



Analyse des besoins Pour le nouveau centre communautaire Louvain 2020

Préparé par :

IDRISS DJEMAI

Etudiant en maîtrise d'urbanisme
à l'université de Montréal

Présenté à :

SOLIDARITE AHUNTSIC

10780, rue Laverdure, Montréal, Québec
H3L 2L9, Canada



TABLE DES MATIÈRES

I.	INTRODUCTION	5
1.	Contexte	5
2.	Enjeux :	6
3.	Mandat :	6
II.	La démarche et Concept de départ :	6
1.	Les entretiens :	7
2.	Optimisation des besoins à l'aide de l'architecture paramétrique :	9
III.	Exploration des besoins :	10
1.	Les étapes des entretiens :	10
2.	La description de l'état actuel du centre communautaire :	11
1.	Les besoins par organisme :	14
	ABQSJ :	14
	Archipel de l'avenir :	14
	CANA :	15
	CLAC :	15
	CRECA :	16
	La parenterie :	16
	Pause famille	16
	Repère :	17
	Relax-action :	17
	SNAC :	18
2.	Récapitulatifs :	19
IV.	Atelier de Codesign :	22
1.	Plan initial :	22
2.	Covid 19 et Plan B : Atelier de codesign en ligne	24
V.	Recommandations :	26
1.	Conditions de réussite	26
2.	Principe d'aménagement :	26
	L'accueilance :	27
	La convivialité :	27
	La flexibilité :	27
	La prévenance :	27
	La stabilité :	28

3. Critères de design :	28
Bases de la couleur	28
Éléments iconiques	29
Des Installations Flexibles	29
4. Conclusion :	30
VI. Annexes :	31
1. Le guide d'entretien :	31
2. Le portrait des organismes :	32
VII. Bibliographie	33

I. INTRODUCTION

1. Contexte

Le terrain de l'ancienne fourrière municipale, qui est en friche depuis plusieurs années, doit faire l'objet d'un redéveloppement prochainement. Il s'agit d'un enjeu important pour la communauté ahuntsicoise puisque ce projet de développement modifiera considérablement le paysage du quartier. Situé au nord du domaine Saint-Sulpice, sur la rue de Louvain Est, entre-les rues Christophe-Colomb et Saint-Hubert, ce terrain fait partie des espaces appartenant à la Ville de Montréal pour le développement.

Le site Louvain Est fait l'objet d'une importante mobilisation citoyenne depuis plus d'une décennie. La planification est réalisée par un bureau de projet réunissant des représentants de la Ville de Montréal, de l'arrondissement d'Ahuntsic - Cartierville et du comité de pilotage mis sur pied par la table de concertation Solidarité Ahuntsic. Cette gouvernance partagée est un projet pilote qui a le potentiel de devenir un modèle en matière de démocratie participative dans les projets urbains.



Figure 1 : Carte du site Louvain Est et ses environs
Source : Service de l'urbanisme et de la mobilité, Ville de Montréal

2. Enjeux :

En manque de locaux pour créer de nouvelles salles de classe, la CSSDM pourrait reprendre certains de ses bâtiments utilisés par des organismes communautaires du secteur. Le Centre communautaire Ahuntsic, le Créca, l'École Félix-Antoine et le centre Scalabrini sont notamment concernés.

Un ancien bâtiment du site Louvain offre une solution de relogement. Le comité exécutif de la ville de Montréal envisage aussi d'y installer les organismes qui risquent de perdre leurs locaux. Solidarité Ahuntsic ; qui est la table de quartier, mais qui assure présentement la gestion du centre communautaire Ahuntsic ; aussi favorable à cette solution dans son projet de reprise du leadership sur le site Louvain. Plusieurs organismes communautaires envisagent une relocalisation de leurs activités sur le site Louvain Est. La phase 1 du projet du futur centre communautaire concerne l'exploration de ses besoins futurs.

3. Mandat :

Un centre communautaire solidifie la vie de quartier, est un centre qui rassemble de nombreuses ressources communautaires pour venir en aide à la population qui ne peut se tourner vers les services publics ou privés pour différentes raisons socio-économiques. Le centre contribue à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, participe à l'éducation populaire et l'exercice de la citoyenneté, et assure dans le cas du site Louvain, une cohésion et une mixité sociale et intergénérationnelle.

Le centre communautaire est un pivot dans la vie sociale du site Louvain Est. C'est un lieu pour les organisations qui devront, afin d'optimiser l'espace et réduire les coûts, partager certains services et espaces. Des lieux communautaires pourraient être partagés : cour d'école, agora, ateliers, aires ouvertes, espaces de travail partagés (co-working), fablab, coop ou clinique santé. Les participants désirent des lieux libres et privés ainsi que des moments et des activités de rencontres formelles et informelles.

Le mandat consiste à assister le comité de pilotage et la direction de Solidarité Ahuntsic dans l'analyse des besoins en espace des organismes communautaires, à établir les enjeux et les options de partage des espaces et équipements et à formuler une ébauche d'un programme fonctionnel et technique pour le nouveau centre communautaire sur le site Louvain Est.

II. LA DEMARCHE ET CONCEPT DE DEPART :

La démarche entreprise pour évaluer les besoins en espaces communautaires permet de comprendre à quel point les besoins sont grands pour les organismes d'Ahuntsic. En effet, plusieurs groupes vivent dans l'incertitude et l'instabilité en raison de la pression exercée sur les loyers.

L'appel lancé auprès des groupes communautaires du quartier Ahuntsic a suscité l'intérêt de plusieurs organismes, locataires ou non du centre actuel. Les champs d'activités et de services couverts par ces organismes sont très variés, s'adressant autant aux enfants, à la famille, aux personnes vivant une très

grande précarité, qu'aux personnes souffrant d'une déficience intellectuelle etc. La liste complète des organismes ayant démontré un intérêt est fournie dans le **tableau (1)**.

Les raisons principales ayant motivé l'appel des groupes sont :

- avoir des locaux mieux adaptés aux services offerts et aux clientèles visées
- se doter de plus grands espaces
- réduire les coûts de location
- diminuer l'insécurité liée à des baux de courte durée
- favoriser la synergie entre groupes communautaires

1. Les entretiens :

Faire ressortir la voix des sans-voix? ¹

n'étant pas familier avec ce type de travail durant tout mon cursus d'architecture et d'urbanisme, j'étais dans l'obligation de comprendre la façon de travailler et quel type d'approche que je veux adopter pour le stage, pour cela j'ai fait une petite recherche bibliographique. [1]- [11]

J'ai décidé donc à l'instar de cette recherche de combiner deux méthodes d'analyse, la méthode quantitatives et qualitatives puisqu'elle sont **complémentaires** du point de vue à la fois des connaissances empiriques et du type d'analyse qu'on peut en tirer.

