

Mémoire dans le cadre des Consultations publiques

*Projet de développement d'un centre commercial et
d'espaces verts thématiques
sur le site de l'ancienne carrière Saint-Michel*

Déposé le 5 juin 2008

Par l'initiative 1,2,3, GO ! Saint Michel

1. Présentation de l'initiative 1,2,3 GO! Saint-Michel

Une Initiative 1,2,3 GO!, est un consortium de partenaires qui agit comme levier dans la cause du développement et du bien-être des tout-petits, à l'intérieur d'une communauté donnée et qui a pour mission de sensibiliser et mobiliser les membres de sa communauté afin qu'ils s'engagent dans des actions qui assurent le bien-être des tout-petits et qui favorisent leur développement. Soutenir la participation des parents à la vie du consortium ainsi qu'à celle de leur communauté.

Les initiatives 1,2,3 Go ! profitent du support et de l'expertise du centre 1,2,3 GO !¹ dont un des principe directeur est de favoriser la recherche d'un nouvel équilibre et d'un nouveau partenariat entre les secteurs privé, public et communautaire, ce principe nous dirige aujourd'hui dans la présentation de ce mémoire.

L'initiative 1,2,3 GO! Saint-Michel est en place depuis plus de dix ans dans le quartier. Les projets qui sont nés de la volonté des partenaires du milieu nous incitent à souligner les aspects importants quant au développement du projet d'un centre commercial et d'espaces verts thématiques sur le site de l'ancienne carrière Saint-Michel.

Il est important de souligner que l'aspect global des préoccupations de quartier est apporté par le mémoire de Vivre Saint-Michel en Santé et que nous appuyons l'ensemble du dépôt. Cependant, en tant qu'organisme de mobilisation sociale auprès des 0-5 ans et des familles du quartier, nous considérons primordial de mettre l'emphase sur les répercussions reliées directement au bien-être des tout-petits et des familles. Dans ce mémoire, nous souhaitons aborder les points du transport, de la sécurité, d'employabilité, d'infrastructure et de la collaboration.

Nous présenterons ici nos réflexions et nos interrogations de façon très concise afin d'alléger la lecture, mais nous restons disponibles pour toute demande d'information supplémentaire.

Les points abordés dans le présent mémoire sont présentés avec les perspectives

D'esprit de développement « Famille »

Du souci de désenclaver des secteurs du quartier

Des conséquences et impacts réels sur la qualité de vie des citoyens

D'une conscience de développement durable

¹ <http://www.centre123go.ca>

2. Réflexions, recommandations et questionnements :

Transport :

La problématique du transport est un dossier important dans Saint-Michel, tant au niveau de l'achalandage que de la difficulté de se déplacer en transport en commun.

Nous sommes conscients que l'arrivée du projet de développement d'un centre commercial impliquera nécessairement une hausse du trafic routier mais pourra aussi s'avérer une solution intéressante dans le désenclavement des secteurs les plus isolés par une possibilité nouvelle de circulation Est-Ouest.

Les constats et recommandations suivantes se veulent donc un moyen de participer ensemble à l'élaboration d'une stratégie de transport efficace et innovante.

- **Entrées au Site**

Constat :

L'entrée Est, via le boulevard Robert, sera en sens unique vers l'intérieur du site, avec accès cyclable mais pas d'accès piétonnier.

Nous sommes heureux de constater que le sens unique permettra de limiter l'impact de circulation dans le quartier résidentiel et que la piste cyclable correspond à la réalité des résidents du quartier le plus souvent sans automobile.

Cependant, dans le secteur René-Goupil, nous retrouvons l'école primaire St-Noël-Chabanel, l'école primaire la plus peuplée de l'île de Montréal. Cette école de quartier est exempte du nombre important d'enfants qui circulent dans ce secteur. Depuis plusieurs années, les citoyens tentent d'avoir un corridor scolaire sur la 24^e Avenue entre le boulevard Robert et Denis-Papin et les parents se déplacent plus souvent qu'autrement à pied avec les poussettes.

Recommandations :

Créer une entrée piétonnière à chaque entrée du site, en ayant en tête les préoccupations répondant aux gens à mobilité réduite et aux poussettes. (Les séries de marches pour descendre sur les plans A et B du site ne sont pas envisageables pour les familles avec poussettes...)

