

# Faire partie de la solution

Partage d'opinion et d'expérience de BAnQ sur l'inclusion et l'itinérance à Montréal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Février 2025



Photo : Mikaël Theimer



BIBLIOTHÈQUE  
ET ARCHIVES  
NATIONALES  
DU QUÉBEC

Québec

## Mission de BAnQ

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) offre à toute la population du Québec des milieux stimulants pour découvrir et apprendre toute la vie, et ce, gratuitement.

L'inclusion est pour BAnQ, une façon de soutenir l'apprentissage tout au long de la vie, à toutes les étapes de la vie.



Photo : Mikael Theimer

# BAnQ : accueillir et inclure

## 1 **Mission d'inclusion**

Un accès gratuit et universel à l'information et à la culture pour tous, favorisant l'éducation, l'alphabétisation et l'inclusion.

## 2 **Accueil des personnes vulnérables**

Un accueil pour les personnes en situation d'itinérance, les nouveaux arrivants et les personnes vivant diverses formes d'exclusion sociale.

## 3 **Lieu d'intervention**

Un lieu d'intervention de première ligne pour de nombreuses personnes en situation de vulnérabilité sociale.

# Initiatives pour l'inclusion

## 1 Halte-chaleur

Lors de vagues de froid extrême, la Grande Bibliothèque organise occasionnellement des halte-chaleur en partenariat avec L'itinéraire et la Société de développement social.

## 2 Formation du personnel

Les agents de sécurité sont formés par des organismes spécialisés en itinérance.

## 3 Médiation et affiliation sociale

Depuis 2021, un jardin communautaire permet aux jeunes de l'organisme Spectre de rue de cultiver des denrées pour les banques alimentaires.

## 4 Première ligne

En 2023, une unité mobile de la Mission Old Brewery s'est installée sur les terrains de BAnQ pour accompagner les personnes en situation d'itinérance.

