

**Mme NATHALIE DUROCHER, citoyenne :**

3050           Bonjour.

**LE PRÉSIDENT :**

3055           Je vous rappelle que vous disposez de 10 minutes pour exposer votre opinion. Ensuite, les commissaires disposeront également de 10 minutes pour discuter avec vous. Nous vous aviserons quand il vous restera 2minutes. Alors, la parole est à vous.

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

3060           Alors, bonjour. Je vais m'excuser un petit peu de mon humble discours préparé un peu à la dernière minute, là. Je... je vais faire mon possible pour bien m'exprimer... mon point de vue.

3065           Donc, nous, mon conjoint et moi, on a acheté une maison dans le quartier il y a... au début des années 2000. On travaille tous les deux. J'utilise beaucoup le transport en commun et exclusivement, je l'utilisais pour travailler.

              Donc, on est vraiment pour l'écologie et essayer d'utiliser les transports en commun dans la mesure du possible, et on l'a fait régulièrement.

3070           Donc, je comprends bien, là, le point par rapport à la circulation, on veut que les gens prennent le métro.

3075           Par contre, j'aimerais quand même souligner qu'une... quand on a des enfants, on se promène en auto l'été pour aller les reconduire dans les parcs, quand on a des enfants très sportifs. On prend la voiture pour aller à l'extérieur de la ville pour s'évader la fin de semaine, pour faire de la randonnée.

3080           Donc, l'auto, elle reste souvent à la maison, mais on en a besoin... on ne peut pas s'en passer, ou en tout cas, difficilement, avec une famille. Mais on essaie de le faire dans une mesure très réduite.

3085           Donc, moi, quand j'ai vu le projet, ça m'a un petit peu interpellée parce qu'on a choisi le quartier aussi pour faire nos commissions à pied. Plusieurs de nos commissions se font à pied, que ce soit chez Maxi – maintenant, il va y en avoir un plus gros – pour aller acheter des choses pour la maison, je ne nommerai pas le magasin, mais une grosse quincaillerie.

3090           Je dirais que je fais les deux tiers de mes commissions à pied. Donc, là, quand on a dit : il n'y aura plus de Place Versailles couverte – parce que j'y vais toute l'année – ça m'a un petit peu estomaquée, là. J'avais peur que ça soit demain matin. J'espère que ça va être le plus longtemps possible.

3095           Donc, je trouvais que c'était un avantage d'être à Montréal et d'être proche d'un centre d'achat. Il y en a dans l'Ouest, il y a des gros centres d'achat qui se construisent, mais moi, on m'a répondu : « Tout le monde fait les achats en ligne, ce n'est pas... »

3100           Moi, dans mon entourage, ce n'est pas vrai. Peut-être des petites pacotilles qu'on achète par Internet, mais je n'achète pas mon frigidaire par Internet. Donc, en tout cas, moi, je faisais beaucoup de commissions à pied. Beaucoup, beaucoup, là. Et j'avais le temps de le faire, donc tant mieux.

3105           Donc, là, ça m'a un petit peu inquiétée. Ça m'inquiète encore un peu. Je ne suis pas pour le changement, mais j'aurais... j'aurais bien aimé quant à moi avoir un centre d'achat réduit avec élimination des espaces de stationnement, verdissement. Ça, j'étais... j'étais très d'accord. Voire quelques logements, mais là, je vois que... j'ai peur que tout disparaisse.

          Et la conséquence, c'est que je ne prendrai pas l'autobus pour aller sur Jean-Talon et Pie-IX ou Jean-Talon et Langelier, pour aller faire mes commissions, ou aller aux Galeries d'Anjou faire mon marché. Je vais reprendre l'auto, ce que je ne faisais plus.

3110           Donc, je trouve ça très dommage, donc oui, c'est le *fun* pour les gens dans le quartier qui vont avoir... les gens dans ce nouveau quartier qui vont avoir des logements, ceux qui vont pouvoir se le permettre, en plus, mais tous les services, j'ai hâte de voir ce qui va rester, à part des cafés-terrasses, puis des petites boutiques.

3115           Les services étaient importants à la Place Versailles, puis il y a beaucoup de gens qui y allaient, des personnes âgées, les étudiants sur l'heure du midi vont dîner là, donc ça ravivait un peu l'esprit de quartier. Donc, ça, je suis un petit peu... un peu triste de voir partir ça.

3120           Donc, c'est mon premier point. J'aurais aimé ça savoir quels commerces de services vont rester, mais on ne le sait pas pour l'instant.

