

Faire partie de la solution

Partage d'opinion et d'expérience de BAnQ sur l'inclusion et l'itinérance à Montréal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Février 2025

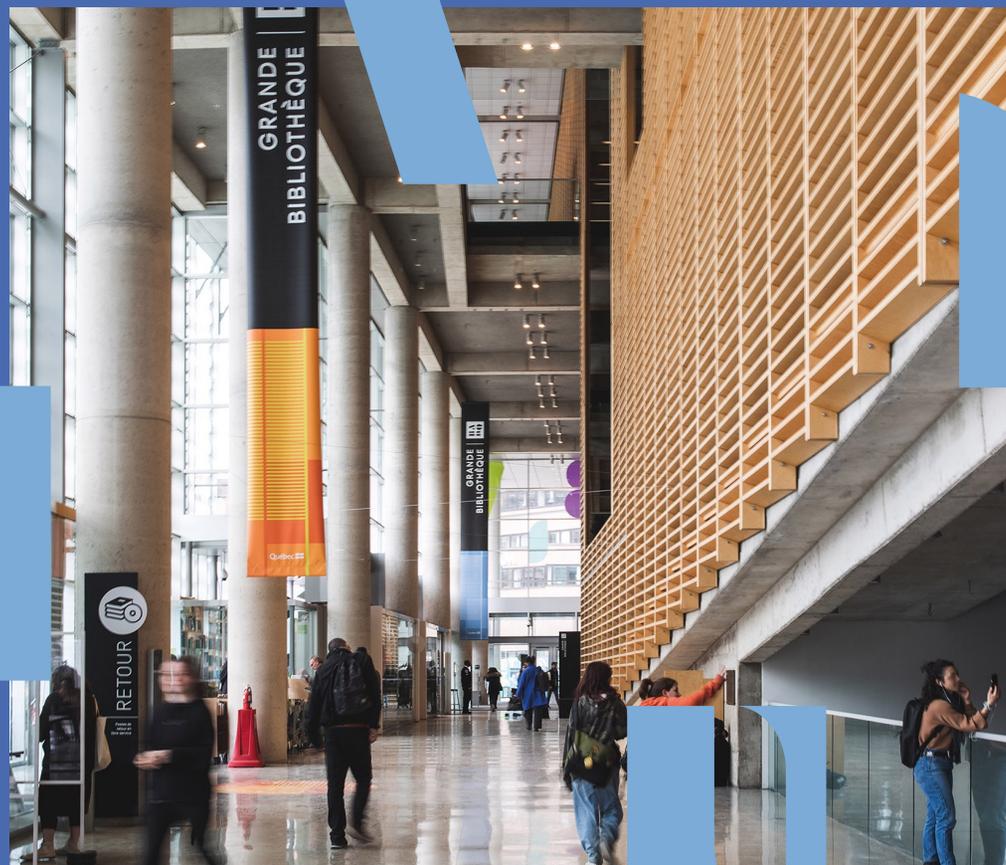


Photo : Mikaël Theimer



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec

Mission de BAnQ

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) offre à toute la population du Québec des milieux stimulants pour découvrir et apprendre toute la vie, et ce, gratuitement.

L'inclusion est pour BAnQ, une façon de soutenir l'apprentissage tout au long de la vie, à toutes les étapes de la vie.



BAnQ : accueillir et inclure

1 **Mission d'inclusion**

Un accès gratuit et universel à l'information et à la culture pour tous, favorisant l'éducation, l'alphabétisation et l'inclusion.

2 **Accueil des personnes vulnérables**

Un accueil pour les personnes en situation d'itinérance, les nouveaux arrivants et les personnes vivant diverses formes d'exclusion sociale.

3 **Lieu d'intervention**

Un lieu d'intervention de première ligne pour de nombreuses personnes en situation de vulnérabilité sociale.

Initiatives pour l'inclusion

1 Halte-chaleur

Lors de vagues de froid extrême, la Grande Bibliothèque organise occasionnellement des halte-chaleur en partenariat avec L'Itinéraire et la Société de développement social.

2 Formation du personnel

Les agents de sécurité sont formés par des organismes spécialisés en itinérance.

