

DÉMARCHE PARTICIPATIVE POUR L'ÉLABORATION D'UN PLAN DIRECTEUR DE REQUALIFICATION DU SITE DE L'HÔPITAL ROYAL VICTORIA

Bilan des activités en amont des audiences de l'Office
de consultation publique de Montréal

Septembre 2021



Table des matières

1. Introduction	2
2. Activités réalisées	3
3. Résultats	5

1. Introduction

Ce rapport présente l'état d'avancement de la démarche participative de la SQI en vue d'élaborer un plan directeur pour la requalification de l'ensemble patrimonial de l'Hôpital Royal Victoria (HRV). Il a pour but d'informer l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM) et le public des activités de cette démarche qui ont été réalisées en vue des audiences à venir sur le projet de plan directeur.

La Société québécoise des infrastructures (SQI), à qui le gouvernement du Québec a confié la responsabilité de la requalification de l'ensemble patrimonial de l'Hôpital Royal Victoria (HRV), a entrepris à l'été 2019 une démarche participative s'inscrivant dans le processus d'élaboration d'un plan directeur pour le site. La direction responsable du projet de requalification à la SQI avait mandaté notre firme pour proposer une démarche tenant compte des impératifs du projet. La démarche proposée était documentée dans un document soumis à la SQI et qui a été présenté aux partenaires et parties prenantes du projet à l'automne 2019. Elle prenait en compte les considérations suivantes :

- L'intérêt du public pour le site et pour le projet de requalification
- Les attentes exprimées par les parties prenantes rencontrées à l'été 2019
- La structure de gouvernance du projet de requalification
- Les principes directeurs énoncés par la SQI pour le projet
- Les étapes d'approbation gouvernementale et municipale
- La consultation publique de l'OCPM à venir sur les changements réglementaires
- Les bonnes pratiques reconnues en matière de participation publique
- Les jalons et l'échéancier du projet

Les activités recommandées visaient plusieurs publics :

Publics	Activités de participation
<i>Partenaires institutionnels</i>	Comité conjoint de coordination visant la concertation entre les partenaires sur le Plan directeur d'aménagement.
<i>Experts indépendants</i>	Comité d'experts ayant pour mission de conseiller la direction de la SQI dans l'élaboration du Plan directeur d'aménagement.
<i>Parties prenantes</i>	Divers mécanismes permettant aux parties prenantes de s'informer, de faire valoir leurs points de vue et leurs intérêts : bulletins de liaison, visites, ateliers thématiques, séances d'information.
<i>Grand public</i>	Plateforme en ligne, visites du site et portes ouvertes.

La démarche participative en amont du dépôt du plan directeur aux autorités municipales a été conçue de façon à être complémentaire au processus de consultation publique mené par l'OCPM.

La démarche proposée a dû être ajustée à partir de l'hiver 2020 pour s'adapter au contexte résultant de la pandémie de COVID-19. L'ensemble des activités d'engagement initialement prévues ont été revues pour se tenir en mode virtuel. Celles ne pouvant se faire en ligne, notamment les visites du site et séances portes ouvertes destinées au public, ont été reportées.

2. Activités réalisées

Le tableau suivant présente un sommaire des activités tenues dans la démarche de participation, soit celles qui ont été réalisées, celles qui ont été ajoutées au programme et celles qui n'ont pas pu être mises en œuvre comme prévu.

DÉMARCHE PARTICIPATIVE		
Publics	Activités	Description
<i>Partenaires</i>	Comité conjoint de coordination	Ce Comité réunissant la Ville de Montréal, l'Université McGill, le ministère de la Culture et des Communications (MCC), le ministère de l'Enseignement supérieur (MES) et la Société québécoise des infrastructures (SQI) s'est rencontré aux 2 à 3 semaines depuis le début du printemps 2019 afin de partager et concilier les objectifs et orientations des partenaires dans l'élaboration du Plan directeur.
<i>Experts</i>	Comité d'experts	Le Comité est composé de 4 experts indépendants, renommés pour leur expertise et leur connaissance intime des enjeux liés au projet de requalification. Il est composé des personnes suivantes : Annmarie Adams, Dinu Bumbaru, Marie Lessard, Sylvie Guilbault. Les experts se sont rencontrés à 11 reprises depuis l'automne 2019 afin d'aborder: <ul style="list-style-type: none"> • La préservation et mise en valeur des qualités patrimoniales, paysagères, écologiques et identitaires du lieu • L'intégration du site dans son environnement naturel et urbain • La prise en compte des besoins et aspirations de la communauté • La mise en place d'un processus de requalification exemplaire visant la qualité et la durabilité des actifs et des usages
<i>Parties prenantes</i>	Ateliers thématiques et visites	Ces activités ont été regroupées en vue de tenir un forum d'une journée précédé de visites sur le terrain. Ce forum visait un échange intersectoriel sur la vision et les orientations d'avenir pour la requalification du site de l'ancien hôpital. Tenu le 22 novembre 2019, il a regroupé une centaine de représentants d'organismes et d'institutions provenant des milieux de l'aménagement, de l'action communautaire, de la culture, des affaires, de l'environnement et du patrimoine. Un rapport publié en janvier 2020 a été transmis à tous les participants.
	Bulletin de liaison	Un bulletin de liaison électronique a été publié pour informer les parties prenantes de l'avancement du processus d'élaboration du Plan directeur. Trois éditions ont été transmises à quelque 250 personnes depuis l'été 2020.
	Séances d'information	La SQI a offert à tous les regroupements qui le souhaitaient la possibilité de participer à des séances d'information organisées par ceux-ci au bénéfice de leurs membres. De telles séances visaient à donner à la SQI l'occasion de se présenter, de partager les enjeux et potentiels du site et les orientations générales pour le projet, et d'échanger avec les participants. Plusieurs associations et organismes se sont prévalus de cette offre: les Amis de la montagne, le Comité des citoyens et citoyennes de Milton Parc, la Table de quartier Peter McGill, l'Institut de développement urbain du Québec, la Table de concertation du Mont-Royal. Près de 400 personnes ont participé à ces séances. Des membres de la Coalition Le Royal Vic pour le bien public ont aussi été rencontrés.