A. **Méthodes quantitatives** → petit nombre d'informations sur grand nombre d'individus

Il existe 2 types de questions: des questions ouvertes et fermées

	Avantages	Inconvénients
Questions ouvertes	Réponses plus spontanées, plus riches et plus développées	Difficiles à exploiter dans le cadre d'un traitement quantitatif
Questions fermées	Traitement quantitatif facilité	Risque d'influencer la réponse

- Dans les questionnaires, les questions sont le plus souvent **fermées**
- Les questions ouvertes sont plus souvent utilisées dans des **pré-enquêtes**
- Vigilance nécessaire quant à la **formulation** des questions pour éviter de trop influencer les réponses

Modalités par lesquelles on soumet le questionnaire aux personnes interrogées:

- Questionnaire **auto-administré** (sur papier, via Internet...)
- Questionnaire **administré par un enquêteur** (face-à-face, téléphone)

¹ Bourdieu, Pierre (dir.). (1993) *La misère du monde*. Paris: Seuil.

B. **Méthodes qualitatives** → grand nombre d'informations (information plus dense, plus complète) sur un petit nombre d'individus

Dans un **entretien**, le chercheur pose à une personne un certain nombre de questions en lien avec un thème d'enquête particulier. Les questions sont des questions ouvertes, qui attendent des réponses développées.

« L'entretien est une rencontre. S'entretenir avec quelqu'un est, davantage encore que questionner, une expérience, un événement singulier, que l'on peut maîtriser, coder, standardiser, professionnaliser, gérer, refroidir à souhait, mais qui comporte toujours un certain nombre d'inconnues (et donc de risques) inhérentes au fait qu'il s'agit d'un processus interlocutoire, et non pas simplement d'un prélèvement d'information »²

Etapas :

1. Prise de contact et demande d'entretien
2. Préparation de la grille d'entretien
3. Réalisation de l'entretien
4. Transcription
5. Analyse

j'ai associé les deux méthodes à **l'observation**, qui est aussi une méthode d'enquête par laquelle le chercheur observe directement, par sa présence sur le « terrain », les phénomènes sociaux qu'il cherche à étudier.

- *Des temporalités variables, de l'observation de longue durée (ou ethnographie) au recours ponctuel à l'observation*³
- *L'observation permet de faire apparaître des aspects de la réalité sociale non accessibles dans les représentations courantes du phénomène étudié*⁴

² BLANCHET, A., et GOTMAN, A. 1992. *L'enquête et ses méthodes : l'entretien*. Paris: Nathan - 128.

³ Récits d'une pratique, de B. Malinowski à H. Becker : cf annexes 8 et 9

⁴ Ex. en sociologie urbaine, analyse de l'organisation sociale informelle d'un quartier (contre l'image courante de désorganisation)

2. Optimisation des besoins à l'aide de l'architecture paramétrique :

Grasshopper est un langage et un environnement de programmation visuelle qui s'exécute dans l'application de conception assistée par ordinateur (CAO) Rhinoceros 3D. Les programmes sont créés en faisant glisser des composants sur un canevas. Les sorties vers ces composants sont ensuite connectées aux entrées des composants suivants.

Les utilisations avancées de Grasshopper incluent la modélisation paramétrique pour l'ingénierie structurelle, [12] la modélisation paramétrique pour l'architecture et la fabrication, [13] l'analyse des performances d'éclairage pour une architecture respectueuse de l'environnement [14] et la consommation d'énergie des bâtiments. [15]

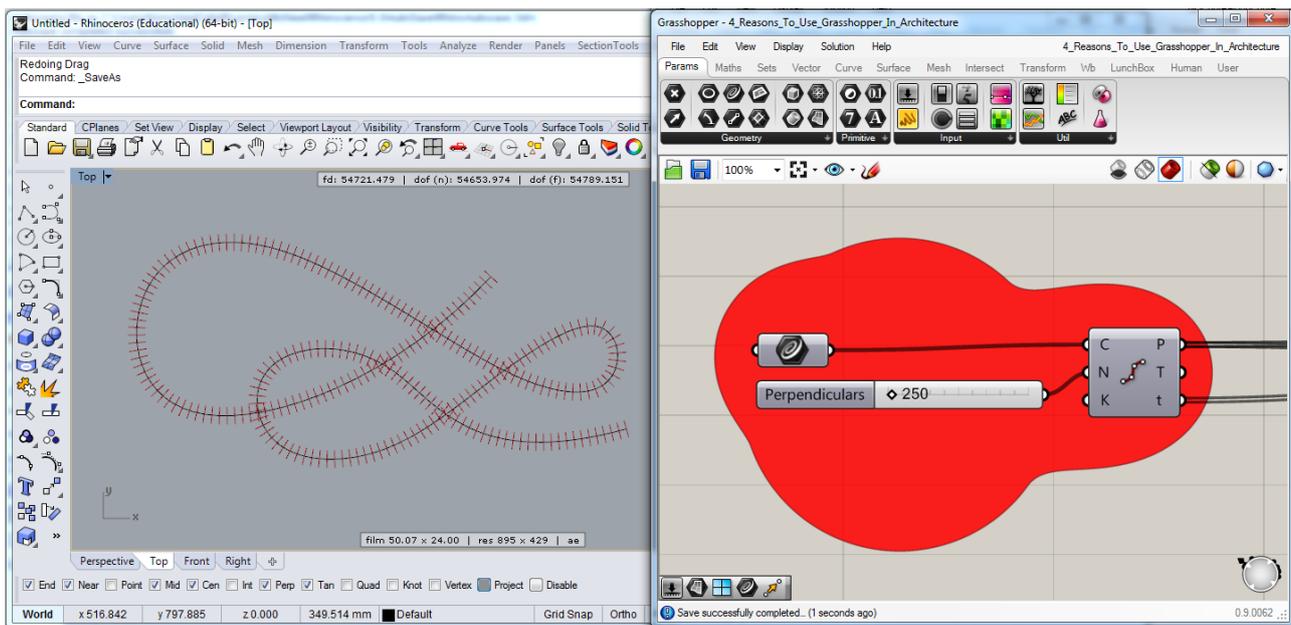


Figure 2

L'idée est de transformer les besoins surfaciques des organismes qui souhaitent se déplacer, en algorithmes qui nous permet de savoir comment nous pouvons répondre optimalement à ces besoins dans la superficie limitée du nouveau bâtiment.

III. EXPLORATION DES BESOINS :

1. Les étapes des entretiens :

A. Prise de contact et demande d'entretien :

Au début du mandat, le **11 février 2020**, j'ai participé à une réunion avec deux membres de la Solidarité Ahuntsic, Rémy Robitaille et Liliane Salamé-Pichette. Le but de cette réunion était de prendre connaissance du contexte général du travail attendu.

À la suite de cette réunion, j'ai procédé à la collecte des données des organismes communautaires concernés par le projet en se basant sur une liste parvenue par Liliane, et j'ai pris des rendez-vous avec eux pour les rencontrer.

B. Préparation de la grille d'entretien :

Afin de collecter le maximum de données lors des rencontres avec les organismes, j'ai préparé un tableau synoptique et un questionnaire dans le but d'en extraire les besoins, et d'explorer les modes de gouvernances adéquats au nouveau centre.

