

LA PRÉSIDENTE :

4055

Yes, please. Thank you very much. Nous allons vous revenir dans 2 minutes avec la prochaine personne.

4060

M. ROBIN SIMOND

Chez Robin

4065

LA PRÉSIDENTE :

Alors, bonjour. Nous sommes de retour avec monsieur Robin Simond, de Chez Robin.

M. ROBIN SIMOND :

4070

Oui.

LA PRÉSIDENTE :

4075

Bonjour. Je vous rappelle que vous disposez de 10 minutes pour exposer votre opinion, et je vous aviserai lorsqu'il restera 2 minutes. Ensuite, je disposerai de 10 minutes pour vous poser des questions. Donc, sachez que nous avons lu votre présentation. Et nous vous écoutons.

M. ROBIN SIMOND :

4080

Parfait. Donc, j'aimerais juste me présenter au début. Je suis aussi citoyen de la rue Wellington. Donc, en tant que citoyen, je sais l'apprécier aussi. On est une épicerie très verte, axée sur les aliments biologiques. Et l'écologie, c'est ma plus grande passion.

4085 Donc, je trouve ça plate d'avoir à expliquer tout ce que j'explique aujourd'hui, mais la réalité, c'est qu'on perd beaucoup, beaucoup de ventes, et on se bat pour rester ouvert depuis la piétonnisation. On perd toute notre clientèle qui vient de tous les quartiers avoisinants.

4090 Donc, c'est supposé de revitaliser le quartier plutôt que porter un coût dévastateur à nos commerçants. Donc, je vais essayer d'aller rapidement, mais il y a beaucoup de... Tu sais, les petites places comme nous, c'est ce qui fait un peu l'âme du quartier. Maintenant, on se retrouve qu'il y a plutôt juste des chaînes qui ouvrent ou des restaurants. Ça semble être seulement bon pour les restaurants après 17 h quand le soleil se couche un peu.

4095 Donc, effectivement, et la zone piétonne qui décourage les déplacements, l'accessibilité qui est réduite, la pénurie de stationnement. Puis aussi, on dépend beaucoup, beaucoup de la météo. Quand il pleut, on devient tout simplement inaccessible. C'est plus facile pour eux d'aller dans un centre d'achats. On perd notre clientèle l'été, puis ils ne reviennent pas le printemps. Fait qu'il faut se rebattre pour la regagner, puis c'est extrêmement compliqué.

4100 On a travaillé très fort justement pour faire cette présentation, pour la présenter à vous, mais à le plus de gens possible aussi, pour faire comprendre un peu la réalité que ça n'a comme pas été... ça n'a jamais... tu sais, c'est après la pandémie, mais ça n'a jamais été étudié. On fait partie des cobayes. Donc, il faut retenir ce qu'on peut.

4105 Mais ici, ce que je trouve vraiment, c'est que la rue... bien, en fait, on a perdu des lignes d'autobus, on manque d'espaces de stationnement, mais c'est vraiment que Verdun, en fait, la rue Wellington, bien, il y a le fleuve d'un bord puis il y a le canal de l'autre. On n'est vraiment pas un quartier de... tu sais, il n'y a aucun quartier qui peut se rendre à nous à part en voiture. Je trouve juste qu'on n'est pas l'exemple parfait pour utiliser. J'y vais rapidement parce que je sais que j'ai juste 10 minutes, puis il y a beaucoup de points, puis vous les avez lus, mais j'essaie de retenir le plus important.

4115 Donc, vraiment, être enclavé, il n'y a personne qui peut se rendre. On perd toute notre clientèle, surtout l'Île-des-Sœurs qui vont à Brossard et qui ne reviennent juste tout simplement plus. La suppression des lignes d'autobus.

4120

C'est ce que j'expliquais un petit peu. C'est que nos ventes, elles descendent vraiment en été, même pire qu'en hiver. Je fais des meilleures ventes en ce moment, en janvier puis en février, durant les temps noirs, qu'en été. C'est sûr, encore une fois, que c'est bon pour les restaurants. Mais c'est tout. Tous les autres commerces, je pense, en souffrent.