En ce qui concerne l'entrée au site via le boulevard Robert, l'entrée sera certainement utilisée par les quartiers avoisinants et la circulation touchant la partie à l'Ouest du boulevard Pie-IX sera certainement plus élevée. Est-ce qu'elle ne mettrait pas en péril la sécurité des enfants de ce secteur? Nous souhaitons que des études d'impacts plus approfondies puissent être faites dans ce secteur.

Questionnements :

Si l'entrée Robert est sens unique vers le boulevard intérieur du site, quel est le mode prévu pour les citoyens du secteur René-Goupil pour revenir dans cette partie du quartier à la sortie du site? Devront-ils faire le grand tour du quartier?

- **Déplacements à l'intérieur du site**

Le projet de centre commercial à cette échelle implique également des déplacements de véhicules au sein même du site.

Constat :

Le promoteur finance la mise en place d'une navette sur une période de trois ans après l'ouverture du Centre.

Recommandations :

Nous pensons que la navette est un incontournable et nous pensons que sa pérennité est essentielle pour conserver les emplois du quartier² et que les résidents utilisent les installations.

La STM doit prendre en charge la continuité de la navette après les 3 premières années pour assurer cette continuité. Ce serait en même temps l'occasion idéale pour la STM de développer le lien Est-Ouest et ainsi permettre le désenclavement du côté René-Goupil³.

Il est important de considérer l'achalandage piétons et famille sur le site. Pourquoi ne pas innover et s'afficher pro-famille en allant jusqu'à proposer des stationnements de poussettes aux utilisateurs, au même titre qu'il y aura des stationnements de vélos! Au-delà des études, nous vous invitons à descendre sur le site avec une jeune famille et vous serez à même de constater tous les obstacles qui peuvent nuire à l'utilisation des lieux.

Questionnement :

Un ascenseur côté Ouest seulement, quelles sont les mesures envisagées pour les piétons côté Est et Sud ? La sécurité des piétons sera-t-elle assurée à la sortie des bâtiments et dans les accès aux espaces verts ?

Emploi

Les différents portraits de quartier ont démontré que la réalité de Saint-Michel est celle d'un « quartier dortoir » avec la spécificité d'accueillir beaucoup de nouveaux arrivants d'immigration récente. Ceci nous préoccupe particulièrement surtout que la plupart d'entre eux sont de jeunes parents.

Recommandations :

Nous invitons les locataires à prévoir un mécanisme de formation intégré par les employeurs et le milieu. Les employeurs pourraient dégager du temps payé à l'employé pour qu'il puisse apprendre le français dans les organismes du milieu. On sait que la barrière de la langue freine plusieurs initiatives de la part des nouveaux arrivants qui sont, pour la plupart, suffisamment scolarisés pour travailler dans un environnement tel que proposé. Nous nous retrouvons avec un problème majeur d'isolement de leur part. En apprenant le français au travail, les impacts positifs seront ressentis jusqu'à la maison puisque cette initiative permettra aux parents de s'engager plus activement, entre autres, dans la vie de leurs enfants et celle de leur communauté.

Nous souhaitons vivement que les employés bénéficient de salaires décentes, c'est-à-dire de s'assurer que les employés engagés accèdent à un revenu qui dépasse le seuil de pauvreté. C'est une condition

² 55% des emplois seraient assumés par des résidents du quartier.

³ Il est à noter que le trajet proposé pour la navette se ferait uniquement à partir du métro Saint-Michel.

essentielle à l'avenir du quartier, c'est le seul moyen de lutter efficacement contre l'exclusion sociale et les problématiques de violence qui y sont rattachées.

Dans une perspective de conciliation famille-travail, nous invitons les futurs employeurs à offrir des horaires de travail flexibles puisque bien plus que de l'assurance de temps plein, le parent qui travaille souhaite bénéficier d'une flexibilité d'horaire qui lui permet une présence le moment venu afin de s'occuper de sa famille.