3125           Au niveau de la congestion automobile, c'est un peu plus difficile depuis plusieurs années, donc j'ai un petit peu de difficulté à me positionner par rapport à la circulation. Les gens vont avoir certainement des autos. S'il y a des appartements un petit peu plus de luxe, les gens vont garder leur voiture.

3130           Donc, comment on va circuler dans le quartier? Comment on va aller au nouveau... marché, qui est un Maxi, sur Sherbrooke durant la construction?

3135           Moi, j'ai de la misère à sortir de chez moi. Je suis au nord de Sherbrooke, de la station, Sherbrooke... au nord de Sherbrooke, au coin d'Honoré-Beaugrand. Et avec toute la construction, le tunnel, on a... le matin, là... ou certaines périodes de la journée, on a de la misère à sortir. On est comme enclavés, là, donc j'imagine avec la rue Sherbrooke, les camions...

3140           J'espère qu'il y a une planification concernant la circulation durant les travaux et après les travaux parce qu'il faut vivre dans le coin pour se rendre compte que ce n'est pas facile de sortir du coin.

3140

Au niveau des logements, on parle de 5 200 logements, mais j'ai été un petit peu déçue de voir la proportion des logements accessibles – sans nécessairement être à prix modique, mais accessible – versus les condos.

3145

Parce que les condos, c'est cher et moi, je suis une travailleuse de la classe moyenne, une employée de la classe moyenne. Mon conjoint ici aussi. Et j'ai des enfants. Je me dis : vont-ils être capables d'aller dans ces condos-là?

3150

Pourtant, on a des revenus moyens, corrects, mais avec le prix des condos, quel va être... Tu sais, je trouve qu'on dit : il va y avoir beaucoup de logements, mais pour qui et à quel prix? Je trouve que pour les générations futures, ce n'est pas rassurant nécessairement.

3155

Qui va faire le suivi et le respect des engagements concernant le promoteur et les nouveaux constructeurs? Est-ce que ça va être la Ville? Est-ce que la Ville va être impliquée, comme disaient les gens qui ont passé avant moi?

3160

Comment va se faire la planification avec les services publics, les égouts, l'eau? Parce qu'il y a déjà des problèmes dans les villes avec les services publics concernant l'eau, les égouts, etc.

3165

Est-ce que ça... est-ce que cet immense projet-là va avoir des répercussions négatives sur les services avoisinants, au niveau des maisons et tout, là? Personne n'en a parlé. J'aurais aimé ça qu'on en parle un peu. Je ne sais pas qu'est-ce qui va arriver avec ça.

Est-ce qu'il va y avoir des plans de surveillance et de rétroaction concernant la circulation, là? Parce qu'avec le métro, c'est Honoré-Beaugrand, Radisson, là, il y a beaucoup, beaucoup, beaucoup de circulation, il y a beaucoup de gens qui contournent les... les voies rapides pour rentrer dans les quartiers, pour sortir du tunnel, là.

Même si on prend le métro quand on va travailler, pour ceux qui vont travailler au centre-ville ou ailleurs, quand on a des besoins X, on a de la misère à sortir du quartier, donc 5 000 logements de plus, c'est sûr qu'il va y avoir des propriétaires de voitures.

3170 Comment on va faire? Est-ce qu'ils vont déborder et se stationner autour? En tout cas, dans le coin, moi, ça fait longtemps que je reste ici, là, puis les problèmes ont explosé pour la circulation, c'est incroyable.

3175 Bon. Pour ce qui est des habitations, est-ce qu'il va y avoir une uniformité dans l'apparence extérieure des édifices? Nous, on nous obligeait dans nos quartiers de construire avec de la brique pour les façades.

3180 Déjà, je trouvais que la brique rouge était... aurait dû être priorisée, là. Il y en a un, à un moment donné, de toutes les couleurs, mais tu sais, pour... avoir une uniformité dans le paysage, je ne sais pas s'il va y avoir des... des règles contre... par rapport à ça.

Puis je trouve qu'il y a beaucoup de dérogations concernant le pourcentage minimal de maçonnerie qui sera exigé. Pourquoi les promoteurs auront moins de règlements par rapport à ça, quand nous, les petits propriétaires, on a beaucoup de règlements?

3185 Moi, je reste dans un quartier qui est supposé patrimonial. J'ai un peu de difficulté à comprendre, mais on est dans une rue à part, qui a gardé cette vocation-là. Bon, les portes, on n'a pas le droit de telle sorte de porte, les fenêtres, on n'a pas le droit de *bay-window*, il faut de la maçonnerie, la toiture...