4125

Ici, on montre un petit peu que le Plateau Mont-Royal est vraiment bien situé pour être un pionnier de ce genre de projet là avec tous les quartiers environnants, comme La-Petite-Patrie et Rosemont. C'est des gros, gros quartiers très peuplés qui se déplacent beaucoup à pied ou en bicyclette. Je trouve que c'est une bonne idée.

4130

Nous, ici, on voit en bas que Verdun, il y a un fleuve d'un bord, puis on n'est pas accessible à aucun autre quartier adjacent. Donc, on garde nos clients sur place. Mais la perte de 20 % de clientèle qui vient des autres quartiers, qui viennent juste après 17 h, tu vas te promener, tu vas trouver un stationnement pour aller dans un restaurant une fois par mois, mais pas pour aller faire ton épicerie à tous les jours. On perd tous les gens en transit.

4135

Quand il fait extrêmement chaud, la rue est morte, ils vont tous dans des centres d'achats avec de l'air climatisé où est-ce qu'ils peuvent stationner en face. C'est du béton armé à 40 degrés Celsius, c'est non viable. C'est de plus en plus chaud.

4140

Ça l'a amené, évidemment, beaucoup de fermetures de commerces puis qui sont remplacés tous par des restaurants puis des (inaudible) en ce moment. Il y a plusieurs exemples, là. Nous, ce que ça fait, c'est qu'on a 15 % moins de clients, de ventes. Ce n'est pas des clients. Puis la SDC, il nous présente tout le temps des (inaudible) de plus de monde. Oui, il y a plus de monde, sauf qu'on vend 15 % de moins, puis il y a deux fois plus de monde. Fait que le client est deux fois moins payant. On espère vendre un thé glacé, quand avant j'avais des gens qui faisaient une épicerie. Ça n'a absolument rien à voir. Je le sais, c'est beau.

4145

J'aime ça. J'aime ça le marché aussi, mais ce n'est pas viable. Donc, un passant n'est pas automatiquement un client. Donc ici, vraiment, là, on a vraiment fait des ventes, mais on perd vraiment 15 %. On voit le creux aussi tôt que juin, et pas tout à fait piéton, et c'est moitié-moitié. Puis

ça, ça *droppe*. Ça tombe, désolé, puis ça ne remonte pas avant octobre, là, novembre, ça va mieux. On se bat pour regagner notre clientèle puis... et on les reperd à chaque année.

4150

Fait qu'un peu la voix des commerçants. On a Grover, il a déjà parlé avant, c'est bien expliqué. Mais tout le monde dans notre quadrilatère est d'accord avec ce qu'on dit. On a le RONA qui n'est même plus capable de vendre d'air climatisés. La Chaussures Dupuis, que c'est des gens spécialisés aussi, avec des gens avec problèmes d'orthèses, puis tout, qui perdent 100 % de leurs ventes l'été. Le Canadian Hat, c'est la même chose, ils pensent avoir 30, 40 %. Il s'est placé à côté justement du pont pour que ses clients puissent venir. Mais là, ça ne fonctionne plus. Le Chico. Le Chirocentre de Verdun aussi, il diminue de 100 % pendant l'été. Il dit au revoir à tous les gens avec des problèmes d'hernies discales pour l'été parce qu'ils peuvent tout simplement ne plus se rendre. D'autres exemples. Je ne sais pas où est-ce que je suis rendu dans mon temps, donc je vais avancer.

4155

4160

Donc, c'est sûr que moi, je trouve que c'est... ça a été fait sans études. On a été lancé après la pandémie. Ça a été génial le premier été. Mais depuis ce temps-là, les ventes ne sont juste tout simplement plus là. Les commerces vont fermer, à part les restaurants.

4165

Puis là, en ce moment, ce qui se passe, c'est qu'il y a une cannibalisation entre restaurants parce qu'il y a 80 nouveaux restaurants sur la rue qui sont tous des chaînes. Il fallait y penser avant si on voulait créer une Duluth 2.0, mais 1.3 kilomètre, c'est beaucoup trop long, puis il n'y a pas assez de gens pour subvenir à toutes ces tables de restauration là.