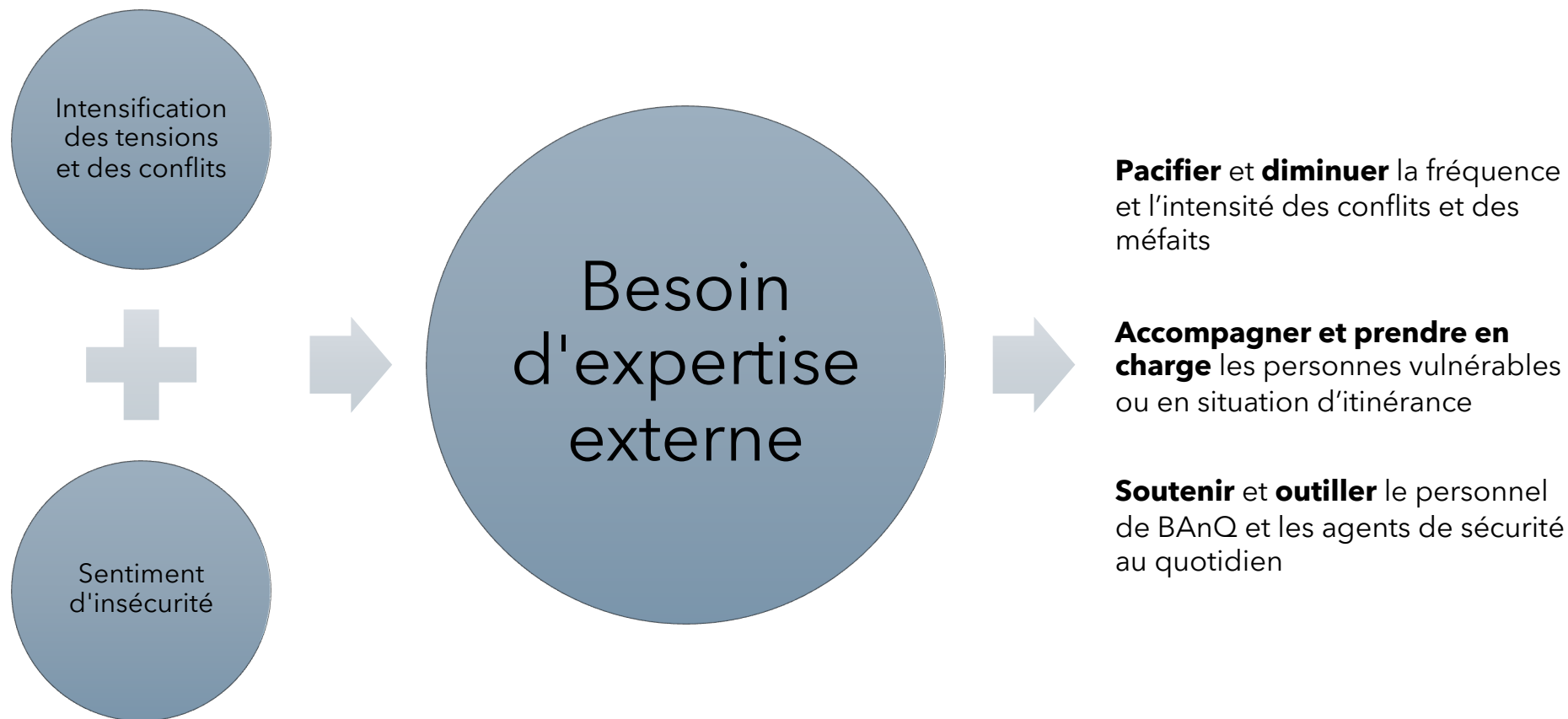
## 5 Partenariats et actions concertées

BAnQ travaille avec un ensemble de partenaires et siège sur plusieurs tables de quartier afin de participer activement à la recherche de solutions pour le Quartier latin.

## 6 Adaptation des politiques et règlements

Adopter des politiques et des règlements plus flexibles pour mieux répondre aux besoins des personnes en situation d'itinérance (règles d'abonnement moins strictes, abolir frais de retard, adapter le Code de conduite, etc.).

# Défis croissants depuis la pandémie et besoin de soutien



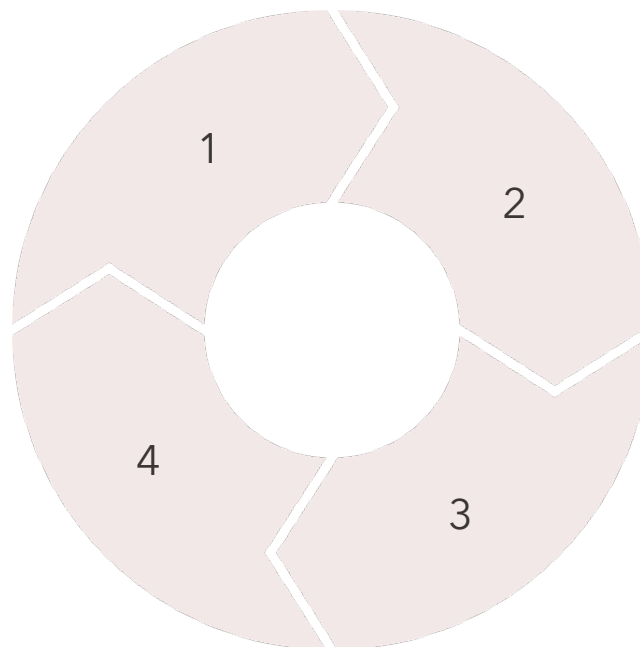
# Projet pilote d'intervenantes psychosociales en bibliothèque

## Accompagnement essentiel

Grâce au soutien du **MESS**, BAnQ offre depuis juin 2024 un accompagnement essentiel aux populations vulnérables

## Prise en charge efficace

Mise en relation avec les ressources communautaires externes appropriées.



## Interventions nombreuses

Plus de 1 500 interventions ont été réalisées, visant à désamorcer des situations complexes et orienter les individus vers des ressources adaptées.