3190 On a essayé d'agrandir, ç'a été très compliqué. Puis pourquoi eux ont beaucoup de dérogations qui ont... qui sont demandées? J'ai un petit peu de difficulté avec ça.

3195 Je me posais la question aussi des marges avant... Non. On parlait d'un code 6 pour... Là, je ne le trouverai pas. Bon, je ne le trouverai pas. On parlait d'un code de réglementation au projet de six, pour le projet, alors que la réglementation actuelle se limite à quatre. C'est une question, dans le fond. Je ne comprenais pas exactement ce que c'était. C'était dans les dérogations.

3200

Donc, c'est ça. En général, c'est les commerces éliminés. J'aurais aimé ça qu'il y ait des... quand même des commerces qui ne nous obligent pas à aller à l'extérieur pour... pour vivre dans le quotidien.

3205

Ça, ça m'a apparu un petit peu déstabilisant parce qu'on parle qu'il faut qu'il y ait des services de proximité, mais quels genres de services il va y avoir? Est-ce qu'il y a une partie de centre commercial qui va rester là, ou certains commerces?

3210

J'aurais bien aimé qu'on nous pose la question : quels commerces utilisez-vous le plus et quels aimeriez-vous garder? Je trouve que ça aurait été... ça aurait amené une participation active des citoyens qui fréquentent la Place Versailles.

3215

**LE PRÉSIDENT :**

Il vous reste deux minutes, madame, s'il vous plaît.

3220

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

O.K. Et puis c'est ça, le nombre... j'aurais aimé qu'il y ait un petit peu plus d'espaces verts. Sur la photo, on voit beaucoup de vert, mais dans les papiers, on nous dit 10 %, là, en tout cas. Ça m'apparaît tout concentré dans le centre. Est-ce qu'il y en aura vraiment 10? Et peut-être que 15 aurait été mieux.

3225

Puis les logements sociaux... les logements abordables pour les familles de classe moyenne auraient... j'aurais aimé ça en voir plus.

3230

Et puis c'est ça. Donc, ça m'apparaît beau sur les plans, mais c'est à long terme, là, qu'est-ce qui va arriver avec les services? Et comme j'ai dit aussi, là, l'impact sur les services environnants, les égouts, l'eau dans tout le quartier?

3235

Est-ce qu'il y a un plan d'aménagement qui déborde de juste ce secteur-là et qui fait le lien avec les quartiers environnants?

**LE PRÉSIDENT :**

Merci beaucoup. On va... C'est à notre tour de vous poser des questions. Danielle?

3240

**Mme DANIELLE SAUVAGE :**

C'est très clair.

3245

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

Merci.

**LE PRÉSIDENT :**

3250

Lorène?

**Mme LORÈNE CRISTINI :**

Non, pas de question.

3255

**LE PRÉSIDENT :**

Bien, en fait, je ne sais pas si... Vous avez abordé beaucoup de points.

3260 **Mme NATHALIE DUROCHER :**

Oui.

3265 **LE PRÉSIDENT :**

Je sais que vous vous êtes préparée à côté tout à l'heure.

3270 **Mme NATHALIE DUROCHER :**

Oui.

3275 **LE PRÉSIDENT :**

Mais avez-vous pu consulter tous les documents sur le site web de l'Office, sur le...

3280 **Mme NATHALIE DUROCHER :**

Oui, j'en ai consulté plusieurs.

3285 **LE PRÉSIDENT :**

Parce qu'il y a beaucoup de vos arguments qu'on sait qu'ils figurent déjà en détail dans les documents.

3290 **Mme NATHALIE DUROCHER :**

Bien, c'est une voix supplémentaire pour le dire.

**LE PRÉSIDENT :**

Oui.

3295 **Mme NATHALIE DUROCHER :**

Parce que si on est juste quelques personnes à le dire, à ne pas le répéter, ça va être considéré, peut-être comme moins important. Mais oui, puis je suis allée à la rencontre à la Place Versailles, du promoteur, avec les plans.

3300

**LE PRÉSIDENT :**

O.K. O.K.

3305 **Mme NATHALIE DUROCHER :**

Oui, ça... j'ai suivi ça, là. Peut-être pas en études ou en mémoire, mais...

**LE PRÉSIDENT :**

3310

Non, je voulais juste m'assurer que vous aviez eu accès à tout ça.