Bien plus que des conditions de travail, le changement dans les cultures de travail repose sur l'ouverture de son personnel. Nous souhaitons que les locataires du projet aient une préoccupation famille qui transcende les actions. La conciliation famille-travail n'est pas une tendance mode, mais bel et bien un plus, qui fait bénéficier non seulement le travailleur, mais aussi l'entreprise.⁴

Finalement nous vous incitons aussi à proposer un service de garde sur place pour les enfants des employés, c'est un plus indéniable qui vous aidera à mettre en place une vision famille !

Infrastructures adéquates

L'initiative 1,2,3 GO! St-Michel invite le promoteur et les locataires du centre commercial à avoir une préoccupation famille dans l'aménagement du Centre.

Recommandations :

Pensez aux places de stationnement pour femmes enceintes et jeunes familles, à des tables à langer accessibles dans les toilettes des hommes et des femmes, à des aires de repos pour pouvoir allaiter, nourrir les tout-petits, les changer, les endormir.

Pensez aussi à privilégier l'accès à des restaurants accessibles aux familles qui proposent une nourriture santé et abordable.

Sachez aussi que le quartier, à travers sa concertation, est en train de mettre en place un projet de certification *ISO famille* qui sera attribuée aux commerces du quartier St-Michel. Nous serions heureux de certifier les locataires ainsi que le promoteur au moment même de l'ouverture officielle du centre! C'est une belle vitrine qui vous serait proposée pour démontrer votre esprit « famille »!

Sécurité :

Constat :

Le projet propose des espaces verts et des parcs.

Questionnements :

Est-ce que ces espaces seront accessibles en tout temps, même après les heures d'ouverture des commerces ? Si oui, est-ce que les aménagements seront sécurisés par des gardiens, des téléphones d'urgence ou autre moyens ?

⁴ Voir le site de Ressources humaines et développement social Canada *Comment créer un milieu de travail pro-famille (changement Culturel)* http://www.rhdsc.gc.ca/fr/pt/psait/ctv/mogo/08favorable_a_la_famille.shtml

Pérennité de collaboration

La clé qui permettra une meilleure conciliation et intégration du projet dans la dynamique de quartier repose sans aucun doute sur la collaboration actuelle entre le promoteur et le milieu ainsi qu'un partenariat prochain avec les locataires du projet, après l'ouverture du site et la signature des baux.

Nous vous invitons à considérer ceci comme une opportunité tant pour les locataires des commerces que pour les organismes du milieu et des citoyens, dans une perspective de développement de quartier.

3. Conclusion :

Nous vous avons proposé ici un condensé de nos réflexions quant aux impacts familiaux du projet de centre commercial. Nous l'avons fait avec une grande transparence dans un souci d'amélioration de la qualité de vie des tout-petits et dans la perspective d'une recherche d'un nouvel équilibre et d'un nouveau partenariat entre les secteurs privé, public et communautaire. Nous souhaitons alors que l'engagement des acteurs du projet ne repose pas sur des vœux pieux et que l'intention de développement durable et social se concrétise maintenant et pour le futur du projet également.

Le quartier a été échaudé par des projets qui promettaient « mer et monde » et qui se sont retirés de toutes ententes une fois les bâtisses érigées... Vous comprendrez donc que l'ensemble du quartier restera vigilant afin de ne pas revivre un tel moment. Les retombées négatives dans le quartier ne sont plus acceptables pour la population déjà en grande difficulté.

La concertation en place dans le quartier, notamment en petite enfance, a déjà permis au quartier St Michel de se démarquer et de se libérer peu à peu de son image négative⁵ et nous sommes prêts à voir grandir et se développer notre quartier dans le respect de chacun et dans la prise en considération des besoins des citoyens. Nous sommes à l'aube d'un projet qui, s'il se fait en partenariat avec les organismes et institutions en place, pourrait jeter les bases d'un avenir nouveau pour St Michel et qui permettrait au projet de centre commercial d'atteindre ses ambitions sociales.

Nadine Viau
Coordonnatrice
1,2,3 GO! Saint-Michel

⁵ *Se réfère à la présentation du dernier rapport portant sur la maturité scolaire des tout-petits de l'île de Montréal par l'Institut nationale de Santé publique du Québec en février 2008.*