## Amélioration du confort

Augmentation du niveau de confort et de sécurité ressenti par les membres du personnel.

# Portrait - Janvier 2025

## Problèmes rencontrés les plus fréquemment

- Santé mentale: 21% (donnée liée à un diagnostic, sous-estimant la prévalence réelle)
- Toxicomanie: 17%
- Trouble comportemental: 15%

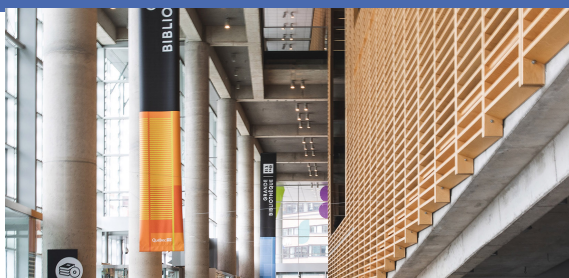
## Profil démographique

- Augmentation du nombre de jeunes (18 à 39 ans: 46% des interventions)
- Beaucoup de jeunes en situation d'itinérance, intoxiqués ou en état de fatigue extrême

- 859 interventions de soutien aux personnes en situation de précarité : prise de contact, réduction des méfaits, intervention de soutien et prise de signes vitaux
- 190 interventions concernant des enjeux de cohabitation : médiation, gestion de crise et gestion des incivilités
- 474 interventions en soutien aux employés



## Opinion et observations



### Principe 1 Équité sociale et territoriale

- Multiplier, soutenir et pérenniser les initiatives complémentaires à celles du milieu communautaire et de la santé comme celles en bibliothèque.



### Principe 2 Inclusion

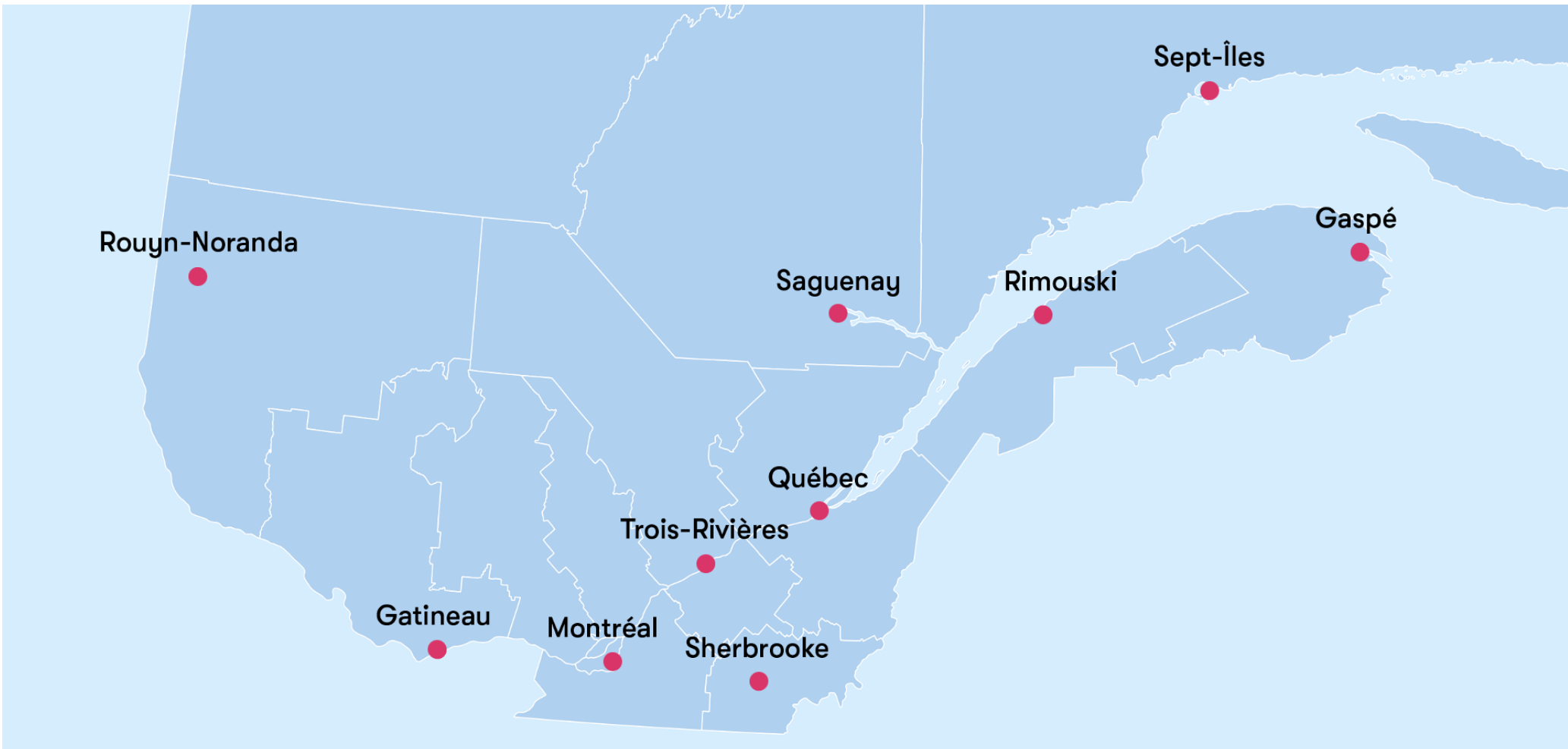
- Faciliter, mutualiser la communication sur les ressources disponibles.
- Considérer les bibliothèques comme parties prenantes dans la recherche de solutions et les actions d'inclusion