4170

Puis on perd tout le monde des quartiers, tous les autres cercles. C'est toutes des choses qui n'ont pas été calculées. Mais en fait, monsieur Grover, il a sorti des bons points là-dessus. Ça prendrait des écoles, puis une beaucoup plus grosse masse.

4175

On a réfléchi rapidement, juste pour offrir des solutions, pour ne pas que ça soit juste négatif, mais nos solutions qu'on a trouvées, c'est effectivement, bien, mettre des espaces pare-solaire pour rendre ça intéressant au niveau touristique pour les photos, pour attirer du monde, pour subvenir à la perte des clients tels des voisins adjacents, de faire ressortir le stationnement Éthel qui est caché de la part de la rue avec peut-être une petite affiche comme ça.

4180 Puis on a vraiment, ce qu'on a le plus réfléchi, puis moi ce que je pense, qui serait vraiment intéressant, ça serait de rapetisser cet espace-là qui est beaucoup trop long, 1.3 kilomètre qui est en train de se transformer en juste en restaurants et, en tout cas, juste de le rapetisser un petit peu pour garder un petit peu plus de commerces en vie.

4185 Puis là, on le voit ici, ça crée une congestion à tout ce niveau ici sur la rue Wellington. Tous les gens qui viennent de l'Île-des-Sœurs, bien, ils ne viennent plus parce qu'ils tombent dans ce tronçon-là qui est tout le temps bouchonné à temps plein.

4190 Donc, on s'est... en tout cas, moi, j'ai réfléchi, mais en plus, il y a... une façon, ça a été vraiment de le réduire, mais ça aurait été d'ouvrir et puis de créer une espèce de buzz dans le centre, où est-ce que les restaurants pourraient se constituer, puis il y aurait beaucoup plus de stationnement. Puis tous les magasins qui sont dans notre coin, ils n'en veulent pas vraiment de .

4195 Donc, là, je sais que je parle de l'été, mais c'est juste pour vous montrer à quel point ça nous affecte l'été. Puis je ne vois pas comment ça serait, entre autres, possible l'hiver. Ça serait une fermeture certaine, là. Même que comme Grover dit, dans cinq ans, si ça continue l'été, je ne sais pas si on va être capable de survivre.

LA PRÉSIDENTE :

4200 Il vous reste 1 minute.

M. ROBIN SIMOND :

4205 1 minute? Parfait. Puis en tout cas, il y a plusieurs exemples. Il y a certaines villes où est-ce que c'est les soirs ou les fins de semaine qui sont... Mais en tout cas, il y a quelque chose à faire, il y a du travail à faire. Je donne des chiffres ici aujourd'hui pour démontrer justement ce qui n'a pas été étudié avant. On a été lancer ça pendant la pandémie. Donc, c'est vraiment... je pense que c'est la fin. Mais rapidement, ça a été... c'est ça.

4210

LA PRÉSIDENTE :

Merci de votre témoignage.

4215

M. ROBIN SIMOND :

Oui.

4220

LA PRÉSIDENTE :

Donc, j'ai moi-même quelques questions.

4225

M. ROBIN SIMOND :

Oui.

LA PRÉSIDENTE :

4230

Premièrement, vous avez parlé que la a été faite sans études. O.K.

M. ROBIN SIMOND :

Oui.

4235

LA PRÉSIDENTE :

Est-ce que la SDC ou les commerçants ont été consultés, mettons en 2021, 2022, 2023?

4240

M. ROBIN SIMOND :

Oui.

LA PRÉSIDENTE :

4245

Donc, vous avez...

M. ROBIN SIMOND :

4250

Très bonne question. Effectivement, ça n'a pas été étudié. Donc, ça a été lancé par rapport à la pandémie. On pensait que c'était bien de remettre les gens. Tout le monde a adoré au début parce que, c'est... je pense qu'on avait une bulle de 2 mètres qu'on devait respecter, fait qu'au pied carré, pour chaque personne... Ça a été super. Ça aura permis aux gens de regagner la rue et de se rendre aux commerces qui étaient tous fermés depuis longtemps. Donc, ce premier été-là, ça a été génial.