Dans les questionnaires, j'ai préféré des questions ouvertes pour éviter de trop influencer les réponses, aussi pour les avoir plus spontanées, plus riches et plus développées.

Tandis que dans le tableau, c'était en majorité des questions fermés, pour faciliter le traitement quantitatif des données collectées.

Deux modalités par lesquelles j'ai posé les questionnaires aux personnes interrogées:

(Voir tableau 1)

- Questionnaire **auto-administré** (via Internet)
- Questionnaire **administré par un enquêteur** (face-à-face)
- Réalisation de l'entretien :

Les entrevues ont commencé le **25 février 2020** et ont pris fin le **10 mars 2020**. Une plage horaire d'une heure était réservée pour chaque rencontre. (Voir tableau 1)

- Transcription et Analyse :

L'analyse des données collectées se faisait chaque fin de semaine, par le biais de l'exploitation des enregistrements audios et par l'ajout des observations faites in situ lors d'une visite du bâtiment effectuée le 06 mars 2020.

Nom de l'organisme	Date d'entrevue	La modalité
ABQJSJ	04/03/2020 - 10h	Administré
Archipel de l'avenir	03/03/2020 - 14h30	Administré
Arc en ciel	Pas de réponse	/
Autour du bébé	Pas de réponse	/
CANA	04/03/2020 - 13h	Administré
CAPE	Pas de réponse	/
Centre Femmes solidaire et engagées	Pas de réponse	/
CLAC	11/03/2020 - 9h	Administré
Créca	03/03/2020 - 13h	Administré
ENTRAIDE Ahuntsic nord	05/03/2020 - 14h	Administré
La parenterie	/	Auto-administré
Pause famille	03/03/2020 - 11h	Administré
RAP	Pas de réponse	/
Repère	05/03/2020 - 9h30	Administré
Relax-action	25/02/2020 - 13h	Administré
SNAC	26/02/2020 - 9h30	Administré

Tableau 1 : La liste des organismes contactés

2. La description de l'état actuel du centre communautaire :

La plupart des organismes consultés ont mentionné que le bâtiment actuel ne répond pas à leurs besoins immédiats, encore moins à leurs besoins futurs, et ont montré leur intention de se déplacer vers le nouveau bâtiment (**voir tableau 2**). Ils ont également tous relevé de sérieuses lacunes ayant trait à l'utilisation de ce bâtiment. d'après mon analyse préliminaire durant les plusieurs visites du centre communautaire actuel, j'ai constaté la nécessité d'un changement du bâtiment, et ce, loin du fait que la CSSDM cherche à récupérer le bâtiment et augmenter le prix du loyer, pour les raisons suivantes :

- Le manque flagrant en termes d'espace pour la majorité des organismes.
- L'insuffisance des installations sanitaires, y compris le manque de la climatisation.
- l'inadaptation du bâtiment pour les personnes à mobilité réduite (accessibilité universelle).
- N'est pas sécuritaire et est très inefficace sur le plan énergétique.
- Vétusté du bâtiment.

Le bâtiment actuel n'est pas conçu pour la tenue d'activités conjointes. La configuration du bâtiment actuel est loin d'être optimale. ce vieil bâtiment ne se prête pas à la tenue d'activités simultanées par différents associations ou regroupements de citoyens. Le tableau (3), résume l'utilisation du bâtiment par ses principaux occupants.

Il est à noter que le Créca est installé en dehors de ce bâtiment, il envisage le déplacement vers le nouveau projet à cause de l'augmentation envisageable du prix du loyer du bâtiment qu'il occupe.

Nom de l'organisme	Envisagez-vous le déplacement ?	Pourquoi oui ?	Pourquoi non ?
Archipel de l'avenir	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Doubler le personnel améliorer les espaces et l'offre du service 	/
ABQSJ	Peut-être	<ul style="list-style-type: none"> ça dépend 	/
CANA	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Le manque d'espace Rapprocher des citoyens 	/
CLAC	Peut-être	<ul style="list-style-type: none"> Accessibilité aux deux quartiers augmentation du loyer besoin de plus d'espace. 	<ul style="list-style-type: none"> Accessibilité et Transport
Créca	Oui	<ul style="list-style-type: none"> augmentation du loyer Bail annuel 	/
ENTRAIDE Ahuntsic nord	Non	/	<ul style="list-style-type: none"> Hors secteur (CBAS, CAQCCA) Accessibilité et Transport l'espace est convenable pas d'urgence L'habitude et l'attachement aux locaux Loyer convenable
La parenterie	Oui	<ul style="list-style-type: none"> augmentation du loyer Le manque d'espace 	/
Pause famille	Peut-être	<ul style="list-style-type: none"> En fonction des autres organismes 	<ul style="list-style-type: none"> Accessibilité et Transport impact social
Repère	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Le manque d'espace 	/
Relax-action	Peut-être	<ul style="list-style-type: none"> Si l'offre surfacique est intéressante 	Accessibilité et Transport
SNAC	Oui	<ul style="list-style-type: none"> le manque d'espace 	/

Tableau 2

Envisagez-vous le déplacement ?

Oui

55%

Non

9%

Peut-être

36%

Nom de l'organisme	Nombre de grands évènements par années	besoin de salles d'activités à usage exclusif	Nbre moyen de participants par événement	Le bâtiment comble-t-il vos besoins ?
Archipel de l'avenir	3-4	Oui	24	Partiellement
ABQ SJ	6-7	Oui	20	Non
CANA	4	Oui	12	Non
CLAC	8-10	Oui	15-20	Non
ENTRAIDE Ahuntsic nord	/	/	/	Oui
La parenterie	3-6	Oui	5-10	Non
Pause famille	10	Oui	6	Partiellement
Repère	6	Oui	10	Non
Relax-action	Pas de réponse	Oui	Pas de réponse	Partiellement
SNAC	2	Oui	Pas de réponse	Non
Créca	4-5	Oui	30	/

Tableau 3

Le bâtiment comble-t-il vos besoins ?

Oui

9%

Non

55%

Peut-être

27%

1. Les besoins par organisme :

ABQSJ :

L'ABQSJ est un OBNL qui offre des formations aux personnes qui font ou qui souhaitent faire du bénévolat auprès des jeunes.

Nom d'organisme	Les besoins		
	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
ABQSJ	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Bureaux • Salle de réunion 	<ul style="list-style-type: none"> • cuisine collective • Salle d'évènement 	<ul style="list-style-type: none"> • Tables/Chaises. • Projecteur • Internet partagés • Climatisation • ascenseur • Stationnement

Tableau 4

Archipel de l'avenir :

L'Archipel de l'avenir est un organisme à but non lucratif ayant pour objectif de favoriser l'autonomie et l'amélioration de la qualité de vie des adultes vivant avec un trouble du spectre autistique sans déficience intellectuelle.