### Principe 3 Collaboration

- Miser sur la cocréation et la combinaison de ressources pour susciter l'innovation sociale et renforcer le filet social au cœur du Quartier latin.





BIBLIOTHÈQUE  
ET ARCHIVES  
NATIONALES  
DU QUÉBEC

Québec 

**banq.qc.ca**

Région de Montréal : **514 873-1100**

Sans frais (au Québec) : **1 800 363-9028**

**MONTRÉAL**

**Grande Bibliothèque**

475, boulevard De Maisonneuve Est  
Montréal (Québec) H2L 5C4

**Bibliothèque nationale  
(site Rosemont)**

2275, rue Holt  
Montréal (Québec) H2G 3H1

**Archives nationales à Montréal**

535, avenue Viger Est  
Montréal (Québec) H2L 2P3

**QUÉBEC**

**Archives nationales à Québec**

Pavillon Louis-Jacques-Casault  
Campus de l'Université Laval  
1055, avenue du Séminaire  
Québec (Québec) G1V 4N1  
Téléphone : 418 643-8904

**EN RÉGION**

**Archives nationales à Gaspé**

80, boulevard de Gaspé  
Gaspé (Québec) G4X 1A9  
1 800 363-9028, poste 6573

**Archives nationales à Gatineau**

855, boulevard de la Gappe  
Gatineau (Québec) J8T 8H9  
819 568-8798

**Archives nationales à Rimouski**

337, rue Moreault  
Rimouski (Québec) G5L 1P4  
418 727-3500

**Archives nationales à Rouyn-Noranda**

27, rue du Terminus Ouest  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3  
819 763-3484

**Archives nationales à Saguenay**

930, rue Jacques-Cartier Est,  
bureau C-103  
Saguenay (Québec) G7H 7K9  
418 698-3516

**Archives nationales à Sept-Îles**

700, boulevard Laure, bureau 190  
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1  
418 964-8434

**Archives nationales à Sherbrooke**

225, rue Frontenac, bureau 401  
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1  
819 820-3010

**Archives nationales à Trois-Rivières**

225, rue des Forges, bureau 208  
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7  
819 371-6015



BIBLIOTHÈQUE  
ET ARCHIVES  
NATIONALES  
DU QUÉBEC

Québec