l'a... On est tellement intelligents, là. Tu sais, les gens qui survivent dans la rue, là... Vous ne pourriez pas passer... Je ne vais pas répéter tout ce qu'on vous a déjà dit, là. Moi ce que je vous dis, c'est présentement en sortant d'ici, moi, j'ai fait signer, en fait, j'ai vu que pour la carte de bibliothèque, on pouvait avoir un truc de résidence, donc je me suis fait signer un papier comme quoi qu'ils m'assurent ma place jusqu'au 21. Mais même encore, ce n'est pas assuré, là, c'est sûr. C'est vous, vous décidez, en fait, quelqu'un, en fait, là, qui décide.

3985

3990

Puis à partir de là... Ces gens-là n'ont pas besoin d'être motivés ou bla bla bla. Premièrement, là, ils ont besoin d'être accompagnés, puis il n'y a aucun accompagnement. En fait, tout est fait, tout, tout, tout est fait pour les faire perdre patience. C'est pour ça que vous voyez, ceux que vous voyez comme présentement, là, quand je suis arrivée ici, là, il y en avait un, en fait, qui était saoul et qui frappait dans le métro. Puis j'ai juste fait comme, excuse, s'il te plaît, tu sais, vraiment, là.

3995

4000 Puis là, je vous le dis aujourd'hui, tout ce que vous avez parlé, là, je suis une super bonne consultante, en fait. Puis ici, vous parlez à tous les itinérants. C'est ce que j'ai de magnifique, c'est que je me suis fait un réseau social exceptionnel parce que tout le long, en fait, je suis restée intègre, je suis restée moi, puis j'ai continué malgré...

4005 La première fois que j'ai tout perdu, je me suis reconstruit. J'ai réussi à avoir une subvention pour SDF. Pendant que j'ai eu ma subvention pour SDF, en fait, le père de mes enfants, il m'a *foulé* mon logement parce qu'il savait que physiquement parlant je ne serais pas capable de trier mes affaires et tout ça. Et puis ce qui s'est passé, c'est que la COVID est arrivée. Je suis restée paralysée pendant des semaines, ça m'a pris deux semaines environ, je n'ai aucune idée, là, réussir à me lever puis aller téléphoner pour leur dire de venir m'aider. Ils m'ont
4010 répondu qu'on ne pouvait pas, qu'ils ne pouvaient pas, j'ai rappelé.

Et là il faut vraiment comprendre que j'ai réappris à marcher par moi-même, là. Et puis après six mois, ils m'ont dit qu'il fallait qu'ils viennent visiter mon logement. J'ai vécu comme les personnes âgées. En fait, j'ai vécu dans ma merde, j'ai vécu... Je n'ai jamais été aussi seule.
4015 Une île déserte aurait été mieux, en fait, que dans mon sous-sol à Montréal, subventionné par un organisme qui ne m'a pas aidée.

Puis là je veux que ça soit clair, en fait. Je veux vraiment que le message que je passe soit... il ne faut absolument pas blâmer personne. C'est comme on dirait, pardonnez-leur parce
4020 qu'ils ne savent pas ce qu'ils font. À partir d'aujourd'hui, vous le savez.

Si un seul des itinérants présentement a déjà une place, puis là, je ne vous parle pas dans une halte chaleur, c'est non. Non, je suis désolée, là, dormir sur une chaise, là, vous comprenez... Quand on arrive, les chaises de plastique que vous mettez en gros de même, en
4025 plus, dans le paysage, juste pour... Tout est là pour nous démoraliser, démoraliser puis... Juste votre vie de tous les jours, là, vous perdez patience, vous perdez patience, vous perdez patience. Dans une situation comme ça, c'est épouvantable.

4030 Moi, présentement, là, je viens de régler, en fait... C'est pour ça que je vous disais que je me suis filmée pendant trois mois, j'ai... Tous mes traumatismes, en fait, je les ai tous réglés par moi-même, et c'est là, en fait, que j'ai une force, parce que pour vous, je suis vraiment, vraiment, vraiment, vraiment la personne clé.