Nom d'organisme	Les besoins		
	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
Archipel de l'avenir	<ul style="list-style-type: none"> • 2 bureaux • grand bureau 150 p² 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuisine collective • Salle de réunion (50 personnes) • Local 2500p² • Accueil • imprimerie • Salle audio-visuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet • Projecteur

Tableau 4

CANA :

Depuis 1979, le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA) offre accueil et orientation pour les immigrants nouvellement arrivés. Pendant toutes ces années, nous avons tissé des liens avec les divers réseaux communautaires et publics afin de servir les résidents permanents, les réfugiés acceptés, les personnes en attente de la résidence permanente et les demandeurs d'asile. Vous trouverez au CANA une équipe multiethnique, attentive et expérimentée pour vous accueillir, vous aider et vous informer en français, en anglais et en espagnol.

Nom d'organisme	Les besoins		
	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
CANA			
	<ul style="list-style-type: none"> • Salle d'attente+ réception • 4 bureaux partagés 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 bureaux individuels • Les classes/ Salles • Cuisines collectives + salle à manger • Sanitaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Projecteurs • Climatisation • éclairage adéquat.

Tableau 5

CLAC :

Comité logement Ahuntsic-Cartierville

Nom d'organisme	Les besoins		
	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
CLAC			
	<ul style="list-style-type: none"> • espace d'archive • bureaux collectifs • 3 bureaux pour service individuel • grande salle multifonctionnelle • petit bureau insonorisé • bureau fermé de coordination • salle de rangement + photocopieur • espace de réception 	<ul style="list-style-type: none"> • grande cuisine avec plusieurs fours+ frigo • plusieurs grandes salles • douche 	<ul style="list-style-type: none"> • câble tv • ascenseur • mobilier anti punaise • Climatisation • Lavabo dans les locaux

Tableau 6

CRECA :

Le Créca est un centre d'éducation populaire autonome qui a pour mission de développer des ressources éducatives répondant aux besoins de la population adulte et particulièrement des personnes socialement et économiquement défavorisées, des analphabètes fonctionnels, des immigrants et des allophones.

Nom d'organisme	Les besoins		
	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
CRECA	<ul style="list-style-type: none"> • Locaux d'alphabétisation et de francisation (13 per) • 5 bureaux • accueil 	<ul style="list-style-type: none"> • Locaux d'informatique • Salle de réunion • accueil • salle à manger • cafétéria • cuisine • salle audio-visuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Bureaux. • Classeurs • Climatisation • Stationnement

Tableau 7

La parenterie :

La mission de la Parenterie est de supporter les familles et membres de l'entourage des personnes atteintes d'un trouble de santé mentale sévère et persistant. Pour ce faire, nos services d'entraide et de répit et les activités qui leur sont rattachées, ont pour objectifs de soutenir les personnes qui font appel à nous.

Nom d'organisme	Les besoins		
	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
La parenterie	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil • 2 Salle d'intervention • 2 Salle d'activité • espace de stockage • espace pour une rencontre confidentielle • 2 Bureau fermés 	<ul style="list-style-type: none"> • Salle de réunion 20 personnes et plus • Cuisine • Salle de bain 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 bureaux de travail • une grande table pour 12 personnes. • Poubelles, recyclage et compost • Frigo • Rangement • Internet/tel partagés • Stationnement

Tableau 8

Pause famille :

Pause Famille est un organisme communautaire autonome qui s'adresse aux familles d'Ahuntsic ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans et plus spécifiquement aux familles aux prises avec des conditions de vie difficiles.

Nom d'organisme	Les besoins		
Pause famille	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 haltes + bureaux • Salle de rencontre confidentielle • réception/accueil • 5 Bureau (3postes) • Réserve • Salle polyvalente • Comptoir • Entrepôt 10*20 pieds 	<ul style="list-style-type: none"> • cuisine collective • Salles multifonctionnelles • Stockage partagé 	<ul style="list-style-type: none"> • Climatisation / chauffage • espace vert sécurisé • équipement audio-visuel • stationnement de livraison • Commun-auto • Doche/WC/Eau/Table allongée • Panneau électrique d'affichage

Tableau 9

Repère :

RePère est un organisme communautaire à but non lucratif ayant pour mission de favoriser le développement des compétences paternelles en offrant aux pères les outils nécessaires pour créer et maintenir de bonnes relations avec leurs enfants.

Nom d'organisme	Les besoins		
Repère	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
	<ul style="list-style-type: none"> • Bureau direction • Bureau d'intervention • une salle de réunion et d'atelier pour 12 personnes 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Bureaux • Une grande salle commune • Une salle polyvalente • Accueil 	<ul style="list-style-type: none"> • Système stand/téléphone + internet. • Climatisation. • Eau • Machine à café • ascenseur

Tableau 10

Relax-action :

Apporter un soutien communautaire aux personnes vivant avec un problème de santé mentale dans leur démarche vers un mieux-être. Les aider à vivre et à s'épanouir dans la communauté à laquelle elles appartiennent.

Les services sont offerts aux résidants de Montréal-Nord, Ahuntsic, Bordeaux–Cartierville et Saint-Laurent. Ils sont offerts en français et en anglais.

Nom d'organisme	Les besoins		
Relax-action	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
	<ul style="list-style-type: none"> • Un bureau de directeur. • Un bureau d'équipe 10 personnes. • Salle d'activité (4jours/semaines) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuisine commune • Salle de repos • Salle de musique • Espaces de stationnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Climatisation. • Rangement • espaces humides / Eau • Stockage privé • Audiovisuel

Tableau 11

SNAC :

Créé en 1992, le SNAC est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'offrir des services afin d'améliorer la sécurité alimentaire des résidents du quartier Ahuntsic ayant un revenu sous le seuil du faible revenu.

Les moyens pour y parvenir sont diversifiés : services, activités, outils, informations, documentation et références.

Nom d'organisme	Les besoins		
SNAC	Espace privé	Espace à partagé	Mobilier et commodité
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuisine industrielle • 3 ou 4 bureaux • Salle de réunion. • 2 Chambres froides • Stockage. 	<ul style="list-style-type: none"> • deux cuisines collectives. • Une grande salle polyvalente. • 3 salles communes 	<ul style="list-style-type: none"> • Prises électriques. • Climatisation. • Imprimante n/b

Tableau 12

2. Récapitulatifs :

Les besoins en superficie sont aussi très diversifiés et la majorité des groupes est intéressée à partager des espaces afin de réduire les dédoublements possibles (salles de réunion et cuisinettes pour les employés, par exemple). voici le résultat de tous les espaces en commun et les commodités souhaitées en pourcentage dans les tableaux (13) et (14) sur les 11 réponses obtenues. Cependant, Le tableau (15) regroupe la totalité des espaces privés demandé par les organismes:

Espace en commun proposé	Pourcentage
<ul style="list-style-type: none"> cuisines collectives. 	72%
<ul style="list-style-type: none"> Une grande salle polyvalente 2500p² 	63%
<ul style="list-style-type: none"> Doche WC 	55%
<ul style="list-style-type: none"> Salle audio-visuelle 	36%
<ul style="list-style-type: none"> Salle de repos et salle à manger 	36%
<ul style="list-style-type: none"> Salle commune 	27%
<ul style="list-style-type: none"> Espaces de stationnement stationnement de livraison Commun-auto 	27%
<ul style="list-style-type: none"> Bureaux 	27%
<ul style="list-style-type: none"> Les classes et les haltes 	27%
<ul style="list-style-type: none"> Accueil 	27%
<ul style="list-style-type: none"> Salle de réunion 	27%
<ul style="list-style-type: none"> Espace vert Espace de loisir 	18%
<ul style="list-style-type: none"> imprimerie 	9%
<ul style="list-style-type: none"> Stockage partagé 	9%
<ul style="list-style-type: none"> Locaux d'informatique 	9%

Tableau 13

Mobilier et commodité	Pourcentage
• Panneau électrique d'affichage	72%
• Climatisation	63%
• Rangement	63%
• Imprimante	36%
• ascenseur	36%
• Internet • Système stand/téléphone	27%
• Audiovisuel	27%
• Tables • Chaises • Bureaux	27%
• Frigo • Machine à café	18%
• Projecteur	18%
• Prises électriques.	18%
• recyclage et compost	9%

Tableau 14

espace privé demandé	Nombres/quantité
• Cuisine industrielle	1
• Salle de réunion	3
• Chambres froides	2
• Salle d'attente	1
• Entrepôt (10x20)pi²	2
• Salle polyvalente	4
• Salle de rencontre confidentielle	4
• accueil	4
• Halte de garderie	2
• Locaux d'alphabétisation et de francisation	Non définie
• Bureaux	30

Tableau 15

On a essayé d'approfondir la question du partage potentiel des locaux et des services entre les organismes, en posant les questions suivantes individuellement durant les entretiens: quels espaces seront prêts à les partager ? Ou pas ? Avec quel organisme le partage est-il souhaitable et possible ? et finalement se mettre d'accord sur les modalités et les conditions pour s'assurer du meilleur partage loin

des conflits (voir tableau 16). L'approfondissement collective de ces questions est prévu durant l'atelier de codesign.

Nom de l'organisme	Partage ?	De quoi ?	Avec qui ?	Comment s'assurer du meilleur partage ?
ABQSJ	Oui	Oui : Salles. Non : bureaux.	/	• Réservation en ligne.
Archipel de l'avenir	Oui	Salles et bureaux.	• SNAC. • Créca.	• Pendant les fins de semaine.
CANA	Oui	salles et bureaux.	• Créca. • Pause famille (entré commune)	• Réservation en ligne.
CLAC	Peut-être	salles et bureaux.	/	/
Créca	Oui	salles et bureaux	• Repère. • Rap. • Solidarité.	• l'entretien des équipements. • partage des ressources. • réservation en ligne.
La parenterie	Non	/	/	• Propreté. • Le silence. • Disponibilité des locaux.
Pause famille	Oui	Oui : Salles. Non : bureaux.	• Autour du bébé. • CANA. • SNAC. • CAPE.	• Réservation en ligne. • un organisme coordonnateur. • partage des frais.
Repère	Oui	Oui : Local d'intervention Non : Bureaux temporaires	• SNAC. • Relax-action.	• priorité aux locataires pour les salles. • limiter la réservation des salles communes. • faire les grandes réunions à l'extérieur. • l'entraide.
Relax-action	Oui	Oui : Salles. Non : bureaux.	• Cana.	• S'entendre sur les besoins. • Réservation en ligne.
SNAC	Oui	Oui : Salles. Non : bureaux, cuisine industrielle	• CLAC. • Pause famille. • Autour du bébé.	• La collaboration entre organisme.

Tableau 16

Est-ce possible de partager les locaux et les services dans le principe de gouvernances communes du centre communautaire ?

Oui

82%

Non

9%

Peut-être

9%

IV. ATELIER DE CODESIGN :

1. Plan initial :

Afin de cerner tous les besoins, extraire les critères de design et collecter le maximum d'information qui va nous aider à établir le rapport final, nous avons prévu une séance d'idéation le 18 mars 2020. En outre, l'aide de Liliane était précieuse dans la préparation de cette séance.

la séance est une approche collaborative et participative, destinée aux membres des organismes intéressés par le projet du nouveau centre communautaire, elle a comme but de réunir les avis des participants sur plusieurs points de divergence et de convergence, de définir le mode de gouvernance idéal qui assure un partage équitable de responsabilité, et de trouver un moyen de répondre aux besoins surfaciques et d'équipement pour le bon déroulement des activités futures.

En gros, les objectifs de la séance sont de:

- Informer les organismes des intentions concernant le futur centre communautaire du site Louvain
- Recueillir les commentaires des participants sur le projet (attentes, besoins) ;
- Définir ensemble les premières grandes idées pour ce centre.
- Définir le mode de gestion et de gouvernance du bâtiment.

La préparation de cette charrette a commencé avant la fin des entrevues, en mettant en place le scénario de déroulement pour ensuite le discuter avec Liliane et aussi Siham qui m'ont aidé à bien organiser cette charrette et à définir le matériel dont nous aurons besoin pour la réaliser.

Lors de cette séance, les participants devront être regroupés en tables rondes animées par une équipe des stagiaires et des membres de Solidarité Ahuntsic dont Liliane et Siham font partie. Ils seront invités à se prononcer sur les besoins communautaires auxquels pourrait répondre le futur centre à travers plusieurs activités interactionnelles (**voir figure 3**), ainsi que son mode de gouvernance.



Figure 3 l'affiche de l'atelier de codesign

Les modes de gouvernance proposés pour les organismes dans cet atelier sont :



- **Gestion hiérarchique** : Il s'agit du modèle de gestion traditionnel qui concentre les pouvoirs et les responsabilités aux mains de la direction/coordination et du conseil d'administration. [16]



- **Cogestion** : Elle vise une gestion partageant le pouvoir, la prise de décisions et les responsabilités entre l'équipe de travail et le conseil d'administration. S'il y a présence d'une coordination, elle est incluse au sein de l'équipe. Le CA a le rôle de représenter les membres de l'organisation. [16]



- **partagée** : La Gouvernance Partagée est un "faire ensemble" qui repose sur un principe simple mais radical : personne n'a de pouvoir sur personne. Que ce soit de manière explicite — définie par un organigramme — ou plus implicite — régie par des jeux d'influence et de manipulation. [16]