DÉMARCHE PARTICIPATIVE (SUITE)		
Publics	Activités	Activités de participation
<i>Parties prenantes</i>	<i>Groupes de discussion thématiques</i>	Ces groupes de discussion ont été ajoutés à la démarche pour approfondir les connaissances de la SQI sur les besoins dans la communauté et sur les occupations potentielles des bâtiments et du site. Des groupes de discussion, réunissant une quinzaine de personnes chacun, ont été tenus entre l'été 2020 et l'hiver 2021. Les discussions ont porté sur les besoins et opportunités dans les secteurs suivants : enseignement et recherche, services communautaires et démarrage d'entreprise.
	<i>Groupe de travail sur la gouvernance</i>	Cette activité a été ajoutée à la démarche participative afin de répondre à des préoccupations exprimées dans la communauté quant à la pérennité des valeurs et au régime de propriété du site. La SQI a pour cela constitué un groupe de travail composé de représentants de l'arrondissement Ville-Marie, du ministère de la Culture, des Amis de la montagne, d'Héritage Montréal, de l'Université McGill et de la SQI. Le Groupe de travail a pour mandat de formuler des recommandations en matière de gouvernance dans le but d'assurer: <ul style="list-style-type: none">• La pérennité des valeurs et de l'authenticité du site• La connectivité du site avec le milieu environnant• L'accessibilité publique du site• La cohérence de l'ensemble Les travaux de ce comité, qui s'est réuni à 3 reprises depuis le printemps 2021, sont en cours.
<i>Grand public</i>	<i>Plateforme en ligne</i>	La SQI a mis en ligne la page web sqi.gouv.qc.ca/RoyalVictoria pour informer le public. Le site, les principes directeurs de la SQI et le processus de requalification y sont exposés sommairement. Plusieurs documents y sont consignés pour consultation, incluant le rapport du Forum de novembre 2019. La plateforme a été consultée à quelque 3000 reprises depuis la fin du mois de mai 2020.
	<i>Visites et portes ouvertes</i>	Les visites et portes ouvertes qui étaient prévues ont été reportées à plusieurs reprises en raison des conditions sanitaires et des exigences de distanciation à respecter. Ces activités pourront se tenir une fois que les conditions le permettront. Entre-temps, la SQI a produit des capsules vidéo pour permettre au public d'apprécier le site, ses bâtiments, ses intérieurs et son histoire. La première capsule a été visionnée à plus de 35 000 reprises depuis sa mise en ligne.

3. Résultats

Malgré les contraintes imposées par la pandémie, toutes les activités planifiées ont été réalisées comme prévu, à l'exception de celles destinées au grand public. D'autres ont été ajoutées pour mieux répondre à des attentes exprimées.

À ce jour, la démarche a permis à la SQI de profiter de l'expertise et des connaissances d'un très grand nombre d'acteurs, en plus de mesurer pleinement les attentes élevées des partenaires, des parties prenantes et de la communauté envers le projet. Le travail de concertation avec les partenaires a aussi eu comme avantage d'aider à la conciliation de leurs nombreux objectifs et d'assurer la cohérence du Plan directeur soumis aux autorités municipales pour fins d'approbation.

La démarche n'a cependant pas permis de répondre à toutes les attentes. Certains acteurs auraient souhaité un débat préalable sur des choix effectués par le gouvernement, soit d'attribuer une portion du site à l'Université McGill et de confier la requalification à une instance gouvernementale comme la SQI. Enfin, plusieurs points de vue demeurent sur la vocation à donner au site et sur le mode de gouvernance à long terme. La SQI a ajouté des mécanismes pour tenter de répondre à ces attentes, soit l'animation de groupes de discussion thématiques sur les vocations et la création d'un groupe de travail sur la gouvernance.

Comme indiqué, la démarche participative entreprise par la SQI à ce jour se voulait complémentaire à la consultation publique de l'OCPM prévue à l'automne 2021 dans le cadre du processus d'autorisation municipal. Celles-ci seront l'occasion pour les groupes et la population de poursuivre la réflexion et de contribuer au débat public sur l'avenir de ce site exceptionnel. La SQI devra par la suite continuer le dialogue amorcé avec les partenaires et les parties prenantes autour de la vision d'avenir pour l'ancien hôpital Royal Victoria qui a résulté de sa démarche: *"faire progresser et rayonner le savoir pour le bien-être de tous les citoyens, quels que soient leurs origines et leurs profils, dans un lieu accueillant, inspirant, ouvert à la population, respectueux de son patrimoine et de l'environnement naturel dans lequel il est situé".*



Hill+Knowlton Strategies

Jacques Bénard
Jacques.Benard@hkstrategies.ca
(514) 375-2722

fr.hkstrategies.ca