4255

On a décidé de conserver par la suite la méthode. Ils nous ont dit qu'on devait signer, bien, on était tous demandés à faire une... à voter, en fait, les commerçants. Et je dirais que ça a été voté en faveur pour quatre ans. C'était un pacte qui avait été signé pour quatre ans, qui aurait été supposé de terminer l'été passé parce que la Ville allait offrir du mobilier et plusieurs choses. C'est un certain montant qui était... je ne me souviens pas, mais qui était assez... c'était assez dispendieux. Donc, si on acceptait de faire la rue piétonne, c'était pour quatre ans.

4260

Ces quatre ans-là sont terminés, et ils nous ont dit qu'on resignerait un vote, mais il n'y a pas de vote pour cet été. Ça a été comme pris pour acquis. Sauf que là, c'est ça, je serais bien intéressé de voir un vote et que tous les commerçants votent parce que je pense que ça serait voté contre aujourd'hui, ou mon idée serait certainement de le raccourcir, tout le monde serait d'accord, je pense. En tout cas, on aurait une forte... ce n'est pas viable, surtout pas l'hiver.

4265

LA PRÉSIDENTE :

4270

Parlez-moi donc un peu de votre idée de raccourcir. Si on regarde la carte que vous avez présentée...

4275

M. ROBIN SIMOND :

Oui.

4280 **LA PRÉSIDENTE :**

... avec le tronçon raccourci, est-ce que les commerces qui ont le plus de difficultés sont à l'extérieur de la zone que vous présentez?

4285 **M. ROBIN SIMOND :**

4290 Moi, je l'ai rapetissée justement parce que c'est plus des petits restaurants, puis les rues sont plus... il y a des rues transversales, donc c'est beaucoup plus facile stationner, beaucoup plus facile de se rendre dans notre coin. Il y a juste les... je pense que c'est des demi-kilomètres, là. Fait qu'il n'y a pas de rue transversale, fait qu'il n'y a aucun moyen de se stationner. Donc, les gens ne viennent plus. C'est Jean Coutu, RONA, c'est toutes des affaires de services que les gens ont besoin d'avoir accès en voiture.

4295 Donc, c'est vraiment réfléchi quand même. Les restaurants sont plus à gauche. On pourrait créer un beau buzz là. Puis ça permettrait aux gens de rentrer, ça laisserait des stationnements. Je pense que tout le monde serait un peu gagnant dans cette situation-là, puis tout le monde trouverait son compte.

4300 La 5e puis la 6e avenue, il n'y a juste tout simplement rien qui se passe. Donc, je me dis que ça serait moins cher pour la Ville de le raccourcir, de mettre le mobilier aux bons endroits, puis de mettre peut-être un toit, des pare-solaire, puis d'investir dans quelque chose qui... puis ça désengorge tout le quartier de cette façon-là. Ça rend, l'accès est plus... ça va être beaucoup plus fluide.

4305

LA PRÉSIDENTE :

4310 O.K. Donc, je note dans votre proposition que le stationnement Éthel est à l'extérieur et que l'église où est-ce qu'il y a un gros parterre, si je ne me trompe pas, est coupée par la rue?

M. ROBIN SIMOND :

4315 Je m'excuse, je ne suis pas certain de comprendre.

LA PRÉSIDENTE :

4320 D'accord. Donc, si je regarde votre proposition, sur la partie qui est en vert...

M. ROBIN SIMOND :

... qui est coupée, c'est directement sur la rue de l'Église.

4325 **M. ROBIN SIMOND :**

Oui, directement.

LA PRÉSIDENTE :

4330 O.K. Et il y a un...

M. ROBIN SIMOND :

4335 De l'Église, elle serait encore piétonne.

LA PRÉSIDENTE :

O.K.

4340 **M. ROBIN SIMOND :**

Oui. On tournerait avant, puis on permettrait d'aller à gauche ou à droite, ce qui... mais en tout cas, ce qui allègerait la circulation.

4345 **LA PRÉSIDENTE :**

O.K. Vous avez également parlé de faire plus de publicité autour du stationnement Éthel?