FEUILLE DE ROUTE		
18 Mars	13h30	Salle 115
Centre communautaire Ahuntsic 10780 rue Laverdure		
un atelier en concertation organisé par Solidarité Ahuntsic concernant le nouveau centre communautaire du site Louvain. Le but de cette séance sera d'explorer les usages possibles, les modes de gouvernance au sein du nouveau centre, ainsi que son mode de fonctionnement futur.		
INTRODUCTION		
13H30	MODE	ACTIVITE
	Plénière (5 min)	Accueil
	Présentation (10 min)	Présentation des résultats
		Présentation du déroulement de l'activité
ACTIVITE BRISE-GLACE		
13H45	Par table (5 min)	Quiz
	Plénière (5 min)	Mise en commun
ACTIVITE COLLABORATIVE		
14H20	Par table (20 min)	Catégorisation de l'organisme
		Espace privé / commun
		Mobilier nécessaire
15H30	Plénière (15 min)	Collage sur plan
		Affichage des résultats
	Par table (20 min)	Pause
		Présentation des scénarios
	Plénière (15 min)	Frein / Levier
		Affichage des résultats



Figure 4 feuille de route de l'atelier de codesign

2. Covid 19 et Plan B : Atelier de codesign en ligne

En raison du confinement à cause de la pandémie de corona virus, toutes les activités présentielles ; dont l'atelier de codesign prévu ; ont été suspendues. Dans les deux premiers mois de la pandémie, l'option de faire une activité d'idéation en ligne a été complètement évacuée en raison de la gestion de crise que vivaient les organismes communautaires du quartier.

Nous étions dans l'obligation de trouver un moyen pour faire l'activité d'une autre manière. Pour cela, nous avons relancé l'appel aux organismes le 5 juin 2020, en les proposant 2 scénarios de déroulement possibles :

- a. Scénario 1 : choix d'un bloc de 2-3 heures pour une séance d'idéation complète en ligne regroupant tous les participant en même temps.
- b. Scénario 2 : Par groupe de 3, dans des séances d'idéation de 30-45 minutes, rassembler les informations et enfin inviter tout le monde à une autre séance d'idéation collective d'environ une heure.

Nous avons obtenu peu de réponses à l'appel lancé. Cette faible mobilisation des acteurs communautaires pour le futur centre Louvain peut être expliquée par plusieurs hypothèses. Nous pensons que la COVID-19 a bousculé les activités des organismes communautaires. Les organismes communautaires font face en ce moment à de nombreux défis de réaménagement de leurs locaux actuels pour la réouverture progressive aux usagers. Certains pensent carrément à quitter, puisque le respect des mesures de distanciation serait impossible. Dans ce contexte, l'idéation sur le futur centre communautaire est donc - malheureusement - moindre sur leur échelle de priorité.

Nous avons exploré plusieurs modalités et outils informatiques, et nous avons maîtrisé et tenté d'adapter les activités sur ces plateformes. voici la liste des plateformes explorer :

MURAL



C'est un espace de travail numérique pour la collaboration visuelle, permet aux équipes innovantes de réfléchir et de collaborer visuellement pour résoudre des problèmes importants. Les gens bénéficient de la rapidité et de la facilité d'utilisation de MURAL pour créer des diagrammes, qui sont populaires dans le design thinking et les méthodologies agiles, ainsi que des outils pour faciliter des réunions et des ateliers plus percutants.

MIRO

The logo for Miro, featuring the word "miro" in a lowercase, sans-serif font in black, centered on a solid yellow rectangular background.

C'est une plate-forme pour le travail moderne, permettant aux équipes colocalisées, distribuées et distantes de communiquer et de collaborer à travers les formats, les outils, les canaux et les fuseaux horaires - sans les contraintes de l'emplacement physique, de l'espace de réunion et du tableau blanc.

BE-NOVATIVE :



C'est la plateforme qui vous permet d'organiser des sessions d'idéation inspirantes pour plus de 100000 personnes et de découvrir des idées disruptives en 20 minutes.

STORMZ :

The logo for Stormz, featuring the word "STORMZ" in a bold, blue, sans-serif font. The letters are slightly stylized, with some overlapping and a dynamic, energetic feel.

L'application pour animer vos réunions collaboratives en ligne ou en présentiel. Avec l'atelier, le Quiz et le Socialiseur, l'application numérique Stormz offre toutes les fonctionnalités pour faire connaissance avec ses pairs, animer un quiz ou faciliter des sessions collaboratives comme un brainstorming, une rétrospective ou la co-construction d'un plan stratégique.

V. RECOMMANDATIONS :

1. Conditions de réussite

Le futur centre communautaire devra comprendre les installations et l'espace suffisant pour permettre le plein potentiel et la croissance des organismes porteurs du projet.

Les avantages anticipés avec la venue d'un nouveau centre communautaire sont les suivants :

- Favoriser la synergie entre les organismes
- Offrir davantage de lieux et de locaux
- Bonifier l'offre de services
- Partager des coûts et faire des économies d'échelles.

Quelques conditions de base ont été formulées pour un bon partage des espaces de ce nouveau projet de carrefour communautaire :

- Que les besoins des citoyens soient au cœur des priorités
- Qu'il y ait un bon arrimage des interventions et une cohésion dans le type d'activités offertes
- Que les règles soient claires pour tous, avec des ententes, des protocoles, des baux, un code d'éthique, etc.
- Que l'espace soit bien géré et qu'il y ait au moins une personne sur place pour gérer les locataires, les salles partagées et l'entretien du bâtiment

Enfin, les représentants d'organismes rencontrés ont émis certaines recommandations préliminaires en termes de gouvernance. Ainsi :

- On doit bien identifier les ressources pouvant prendre part à la gouvernance
- Il faut choisir un modèle adapté aux besoins du milieu
- Le modèle de gouvernance doit être participatif, tout en clarifiant les rôles et responsabilités des parties prenantes.

2. Principe d'aménagement :

La disposition fonctionnelle du centre communautaire est une forme de division d'un espace, qui est une forme de disposition spatiale basée sur les différents besoins des utilisateurs sur la prémisse de la fonction de chaque sous-espace. La division de l'espace fonctionnel du centre communautaire a également un certain objectif. La communauté a besoin de créer un environnement confortable et habitable, et selon les différents espaces fonctionnels, les différents petits espaces qui peuvent être créés ont des effets différents et répondent aux besoins d'éducation, de communication et de divertissement en termes de fonction. Et l'aspect architectural ou la conception du lieu est de parvenir à une affinité, un sentiment d'appartenance, inclusif et géographique, l'atmosphère doit être confortable et calme.

Afin de parvenir à un sens de l'ordre et de la logique ordonnés, le centre communautaire doit être soigneusement étudié dans la division de l'espace fonctionnel, en fonction des services que les organismes peuvent fournir, puis selon les principes de conception pour diviser l'espace fonctionnel. Ce n'est qu'en faisant un bon travail de gestion et d'exploitation efficaces de chaque espace, l'espace public communautaire reflétera son rôle de développement durable. voici quelques principes d'aménagement à suivre :

L'accueil :

C'est une qualité qui se réalise dans un design des milieux où les résidents sentent qu'ils sont bienvenus en tant que personnes particulières.