4035 J'ai des bonnes idées. J'ai des moyens de financement et si vous me permettez, après je vais me lever puis j'aimerais ça vous chanter Padam, padam d'Edith Piaf. Vous allez comprendre pourquoi. Parce que je ne chante jamais, parce que je n'ai aucun endroit pour chanter. Puis on me dit toujours de me taire, de fermer ma boîte.

4040 Et puis ce que je vous demanderais, c'est, que je sais, vous avez des questions à poser, mais j'aimerais ça vous répondre demain, parce que demain, je vais venir pour le micro ouvert. Et puis, réellement, j'ai des bonnes idées, ça va aussi loin qu'en fait, les maisons que vous allez avoir les unités en fait, Elon Musk lui-même en a fait des unités comme ça, et en plus, ils sont écoénergétiques. Eh, que j'ai besoin de boire de l'eau.

4045 Mais voilà, j'ai des bonnes idées demain, mais avant que ça soit sûr, je veux vraiment que ce soit clair. Je ne sais pas, je ne suis pas capable d'avoir d'avocat, je ne suis pas capable... mon téléphone. J'ai besoin d'être... Parce que quand je suis partie, il y avait une femme qui était dans l'entrée. Elle s'est fait mettre dehors, puis elle ne savait même pas où elle s'en allait. La femme était avec une canne. Et puis je vais la rappeler en sortant, puis j'espère pouvoir lui dire qu'elle va pouvoir reprendre sa place, parce que ça n'a juste pas de bon sens qu'on laisse des êtres humains comme ça, du jour au lendemain, pour la parole d'une personne, peu importe.

4050

4055 Tu sais, on dit, je ne veux pas savoir ton histoire, mais je veux savoir ce que t'en fais. À partir d'aujourd'hui, je ne laisserai plus jamais personne souffrir comme ça. Merci.

4060 **LA PRÉSIDENTE :**

Merci beaucoup. Moi, je comprends que ce que vous dites, c'est quand on est en situation d'itinérance pour une raison ou pour une autre, on devrait minimalement avoir accès à un lieu pendant 21 jours non-stop.

4065

Mme CHANTAL DUGUAY :

Non, non, non, non, non, non, attendez.

4070 **LA PRÉSIDENTE :**

Ce n'est pas ça?

Mme CHANTAL DUGUAY :

4075

On parle d'humanité ici.

LA PRÉSIDENTE :

4080

Exactement. Et on parle de...

Mme CHANTAL DUGUAY :

4085

Non. Attendez. La Charte des droits et libertés dit qu'on devrait tous avoir une terre. On ne peut pas avoir de terre, on est en ville. Un appartement insonorisé, s'il vous plaît, pour chaque personne. Mais là, à la base, là, il faut faire avec ce qu'on a. Et je vais revenir vous en parler demain.

4090

Mais comprenez bien que présentement, chaque itinérant qui est dans les refuges pour SDF est exploité, c'est de l'argent qu'on fait sur le dos des personnes, parce qu'il n'y a pas de

« y devrait pendant 21 jours ». Personne ne devrait se faire mettre dehors. Puis encore bien moins... Quand je vous parle du 21, c'est le 21 mars.

LA PRÉSIDENTE :

4095

Ah, O.K.

Mme CHANTAL DUGUAY :

4100

Ouais, ça, c'est... On parle juste de la trêve d'hiver, là, parce qu'il y a des places que... en fait, quand tu arrives dans un refuge, là, tu as trois jours. Là, il faut que t'appelles, t'appelles, t'appelles, puis c'est... C'est parce qu'en fait, c'est ceux qui sont là depuis longtemps, là, ils ont compris le système, donc, eux autres, là, ils restent là, ils restent là. Donc tous ceux qui arrivent après, comme ceux, les familles, et tout ça, qui perdent leurs appartements, ils n'ont pas d'aide, en fait. Puis ils n'ont pas d'aide parce qu'à l'intérieur, là, c'est horrible, c'est dégueulasse et j'ai toutes les preuves qu'il faut pour vous montrer. Merci.

4105

LA PRÉSIDENTE :

4110

Alors, on va peut-être s'arrêter là.