4350 **M. ROBIN SIMOND :**

4350

Oui. Bien, je pense que c'est un drôle de joyau, là, qui est mal aimé ou aimé, ou qui est mal utilisé certainement, qu'on ne voit pas à part... si on est résident, les résidents le connaissent. Malheureusement, la rue Éthel le voit puis ce n'est pas très joli. Mais de la rue Wellington, on ne le voit pas. Donc, je pense qu'il y aurait moyen de... et de le rentabiliser avec ce que la Ville met partout, mais des genres de barrières comptabilisant le nombre de stationnements qu'il y a à l'intérieur.

4355

LA PRÉSIDENTE :

Et considérant le nombre d'espaces qui sont à l'intérieur, est-ce que vous connaissez le taux d'occupation habituel durant la piétonnisation?

4360

M. ROBIN SIMOND :

Non, malheureusement, je n'ai pas la réponse à cette question-là. Mais je pense qu'il est de plus en plus utilisé dernièrement.

4365

Sauf que pendant la piéton (sic), on n'a pas accès non plus, dans la situation, bien, en tout cas, dans le scénario A qui est bloquée, on n'a pas accès par la rue Wellington. Donc, encore là, ça devient très compliqué. Dans ce scénario ici, au moins, on le voit. Fait que je pense qu'on pourrait l'utiliser davantage. Je ne sais pas, mais il me semble, j'ai entendu dernièrement dire qu'il allait

4370

beaucoup mieux puis que l'espace était mieux utilisé, parce que dans le passé, il n'était pas très utilisé.

LA PRÉSIDENTE :

4375

O.K. Vous dites que durant la piétonnisation, le stationnement Éthel n'est pas très accessible?

M. ROBIN SIMOND :

4380

Pendant la piétonnisation, non, parce que l'entrée principale est sur la rue Wellington. Mais la rue, ça devient piéton, fait qu'on... fait que dans ce scénario ici, c'est pour ça que je disais, avec... l'afficher pour que les gens, une fois qu'ils rentrent à Verdun, ils puissent s'en servir. Fait que ça aiderait aussi à décongestionner puis à le rendre plus attrayant. Sinon, il faut le trouver par la rue Éthel, ce stationnement-là, par l'arrière. Les gens qui viennent des autres quartiers, ils ne le voient pas.

4385

LA PRÉSIDENTE :

O.K. Et il n'y a pas de publicité en ce moment sur la rue Éthel par rapport au stationnement? Ou ce n'est pas très visible?

4390

M. ROBIN SIMOND :

Non, pas en ce moment, non.

4395

LA PRÉSIDENTE :

O.K. Ça ne sera pas long. O.K. Vous avez également mentionné, sur une des pages, « réduire et densifier la zone ».

4400

M. ROBIN SIMOND :

4405 Oui.

LA PRÉSIDENTE :

4410 Que vouliez-vous dire par « densifier »?

M. ROBIN SIMOND :

4415 Bien, « densifier »... Ah, O.K, c'est peut-être mal... Mais c'est de créer un genre de buzz marketing, en fait, là...

LA PRÉSIDENTE :

O.K.

4420 **M. ROBIN SIMOND :**

4425 ... parce que, en fait, nos deux coins de rue qui sont des coins verts à droite sont complètement béants. La rue est beaucoup plus large. Il n'y a pas de restaurant. Puis en fait, il n'y a rien qui se passe. Donc, pour l'instant, ça occupe des stationnements. Ça a de l'air toujours mort, comme, il n'y a pas de vie sur ces deux blocs-là. Puis, quand qu'on se rend de l'autre bord de l'église, là, la vie commence un peu puis on voit qu'il y a plus de monde. Fait que j'essaierais de densifier le mobilier là. C'est genre trouver une espèce de juste milieu qui ferait un état... comme que mon intro dit, une viabilité, là, pour le quartier, puis de ne pas créer des fermetures. Et malheureusement, en étant les pionniers de l'essai des piétons, là, tu sais, mais... on essaie de trouver une solution qui était viable et respectueuse pour les gens.

4430

On sait qu'il y a beaucoup de restaurants qui se sont installés ici dernièrement, 80. Fait que c'est injuste pour eux aussi qui se sont placés ici à cause de ça. Mais ils ne savaient pas qu'il y en

4435 aurait peut-être autant. Puis j'ai l'impression qu'il y en a beaucoup qui vont fermer parce qu'on manque de... Notre petit quadrilatère, il n'y a pas assez de clients dedans pour subvenir à tout ça.