- Le design du milieu facilite l'intégration des résidents
- Le design du milieu est ajusté aux réalités singulières de ses usagers
- Un milieu de vie évite les aménagements fermés et exclusifs
- Le design d'environnements et de services accueillants comme mesure pour favoriser l'engagement social

La convivialité :

La convivialité est une qualité du design qui permet au résident de faire l'expérience d'usage des environnements et des services, d'une manière qui peut être décrite comme facile, naturelle

- La convivialité pour gommer les effets de la dépendance
- La convivialité pour atténuer le caractère institutionnel
- Un milieu de vie n'emprisonne pas ses résidents
- La convivialité comme critère de design favorisant l'engagement social

La flexibilité :

la flexibilité est une qualité qui se concrétise quand le design des environnements et des services offre aux résidents le pouvoir de moduler leurs usages du milieu selon des logiques qui leur sont propres.

- Le design flexible décloisonne les normes d'usage du milieu
- Des aménagements à géométrie variable
- Le design d'un milieu de vie évite de réprimer les résidents
- Des aménagements flexibles pour permettre aux résidents d'imprimer leurs personnalités sur le milieu

La prévenance :

La prévenance est une qualité du design qui donne forme à des milieux où les environnements et les services sont coordonnés aux besoins personnels et spécifiques des résidents.

- Le design du milieu prévient les risques de dépersonnalisation
- Un milieu de vie n'oublie pas pour qui est prévu l'établissement
- Des aménagements prévenants pour rendre possible l'engagement en familiarité

La stabilité :

la stabilité est une qualité du design des établissements qui permet aux résidents de prendre racine et de s'installer de manière confortable dans le milieu.

- Le design du milieu sécurise les coutumes des résidents
- Un milieu de vie ne place pas ses résidents en position d'incertitude
- Créer un milieu stable pour permettre l'engagement social

3. Critères de design :

L'attention aux détails intérieurs sera essentielle pour établir un caractère et une identité uniques au bâtiment et à ses utilisateurs. Les éléments graphiques remplissent une variété de fonctions vitales au sein d'une installation - encourager des sentiments et des émotions particuliers, établir des connexions viscérales et visuelles, clarifier l'orientation et identifier les espaces du programme. Voici six façons - à titre indicatif - d'utiliser des concepts graphiques et de couleurs simples pour définir et améliorer l'utilisation du bâtiment, ces critères seront approfondis durant l'atelier de codesign :

Bases de la couleur

La couleur façonne les environnements et crée des sentiments ou des attitudes spécifiques. Le rouge, par exemple, est une couleur émotionnellement intense, tandis que le bleu est apaisant et paisible. Lors de la sélection des couleurs environnementales, il faut tenir compte des activités qui se déroulent dans chaque espace. Le marquage de su sol est aussi un élément important surtout pour les personnes vulnérables.

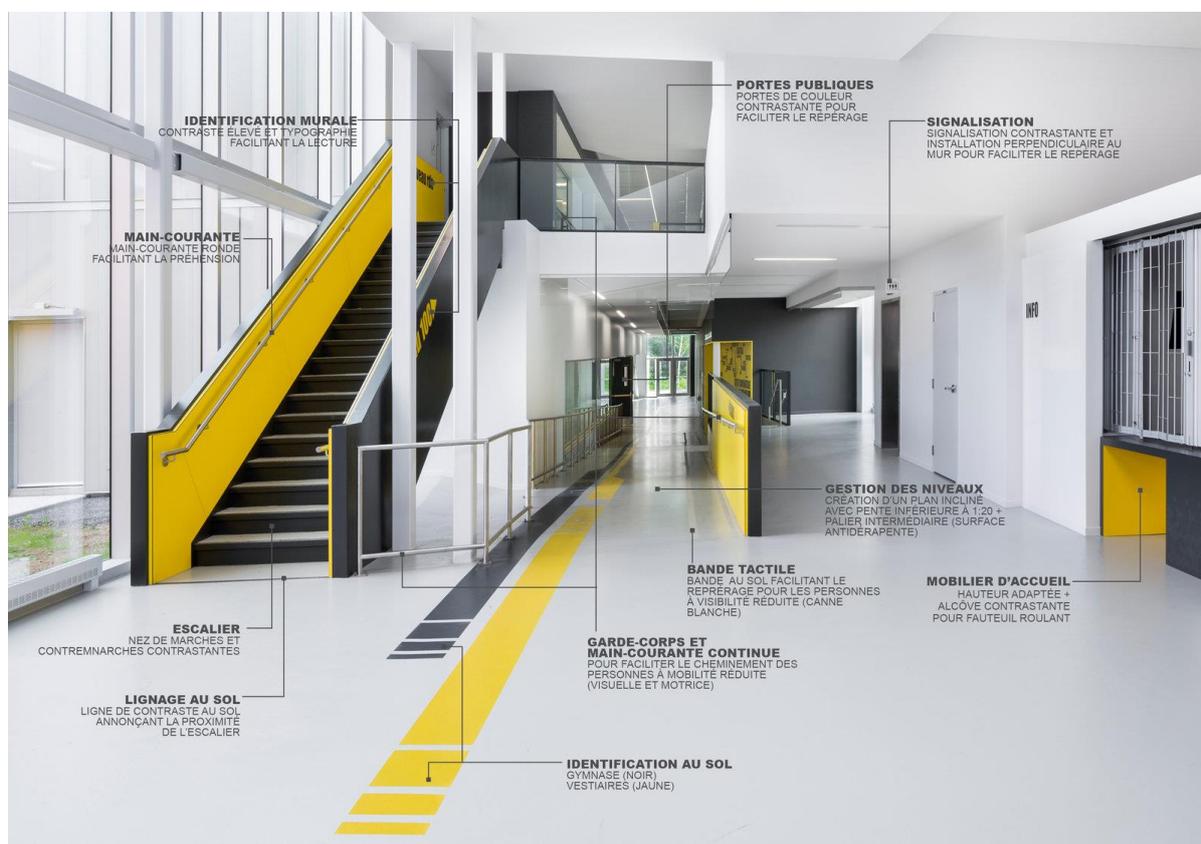


Figure 5: centre communautaire LeBourgneuf

Éléments iconiques

Presque toutes les communautés contiennent des éléments naturels, historique ou culturels facilement reconnaissables et identifiables, tels qu'une caractéristique géographique distincte, une culture agricole spécifique élevée dans la région, un festival ou un événement, une mascotte, des plantes ou des animaux indigènes, des événements ou monuments historiques . L'intégration de ces caractéristiques dans la conception renforce le sentiment d'appartenance à un endroit particulier et crée un lieu dans lequel la communauté se réunit pour socialiser et recréer.