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

3315 Oui. Oui. Oui.

**LE PRÉSIDENT :**

Mais en général, votre opinion du projet? Là, on est allé dans beaucoup de petits éléments.

3320

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

Oui.

3325

**LE PRÉSIDENT :**

Vous avez ratissé large. Mais grosso modo, est-ce que vous avez une opinion plus générale sur l'ensemble du projet de développement?

3330

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

Bien, je trouve ça un petit peu trop gros pour la répercussion que ça pourrait avoir dans le quartier, dans les rues, dans les systèmes publics.

3335

Je ne suis pas entièrement en désaccord, mais je trouve que c'est trop gros et un petit peu trop axé sur seulement le développement du projet, et non pas l'intégration sur les points que j'ai soulignés, sur l'entourage.

3340

Et les services de proximité, je trouve qu'il aurait dû y en avoir. On élimine complètement le centre d'achat qui était un lieu de rassemblement de plusieurs personnes. L'hiver, l'été. Là, ça va être des boutiques, on ne s'y rendra pas, peut-être, l'hiver.

3345

Mais je trouve qu'il y aurait pu y avoir un petit mail comme il y en a des fois à Laval ou sur la Rive-Sud. À l'intérieur pour... un petit centre couvert avec des services différents. Nettoyeur, quincailler...

3350

Je trouve que ce côté-là n'a pas été du tout développé. On dirait qu'on balaie les services de la Place Versailles qui étaient utiles. Les centres commerciaux qui ont pris naissance au début des années 1960 ont eu leur raison d'être et là, on élimine tout ici.

Quand on voit qu'il y en a d'autres qui se construisent ailleurs, donc il y a un certain besoin. Mais là, ici, on dirait qu'ils disent que ce n'est plus nécessaire. Je trouve que c'est un... un petit peu rapide comme explication.

3355

**Mme LORÈNE CRISTINI :**

J'ai juste une petite question de précision parce que dans le projet, ils parlent quand même beaucoup de services de proximité, peut-être moins de boutiques, donc...

3360

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

Mais ce n'est pas des boutiques, c'est plus des commerces dont je parle. Pas une boutique pour s'acheter une blouse nécessairement, mais...

3365

**Mme LORÈNE CRISTINI :**

Non, c'est ça, mais justement, dans le projet, on parle beaucoup de services de proximité ou de commerces. Est-ce que...

3370

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

Lesquels?

3375

**Mme LORÈNE CRISTINI :**

...il y a quelque chose en particulier... C'est ça. Vous, c'est...

3380

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

3385 On ne les nomme pas. Et on ne nous demande pas lesquels on aimerait. Donc, j'aimerais ça qu'il y ait des consultations par rapport à ça. Donc, j'ai posé la question et je n'ai pas eu de réponse particulière.

**LE PRÉSIDENT :**

3390 Je pense que la question des baux et des commerces est traitée séparément.

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

3395 Oui.

**LE PRÉSIDENT :**

3400 Parce que c'est des contrats commerciaux.

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

Oui.

3405 **LE PRÉSIDENT :**

Mais je ne pense pas qu'on puisse vous répondre non plus maintenant, là.

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

3410 Non. Mais ça... ça amenait une vie de quartier et un... une diminution des déplacements pour tous les citoyens, et c'est de ça qu'on parle depuis plusieurs années, que les gens devraient

avoir les services dans leur quartier au lieu de se déplacer, la pollution, le bruit. Mais là, on dirait qu'on évacue ça du projet, comme si c'était moins important.

3415

**LE PRÉSIDENT :**

D'autres questions?

3420

**Mme LORÈNE CRISTINI :**

Non, ça va.

**LE PRÉSIDENT :**

3425

Merci beaucoup, madame.

**Mme NATHALIE DUROCHER :**

3430

Bien, merci, ça m'a fait plaisir.

**LE PRÉSIDENT :**

Dans quelques instants, on aura la prochaine présentation.

3435

Bonjour, monsieur Poitras. Je vous rappelle que vous disposez de 10 minutes pour exposer votre opinion. Ensuite, les commissaires disposeront également de 10 minutes pour discuter avec vous. Nous vous aviserons quand il vous restera 2 minutes. La parole est à vous.

3440

**M. KEVIN POITRAS, directeur, Mercier-Ouest Quartier en santé :**

Impeccable. Bien, déjà, merci de me recevoir. Je m'appelle Kevin Poitras, je suis directeur de Mercier-Ouest Quartier en santé. On est la table de quartier de Mercier-Ouest. On rassemble,