LA PRÉSIDENTE :

4440 Vous, vous êtes au coin de quelle rue, encore?

M. ROBIN SIMOND :

Moi, je suis au coin de Hickson.

4445 **LA PRÉSIDENTE :**

Hickson.

M. ROBIN SIMOND :

4450 Et j'habite au coin de Regina. On est entre Regina et Hickson, oui.

LA PRÉSIDENTE :

4455 O.K. Entre Hickson et Regina. Et est-ce que vous êtes sur un coin de rue?

M. ROBIN SIMOND :

4460 Non.

LA PRÉSIDENTE :

4465 O.K. Et du stationnement à proximité à part de Éthel, est-ce qu'il y en a?

M. ROBIN SIMOND :

Oui, mais mes clients qui viennent en voiture ne viennent tout simplement plus l'été.

4470 **LA PRÉSIDENTE :**

O.K.

M. ROBIN SIMOND :

4475

Il y en a quelques-uns qui se donnent la peine de trouver des stationnements sur Regina, mais la grande majorité, avec une épicerie. Comme je dis, pour aller au restaurant, ça vaut la peine de trouver un stationnement à prendre, même si ça soit 30 minutes, parce que c'est votre sortie de la semaine. On va aller se promener, peu importe, c'est le *fun*. On va aller sur la rue, on va marcher. Mais pour aller faire une épicerie ou aller acheter un air climatisé, ce n'est pas vrai que les gens vont sillonner les rues une après l'autre puis marcher un demi-kilomètre avec l'épicerie. Bref, c'est bien plus simple d'aller dans une épicerie à Brossard ou n'importe où. Fait qu'on perd notre clientèle, nous autres.

4480

4485 **LA PRÉSIDENTE :**

Et est-ce que sur les rues transversales, il y a des stationnements de période limitée ou des stationnements réservés, vignettes? En fait, j'essaie de voir l'équilibre entre les deux.

4490 **M. ROBIN SIMOND :**

Malheureusement, dans notre secteur, il n'y a pas de rues transversales. Mais il n'y a pas de vignettes, non, puis il n'y a pas de stationnements payants non plus. Ils sont gratuits. Peut-être les deux premiers... peut-être les deux premiers de chaque bord, là, de la rue commerciale, mais après ça, c'est...

4495

LA PRÉSIDENTE :

4500 Est-ce qu'il y a des stationnements pour des périodes limitées, comme stationnement pour une heure ou quelque chose comme ça?

M. ROBIN SIMOND :

4505 Non.

LA PRÉSIDENTE :

4510 O.K.

M. ROBIN SIMOND :

Il y en a un, je pense, un.

4515 **LA PRÉSIDENTE :**

O.K.

M. ROBIN SIMOND :

4520 Après ça, ça tombe dans le juste... oui.

LA PRÉSIDENTE :

4525 O.K. D'accord. Alors, est-ce que vous avez d'autres choses que vous voulez rajouter?

M. ROBIN SIMOND :

Non, moi, c'est tout. Merci.

4530

LA PRÉSIDENTE :

Alors, je vous remercie de votre témoignage.

4535

M. ROBIN SIMOND :

Merci beaucoup.

4540

LA PRÉSIDENTE :

Merci. Nous vous revenons dans 2 minutes.

4545

M. GABRIEL IMBEAU, Mme XIN BEI CAO et M. RÉMY FOISY
Citoyens

4550

LA PRÉSIDENTE :

Bonjour. Donc, nous sommes de retour avec monsieur Gabriel Imbeau. Bonjour. Je vous rappelle que vous disposez de 10 minutes pour exposer votre opinion et que je vous aviserai lorsqu'il restera 2 minutes. Ensuite, je disposerai de 10 minutes pour vous poser des questions. Donc, je vais vous laisser présenter vos compagnons. Et nous vous écoutons.

4555

M. GABRIEL IMBEAU :

Alors, merci. Bonjour. Je tiendrais à présenter mes collègues, donc Xin Bei Cao et Rémi Foisy, qui ont participé à l'élaboration du mémoire qu'on a présenté et ainsi que la présentation.

4560