Figure 6 : centre communautaire du corps Ray & Joan Kroc de l'Armée du Salut de la ville

Des Installations Flexibles

Produire des installations flexibles avec des espaces adaptables à différents usages et utiliser des composants de construction qui peuvent être démontés et réutilisés ou recyclés :

- Concevez des systèmes majeurs avec des fonctions et des durées de vie différentes pour favoriser le démêlage.
- Concevez et donnez accès aux connexions qui permettent le démontage.
- Inclut des systèmes intérieurs adaptables et reconfigurables.
- Déconstruire, reconfigurer et réutiliser les systèmes intérieurs pour inclure des cloisons démontables, des plafonds suspendus / des systèmes d'éclairage, des planchers surélevés et des systèmes de fourniture d'infrastructure pendant la rénovation ou l'adaptation du bâtiment.
- Utilisez des matériaux de construction avec du contenu recyclé

4. Conclusion :

Le projet d'un centre communautaire sur le site de Louvain Est, devra représenter une réponse optimale aux insécurités mentionnées par les organismes durant les entrevues : le manque d'espace, l'augmentation du loyer etc. En offrant des locaux plus adéquats et une sécurité assurant une vision à long terme, le projet permettra aux groupes d'optimiser leurs activités et services. De plus, étant situés au cœur du quartier, certains organismes seront davantage accessibles aux différentes clientèles.

VI. ANNEXES :

1. Le guide d'entretien :

Souhaitez-vous déplacer vos locaux vers le nouveau centre communautaire ? Non, Pourquoi ?

Oui.....

Non.....

Quels sont les espaces privés et en communs qui seront nécessaires pour le bon fonctionnement de votre organisme ?

Privé.....

Commun.....

Est-ce possible de partager les locaux et les services dans le principe de gouvernances communes du centre communautaire ? Oui, comment ? Non, Pourquoi ?

Oui.....

Non.....

Quelles seraient, selon vous, les conditions à mettre en place pour faciliter le partage de certains espaces et de services ?

Est-ce que vous qualifiez vos actions comme nuisibles ? et quel sont les types d'usages qui risque de nuire à votre fonctionnement ? et quels sont celle avec qui le partage des services et d'espace sera le plus facile ?

Quel sont les équipements et le mobilier adéquat pour vous ?

Quel sont les principes d'aménagement les plus adéquat pour le centre que vous proposez ?

2. Le portrait des organismes :

Nom de l'organisme	direction (bureau fermé)	nombre d'employés (espace partagé)	nombre de places ponctuelles	nombre de réunions d'équipe par mois	nombre de personnes aux réunions	nombre de CA par mois	nombre de membres du CA	Heures des CA Jour/Soirs	nombre de stagiaires maximum	effet vous des services aux citoyens dans vos bureaux	nombre maximum de citoyens desservis en même temps	Besoin d'un espace d'accueil personnalisé	besoin d'un espace de rencontre confidentiel pour des rencontres avec les citoyens	besoin de salles d'activités à usage exclusif (premier usage)	combien de personnes dans cette salle	besoins d'entreposage	Grand événements par années (organisé par vous)
ARCHIPEL DE L'AVENIR	1	3	3			1	7	soir	/	oui	12	oui	oui	24	oui	3-4	
AUTOUR DU BÉBÉ																	
ABOSI	2	2	6-7	3-4	3-8	1	7	soir	/	oui	10-12	non	non	oui	20	non	6-7
CANA*	8	11	1	4	11	1	12	soir	/	oui	80	oui	oui	oui	12	non	4
CLAC	1	4	6-30	2-3	4	1	7	jour	6	oui	30	oui	oui	oui	15-20	oui	8-10
CAPEI																	
ENTRAIDE Ahuntic nord																	
La parenté	1	3	1	4	23	1	10	soir	1	oui	5-10	oui	oui	oui	5-10	oui	3-6
Pause famille*	1	14	3	4	22	1	7	soir	2	oui	10-50	oui	oui	oui	6	oui	10
Rap																	
Repère	6	4	1	hebdo	7	6 semaines/an	7	soir	3	oui	15	oui	oui	oui	10	oui	6
Relaxation	3	10	/	5	10	1	/	soir	/	oui	80	oui	oui	oui		oui	
Snac*		15	260	5	15	1	7	soir	15	oui	500	oui	oui	oui		oui	2
Centre Femmes solidaires et espères																	
Créca	5	8	3	1	11	9/an	6	soir	2	oui	25-30	oui	oui	oui	30	oui	4-5
Arc en ciel																	

Tableau 17

VII. BIBLIOGRAPHIE

- 1) ARBORIO, A.-M. et FOURNIER, P. (1999). *L'enquête et ses méthodes: l'observation directe*, Paris: Nathan - 128.
- 2) BARBUSSE, B. et GLAYMANN, D. (2004). *Introduction à la sociologie*, Vanves: Foucher.
- 3) BECKER H.S. 2006. *Le travail sociologique. Méthode et substance*, Fribourg: Fribourg Academic Press.
- 4) BLANCHET, A. et GOTMAN, A. (1992). *L'enquête et ses méthodes: l'entretien*, Paris: Nathan - 128.
- 5) BOUDON, R., BESNARD, P., CHERKAOUI, M., et LÉCUYER, B.-P.(dir.) (2005). *Dictionnaire de sociologie*, Paris: Larousse.
- 6) DE SINGLY, F. (1992). *L'enquête et ses méthodes: le questionnaire*, Paris: Nathan.
- 7) DESROSIÈRES, A. (1998). "L'opposition entre deux formes d'enquête: monographie et statistique." p. 1-9 in *Justesse et justice dans le travail*, sd BOLTANSKI, L. et THÉVENOT, L. Paris: PUF.
- 8) HUGHES, E.C. (1996). "La place du travail de terrain dans les sciences sociales." p. 267-279 in *Le regard sociologique*, sd HUGHES, E.C. Paris: Editions de l'EHESS.
- 9) KAUFMANN, J.-C. (1996). *L'entretien compréhensif*, Paris: Nathan - 128.
- 10) PENEFF J. 2009. *Le goût de l'observation. Comprendre et pratiquer l'observation participante en sciences sociales*, Paris: La Découverte/Grands repères.
- 11) PERETZ, H. (1998). *Les méthodes en sociologie: l'observation*, Paris: La Découverte - Repères.
- 12) Georgiou, Odysseas (12 octobre 2011). Analyse interactive basée sur la performance (Modélisation de la conception computationnelle: Actes du Symposium sur la modélisation de la conception à Berlin 2011) . Springer Science & Business Media.
- 13) Tedeschi, Arturo (2011). *Architecture paramétrique avec Grasshopper: Primer* . Le Penseur.
- 14) Willis, Dan (23 juin 2016). *Comptes de l'énergie: représentations architecturales de l'énergie, du climat et du futur* . Routledge.
- 15) Rutten, David (10 novembre 2013). "De retour à la maison" . Je mange des insectes pour le petit déjeuner . Récupéré le 22 mai2020 .
- 16) Canet, R., Qu'est-ce que la gouvernance ? Conférence de la Chaire de recherche du Canada Mondialisation, citoyenneté et démocratie, Montréal, Université du Québec à Montréal, 2004. [En ligne : <http://er.uqam.ca/nobel/ieim/IMG/pdf/canet-mars-2004.pdf>]