3 Médiation et affiliation sociale

Depuis 2021, un jardin communautaire permet aux jeunes de l'organisme Spectre de rue de cultiver des denrées pour les banques alimentaires.

4 Première ligne

En 2023, une unité mobile de la Mission Old Brewery s'est installée sur les terrains de BAnQ pour accompagner les personnes en situation d'itinérance.

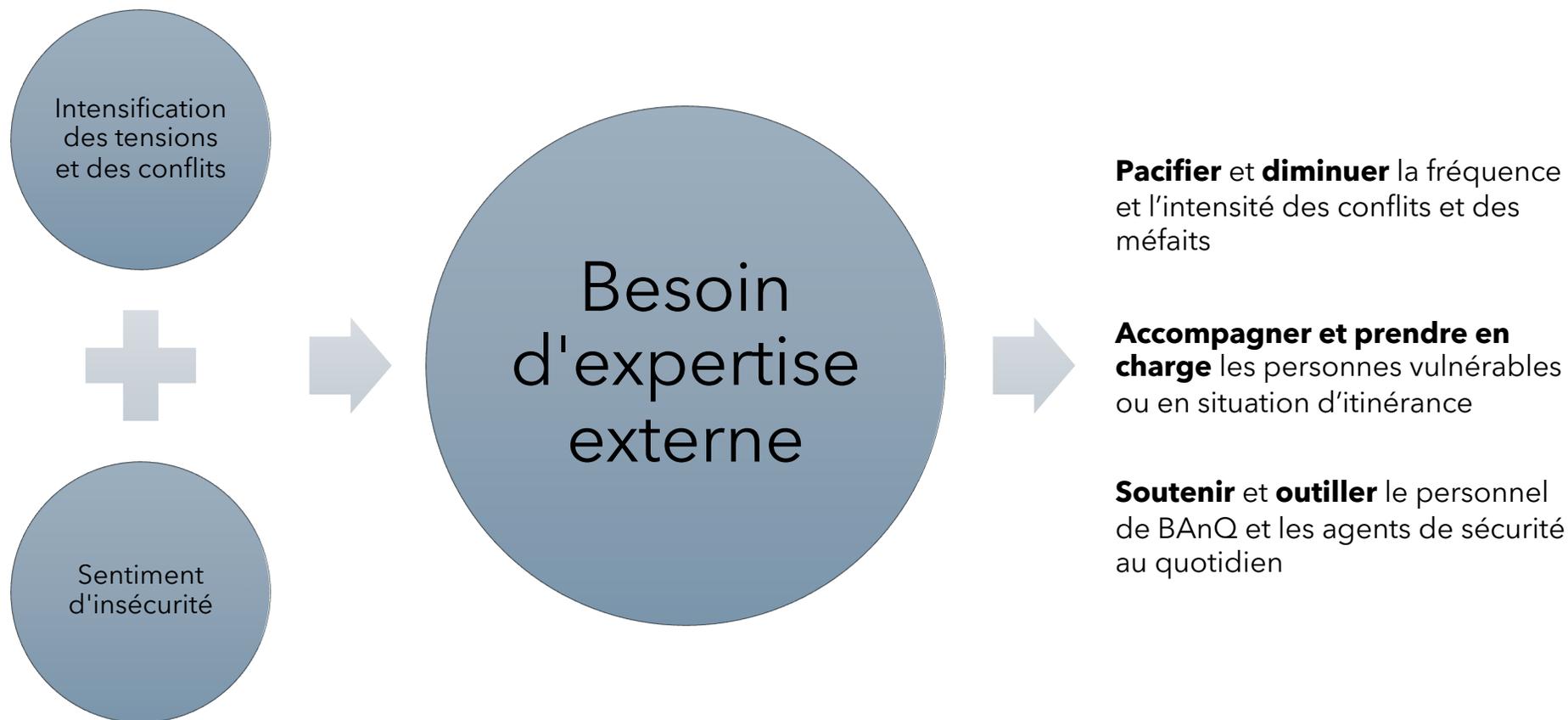
5 Partenariats et actions concertées

BAnQ travaille avec un ensemble de partenaires et siège sur plusieurs tables de quartier afin de participer activement à la recherche de solutions pour le Quartier latin.