Mme CHANTAL DUGUAY :

Mais, attendez. Je veux absolument...

4115

LA PRÉSIDENTE :

Si vous voulez interpréter une chanson, moi, je serais ravie de vous écouter.

4120

Mme CHANTAL DUGUAY :

4125 Merci. Parfait. Sauf que je vais me lever, ça va faire quoi, avec le micro? Ah, mais non, ça va être parfait. C'est juste parce que...

LA PRÉSIDENTE :

4130 Je ne sais pas si vous vous levez, si la caméra va bien vous prendre, mais... il n'y a pas de souci, ou vous pouvez rester assise.

Mme CHANTAL DUGUAY :

4135 Pour chanter, c'est un peu mieux...

LA PRÉSIDENTE :

 Pour chanter, c'est moins bon, hein. Ici, très bien.

Mme CHANTAL DUGUAY :

4140 Ah, on me voit bien.

LA PRÉSIDENTE :

4145 Non, non, ça nous prend un micro.

Mme CHANTAL DUGUAY :

4150 Oui, non, mais je me regardais...

LA PRÉSIDENTE :

4155 Oui, mais ça nous prend un micro pour bien vous entendre.

Mme CHANTAL DUGUAY :

4160 Vous allez m'entendre, inquiétez-vous pas. Attendez, je n'ai même pas mon son. Même ça, je fonctionne présentement avec un truc qui est tout brisé de partout, et puis...

4165 Cet air qui m'obsède jour et nuit, pourtant n'est pas né d'aujourd'hui, il vient d'aussi loin que je viens, traîné par cent mille musiciens. Un jour, cet air me rendra folle, cent fois j'ai voulu dire pourquoi, mais il m'a coupé la parole, il parle toujours avant moi, et sa voix couvre ma voix.

4170 Padam... padam... padam... Il arrive en courant derrière moi. Padam... padam... padam... Il me fait le coup du souviens-toi. Padam... padam... padam... C'est un air qui me montre du doigt. Et je traîne après moi comme une drôle d'erreur cet air qui sait tout par cœur.

4175 Il dit : rappelle-toi tes amours, rappelle-toi puisque c'est ton tour. Il n'y a pas de raison pour que tu ne pleures pas, avec tes souvenirs sur les bras. Et moi je revois ceux qui restent, mes vingt ans font battre tambour. Je vois s'entrebattre des gestes, toute la comédie des amours, sur cet air qui va toujours... Padam... padam... padam...

Je vais arrêter, en fait, mais je veux juste vous montrer...

LA PRÉSIDENTE :

4180 Juste après vous, mais merci beaucoup. C'était très *l'fun* de vous entendre.

Mme CHANTAL DUGUAY :

4185

Je veux expliquer à quel point, en fait, c'est important de... Il faut les réinsérer, c'est de la réinsertion, au programme.

LA PRÉSIDENTE :

4190

Absolument. Je comprends.

Mme CHANTAL DUGUAY :

4195

Et puis je le peux vous garantir, ce sont des artistes déçus, en fait, qui sont là. Et j'ai compris exactement le pourquoi de toutes les drogues, en fait, et tout ça. Il y a moyen de les réinsérer.

LA PRÉSIDENTE :

4200

Absolument. Merci beaucoup, madame Duguay. Merci beaucoup de votre passage. À demain.

Alors nous reprenons nos travaux pour une dernière intervention avant la fin de cette séance d'audition. Il s'agit de la représentante du CIUSSS du Centre-Sud, madame Elaine Polflit. Bonjour.

4205

Mme ELAINE POLFLIT, directrice adjointe, CIUSSS du Centre-Sud :

4210

Bonjour, merci de m'accueillir. Je suis Elaine Polflit, je suis la directrice adjointe des partenariats urbains de la santé publique territoriale au CIUSSS du Centre-Sud. Et aujourd'hui, j'ai une présentation qui est peut-être un peu différente de celle de mes collègues. Je viens vous présenter un maillon qui est quand même assez important dans l'organisation des services et dans la mise en œuvre de différents projets et de différentes actions en itinérance, et démystifier