6 Adaptation des politiques et règlements

Adopter des politiques et des règlements plus flexibles pour mieux répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance (règles d'abonnement moins strictes, abolir frais de retard, adapter le Code de conduite, etc.).

Défis croissants depuis la pandémie et besoin de soutien



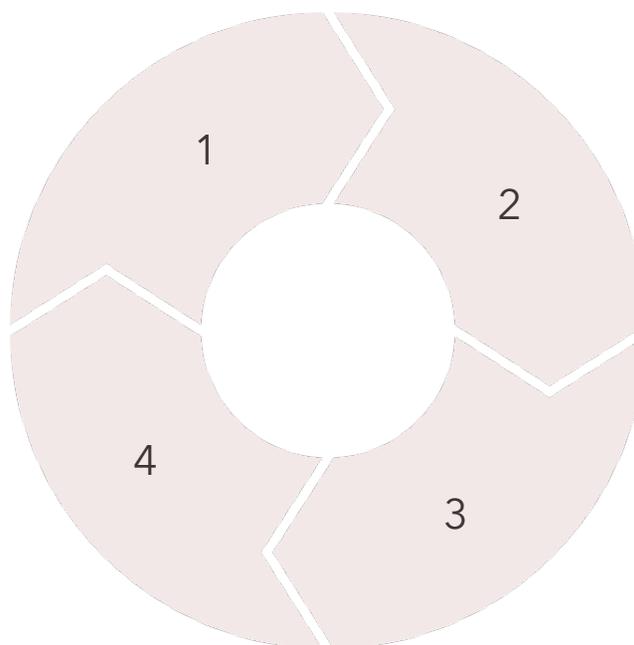
Projet pilote d'intervenantes psychosociales en bibliothèque

Accompagnement essentiel

Grâce au soutien du **MESS**, BAnQ offre depuis juin 2024 un accompagnement essentiel aux populations vulnérables

Prise en charge efficace

Mise en relation avec les ressources communautaires externes appropriées.



Interventions nombreuses

Plus de 1 500 interventions ont été réalisées, visant à désamorcer des situations complexes et orienter les individus vers des ressources adaptées.

Amélioration du confort

Augmentation du niveau de confort et de sécurité ressenti par les membres du personnel.

Portrait - Janvier 2025

Problèmes rencontrés les plus fréquemment

- Santé mentale: 21% (donnée liée à un diagnostic, sous-estimant la prévalence réelle)
- Toxicomanie: 17%
- Trouble comportemental: 15%

Profil démographique

- Augmentation du nombre de jeunes (18 à 39 ans: 46% des interventions)
- Beaucoup de jeunes en situation d'itinérance, intoxiqués ou en état de fatigue extrême

- 859 interventions de soutien aux personnes en situation de précarité : prise de contact, réduction des méfaits, intervention de soutien et prise de signes vitaux
- 190 interventions concernant des enjeux de cohabitation : médiation, gestion de crise et gestion des incivilités
- 474 interventions en soutien aux employés

Opinion et observations



Principe 1 Équité sociale et territoriale

- Multiplier, soutenir et pérenniser les initiatives complémentaires à celles du milieu communautaire et de la santé comme celles en bibliothèque.



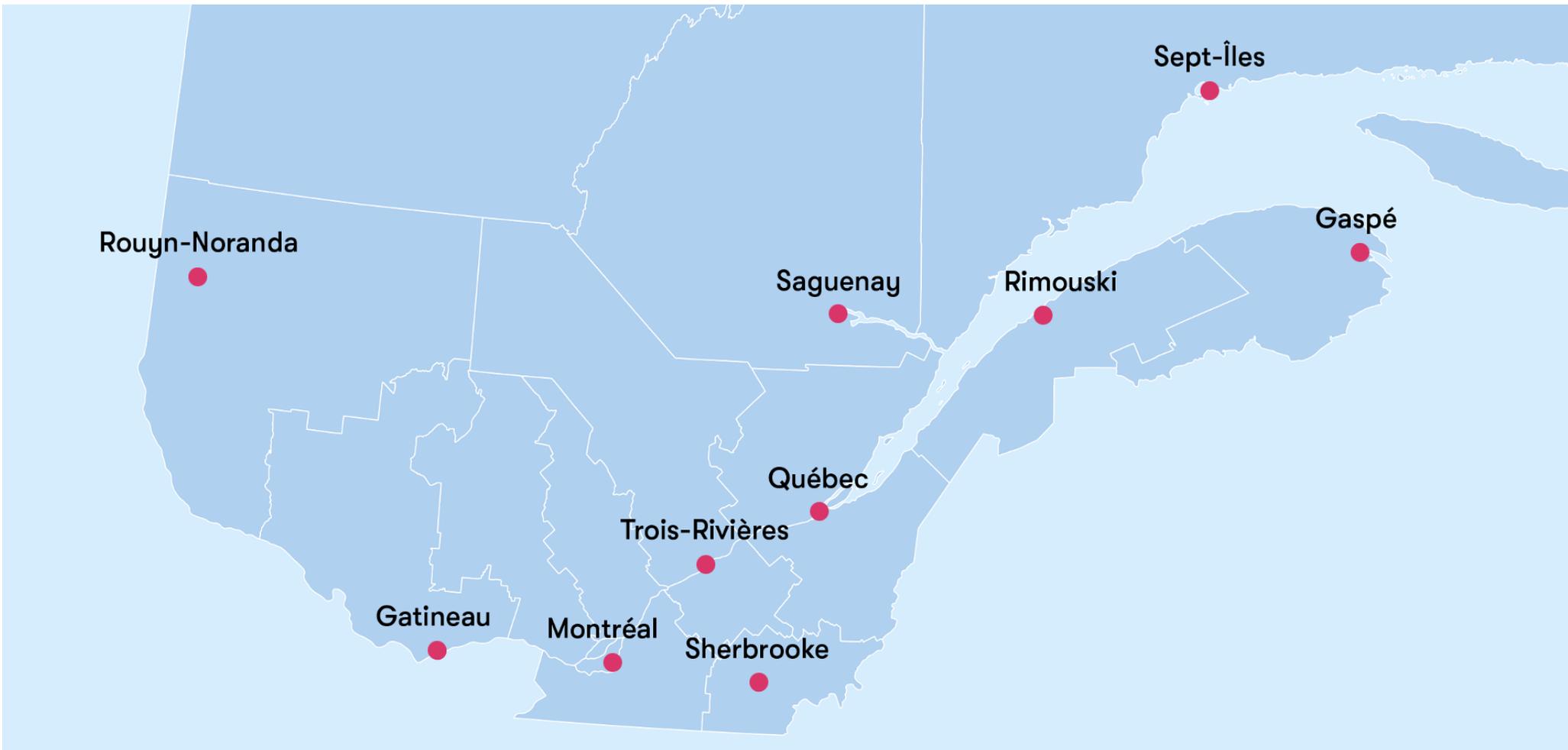
Principe 2 Inclusion

- Faciliter, mutualiser la communication sur les ressources disponibles.
- Considérer les bibliothèques comme parties prenantes dans la recherche de solutions et les actions d'inclusion



Principe 3 Collaboration

- Miser sur la cocréation et la combinaison de ressources pour susciter l'innovation sociale et renforcer le filet social au cœur du Quartier latin.



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec 

banq.qc.ca

Région de Montréal : **514 873-1100**

Sans frais (au Québec) : **1 800 363-9028**

MONTRÉAL

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

**Bibliothèque nationale
(site Rosemont)**

2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

Archives nationales à Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

QUÉBEC

Archives nationales à Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1
Téléphone : 418 643-8904

EN RÉGION

Archives nationales à Gaspé

80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9
1 800 363-9028, poste 6573

Archives nationales à Gatineau

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
819 568-8798

Archives nationales à Rimouski

337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
418 727-3500

Archives nationales à Rouyn-Noranda

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
819 763-3484

Archives nationales à Saguenay

930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
418 698-3516

Archives nationales à Sept-Îles

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
418 964-8434

Archives nationales à Sherbrooke

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
819 820-3010

Archives nationales à Trois-Rivières

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
819 371-6015



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec